

# 优于国标的发货被拦下

——宝武碳业武汉宝聚炭材料以诚待客的实践



宝武党委书记、董事长胡望明指出,“加强诚信文化建设,是培育社会主义核心价值观、传承宝武优秀文化基因的需要”。

继往开来,诚信为本。我们推出“诚信风采录”栏目,倾听宝武人在岗位操作、工序衔接、对外协同以及产业链合作交往中真诚做人、守信做事的动人故事,发挥典型示范的引领作用,共同守诚信践行行动,让“实事求是、诚实守信、遵纪守规”在企业蔚然成风。



信理念的深刻践行。2024年,武汉宝聚将稳定蒽油质量作为质量提升年的核心任务,全力出击。蒽油质量稳定面临诸多难题,组分波动、含水量不稳定等问题犹如“拦路虎”,横亘在眼前。但团队没有丝毫退缩,秉持诚信为本的原则,投入超300万元用于装置升级改造。通过一系列软硬件的升级优化,生产装置更换塔盘、设置专用储槽并组织彻底清渣、优化操作参数及工艺流程,从生产环节的细微处入手,精准“击破”质量问题。一项项举措的落实都是为了向卡博特交付更优质更稳定的产品,用实际行动兑现质量承诺。

为确保产品质量受控,武汉宝聚建

立起一套严密的从生产到产品外发的全流程质量控制体系。每一道工序、每一个环节都严守诚信底线,绝不弄虚作假。岗位人员及时根据化验结果灵活调整生产参数,确保每一批蒽油都能达到卡博特的质量标准。即便在长达一个多月的停产检修期间,武汉宝聚依然坚守“质量优先”的诚信原则,想尽一切办法克服困难,确保产品保质保供。

2024年12月10日,一批已装车即将出厂的供卡博特蒽油被现场岗位人员及时拦截。公司化验室检测的含水量为1.2%,优于国标要求,但是略超出卡博特1.0%的特殊标准要求。面对这一情况,武汉宝聚没有丝毫犹豫,果断

要求运输车队停止出厂,并将这批蒽油卸车,进行脱水处理,直到确认含水量满足卡博特标准后,再重新装车发货。这一举措虽然耗费了大量的人力、物力和时间成本,但公司认为:诚信是合作的根基,只有始终坚守对客户

的承诺,才能赢得长期的信任。这种不惜成本、不计代价也要满足客户需求的做法,让卡博特看到了武汉宝聚对诚信的执着追求,也进一步巩固了双方的合作关系。

在合作过程中,诚信沟通也是武汉宝聚极为重视的一环。主动与卡博特建立起常态化的沟通机制,定期开展质量对标活动。无论是公司高层领导,还是销售业务人员和生产技术人员,都积极与卡博特坦诚交流,认真倾听对方的意见和建议。主动邀请卡博特参与工艺改进,对于客户提出的需求,总是第一时间精准响应,绝不敷衍推诿。

正是凭借着对产品质量的执着追求和攻坚克难的精神,2024年全年武汉宝聚向卡博特供应蒽油占比达到63%,实现了对高端客户

## 用心用情 春风化雨

——记中南钢铁鄂城钢铁宽厚板厂党委副书记梁飞



作为中南钢铁鄂城钢铁宽厚板厂党委副书记,梁飞始终把职工群众的利益和需求放在心上,主动加强沟通,以诚相待、用情服务,做职工群众的贴心人、暖心人、知心人,为职工排忧解难,调动职工的积极性,增强凝聚力和向心力。

### 加强沟通,做职工的“贴心人”

日常工作中,梁飞坚持深入现场一线,加强与职工的沟通交流,关心职工的工作与生活,于细微处显温情,做职工“贴心人”。

有一次,梁飞到热轧车间走访,正好听到一名职工嘟囔:有一点点检员最近工作不在状态。说者无心,听者有意。梁飞在随后的深入了解发现,该点检职工最近因孩子的学习而焦头烂额,精神压力很大,工作中精力难以集中。梁飞找到他,一方面与他谈心,针对性进行开解劝导,疏解压力,另一方面联

系车间班组,做好日常关怀和工作上的帮助支撑。在大家的支持和帮助下,该职工很快走出思想困境,调整好了工作状态。

还有一次,有职工反映班组里有一名员工性子比较急,日常沟通总会引起误解和矛盾。针对这个问题,梁飞反复与该班组成员沟通,引导大家有问题当面讲明白,避免因言语措辞不当、沟通不充分造成误会,最终化解了组员间的“疙瘩”。该名职工也认识到自己的问题,主动改正,精神面貌和工作态度也发生了很大变化,班组向心力、凝聚力得到进一步增强。在粗轧机项目建设中,该名职工主动挑起重担,吃苦耐劳、认真钻研,逐渐成长为业务骨干,为粗轧机顺利投产达产贡献了积极力量。

### 以诚相待,做职工的“知心人”

梁飞坚持带着温情工作,坚持“从群众中来、到群众中去”,及时回应职工诉求,为他们提供针对性的服务和帮助,保障职工权益,做职工的“知心人”。

前阵子,按照专业化整合要求,部分班组面临整体划转,职工心里忐忑焦虑,抵触情绪较大。梁飞主动找大家谈



话,倾听不同声音,并逐一进行讲解说明。同时,他积极为职工争取福利,在政策允许范围内帮助职工将社保缴纳地从鄂州转到武汉。在沟通中,他反复强调,“我们都是宝武一家人,我办公室的大门永远为大家敞开。”通过多轮细致的沟通和解释,最终消除了该班组职工的顾虑,整合工作得以顺利完成,为职工更快地融入划转区域奠定了基础。

### 用情服务,做职工的“暖心人”

群众利益无小事,一枝一叶总关情。梁飞始终以服务职工为出发点和落脚点,加强人文关怀,做职工的“暖心人”。

上海宝冶是宽厚板厂主要维保单

位之一,负责配合厂部做好设备维护、检修等工作。梁飞注意到,该单位很多骨干都来自外省市,春节期间因坚守岗位保产无法与家人团聚。针对这个情况,每逢春节,他自掏腰包购买糖果糕点等年货物品,为岗位人员送去关怀和温暖。这样的自发行动,他已经持续了四个年头。

每逢夏季高温日,梁飞总要到现场作业施工作业场所、各维保单位办公点转转,了解防暑降温物资发放情况、倾听一线职工需求。每逢设备停机检修、抢修,他也守在现场,与检修职工一起战斗,做好相关资源调配和工种协调工作,做到“检修不结束不离厂”。

(顾 芳)



宝武资源重钢矿业西昌矿检测锻造党支部由检测实验中心党小组和锻造车间党小组组成。党支部始终坚持将党员教育管理作为党的建设基础性经常性工作来抓,坚定不移用党的创新理论武装头脑凝心铸魂,通过“三会一课”“宝武微学苑”“学习强国”等多种方式开展党员学习教育。

支部教育党员要铭记初心使命,坚

定政治立场,恪尽职守,勇当先锋,做好表率。支部的教育活动,尤其是每年的七一主题党日活动,最引人期待。组织党员到会理会议纪念馆、礼州会议会址、安顺场红军强渡大渡河纪念馆等地,追寻红军足迹,领悟伟大长征精神。一个党员一面旗帜,一个支部一座堡垒,在支部书记的领导下,面对矿石品质波动、生产任务加重、销售形势严



## 凝心聚力提士气 砥砺前行展风采

宝武资源重钢矿业西昌矿检化验技术 陈 梅

峻、钛精矿配钛压力大等多重挑战,全员积极想办法,优化作业方式,主动联系协调,工作中的每一步,都力求精益求精、迎难而上。

2024年,支部以“质量之道、匠心铸造”为主题,创建了支部党建品牌。作为支部的一名普通党员和检测实验中心的一名技术人员,我深感工匠这一角色的神圣与高尚。为响应公司全面推广标准化作业的号召,我们开始梳理和编写车间岗位规程,工作中的每一个步骤、每一个动作都要符合标准要求,在优化现行作业方法的同时,改变不良作业习惯,逐步完善规程,让作业更加准确、高效,精益求精、一丝不苟。我们关注每个样品的制取样过程是否合格,样品的检测结果是否异常,守住质量底线,严把质量关。

我眼中的战斗堡垒,是检测实验中心这个对内维护职工合法权益,为职工群众办实事;对外为公司和生产车间提供准确可靠的检测数据,保障公司生产顺行的支部阵地,是凝聚检测智慧、发

动职工完成检测任务,解决检测计量难题、推动公司生产发展的坚强战斗堡垒。我深刻认识到,作为一名党员,不仅要

要在思想上保持先进性,更要追求技术上的卓越。

今年,检测实验中心将迎来翻天覆地的变化,智能化建设深入推进。为了进一步增强党支部的凝聚力和战斗力,让战斗堡垒的作用更加凸显,支部将继续开展公司领导带头到车间、班组,通过职工大会、班前会与职工面对面宣讲的方式,让职工进一步认清形势、坚定信心。

在文化建设方面,支部发挥工团作用,团结凝聚士气,引导职工爱岗敬业,充分发挥工会、团支部干事及骨干的作用,积极开展各项活动,鼓励职工踊跃参加文体活动,凝心聚力提士气,砥砺前行展风采。

我眼中的战斗堡垒是这个不断自我革新、勇于担当、团结协作的集体。在这里,我们共同面对挑战,共同分享喜悦,共同应对困难,为实现公司的长远发展和职工的幸福生活而努力奋斗。



诚信是立身之本、发展之基、交往之要。

宝武党委书记、董事长胡望明强调,卓有成效的诚信文化建设,既是宝武树立卓著品牌形象、穿越行业下行周期、实现高质量发展的实践要求,也是为宝武生态圈、为商业伙伴营造公平、稳定、可预期的合作共赢环境的重要保障。

伴随2025年宝武诚信文化建设的推进,我们推出“诚信广角镜”栏目,展现各单位在部署诚信文化建设、构建诚信管理体系、塑造员工诚信行为养成、提升真诚服务客户能力等方面的探索实践,营造浓厚的诚信文化氛围。

诚实守信,以法为本。近日,重钢集团根据新《公司法》、重庆市国资委《公司章程指引》,将法治要求嵌入企业决策、运营、监督各环节,全面修订了公司章程、优化完善法律事务管理制度,以法治能力建设筑牢企业诚信之堤。

法治是诚信的保障。重钢集团深刻认识企业法治建设与合规管理对防范化解重大风险、提升管理效能、助力扭亏脱困、增强核心竞争力、强化清廉国企建设的重大意义,在企业法治制度体系能力建设工作中,进一步完善了公司根本制度,修订了公司章程;构建起重钢集团基本法务管理制度,修订完善了《法律事务管理制度》,将法律纠纷案件管理办法、总法律顾问实施办法、合同法律审查管理办法、市场主体登记管理办法、商标管理办法、授权管理办法、公司章程管理办法等纳入该制度,全面覆盖企业管理的核心领域,使企业在改革发展中以诚信守法为本,面对敏感问题、风险事项有法可依、有章可循,依法办事、按规执行,有力护航企业可持续健康发展。

重钢集团新增了《企业全流程合同法律风险防范指引》,进一步规范了公司合同管理,“三项重点工作”(重大生产经营、重要制度、重要合同)的法律审核率达到100%目标,避免了多起潜在法律风险;进一步推行了《主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责实施细则》,强化了“关键少数”法治责任,将法治建设纳入领导干部考核指标体系;修订了《外聘律师实施细则》,专业化把控、防范法律风险,合力筑牢法治防线。

重钢集团总法律顾问表示:诚信是民法的基本原则,企业一旦在经营中违反诚信,不仅会面临法律制裁,还会对企业声誉、客户稳定,甚至企业生存发展等产生重大影响。因此,企业必须将诚信守法经营理念融入企业文化的核心层面,从战略高度予以重视,不断加强法治对生产经营的重点领域的把控。

下一步,重钢集团将继续夯实基础管理,强化合同全流程、全周期管理;加强领导,依法行权,确保企业决策、公司治理合法合规;推进全层级法人企业的公司章程有序完成修订工作;加强法务队伍建设,为企业改革发展夯实法治根基。

(许 珏)

## 作风过硬促发展

宝武环科、宝武水务锻造党务精兵

日前,宝武环科、宝武水务党委举办2025年基层党建论坛暨党务工作者系列培训第一期集中培训,旨在深入贯彻中央八项规定精神,扎实推进党务工作者作风建设,进一步提升政治素养、增强业务能力、强化责任担当,为打造“绿色材料与环境治理领域整体解决方案新质供应商”筑牢组织根基。

培训聚焦新时代国企党建使命,以“铸魂、强基、赋能”为核心理念,通过理论学习、案例研讨和实战演练相结合的形式,深入解读习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义。

宝武环科、宝武水务党委指出,要以“铸魂”为基,筑牢对党忠诚的思想根基。要在深学细悟中夯实理论之基,始终将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,带头认真学习习近平总书记关于国有企业改革发展和党的建设的重要论述,深刻领会其核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求,做到知其言更知其义、知其然更知其所以然。要以“强基”为本,锻造坚强有力的战斗堡垒。要着力提升支部“组织力”,加强党支部标准化规范化建设,推动基层党建工作提质增效,使每个党支部都成为坚强战斗堡垒。要持续增强队伍“战斗力”,打造一支政治过硬、业务精通、作风优良的基层党务工作者队伍。要切实激发党建“凝聚力”,树立以人民为中心的发展思想,通过常态化服务凝聚人心、汇聚力量,不断增强职工群众的获得感、幸福感、安全感。要以“赋能”为要,锤炼实干笃行的过硬本领。要在学思践悟中提升“学习力”。要在守正创新中增强“创造力”,勇于探索创新,积极研究新情况、解决新问题、总结新经验。要在攻坚克难中强化“执行力”,对上级党组织部署的工作任务,以钉钉子精神抓落实,带领广大党员和职工群众迎难而上、勇挑重担。

宝武环科、宝武水务党委号召各级党组织要认真践行“要把党务干部培养成为政治上的明白人、党建工作的内行人、干部职工的贴心人”;要珍惜培训机会,把学习之效转化为实干之举,以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风,努力做好基层党建工作,为公司高质量发展作出新的更大贡献。

(杨 波 李成文)

重钢集团以法治筑牢诚信之堤