

# 诚信与各项事业息息相关



安全与诚信血脉相连  
马钢有限马钢交材  
车轮车轴厂厂长助理 邹晓宇

安全是企业的生命线，诚信是发展的基石。两者看似分属不同维度，实则血脉相连。安全管理的核心是人，诚信文化的核心是责任。只有全体员工将安全承诺内化为诚信准则，安全管理才有灵魂。

从2023年底至今，马钢交材开展的几项安全管理工作，如班组班前会、安全宣誓、视频查违章、违章记分，都是与诚信文化建设相结合的举措。

班组班前会的“三交三查一告知”，要求班组长对班组员工的重诺守信，班组长要对工作任务交代清楚，危险因素辨识到位，安全措施交代具体；要对班组员工劳保用品穿戴、防护器具及工器具、员工精神面貌、情绪和身体状况进行检查；要对当班生产、设备安全隐患及临时处置措施告知到位。看起来这个工作简单，实际开展过程中的整个流程，是一个基层管理者履行自己安全承诺的方式，只有班组长认真开展了这项工作，才能真正做到对员工的重诺守信。因此，班前会是安全管理的“最后一公里”，更是诚信文化落地的“毛细血管”。

安全宣誓相当于一个1分钟的承诺仪式，通过员工诵读定制化的安全誓词，保证自己掌握所在岗位的危险源以及相关安全措施，并保证自己不违章作业、不违章指挥、不姑息违章行为。安全宣誓是典型的将诚信文化融入安全管理，实现从“被动防御”到“主动担当”、从“制度约束”到“价值认同”的典型行为。员工只有认同了自己工作区域的安全价值文化，真正融入了安全生产氛围，才能将安全誓词入脑入心，熟练背诵，将安全誓词和现场工作联系起来。

视频查违章不仅仅是安全管理人员管理现场安全生产的工具和平台，更是基于班组班前会和安全宣誓工作开展后，对现场员工安全生产行为的监督，是对信守安全诺言员工的督促，对不信守安全诺言员工的惩罚。员工在开好班前会和进行安全宣誓后，还有违章的行为，说明他没有真正做到信守安全承诺，那么通过违章记分的方式，对违章员工进行违章记分，相当于对个人建立了一个安全信用档案，记录承诺履行、违规行为等数据，积分越高说明安全重诺守信越差。对这类员工进行批评教育和考核处罚，也是提醒员工重诺守信的一个方式。

在后期安全管理工作中，应当继续深入推进以上工作，将安全管理工作和诚信文化建设相结合，以班组班前会为阵地，激活基层管理细胞，树立“守信者受益、失信者受限”导向，开展年度“诚信安全标兵”评选，并将违章记分与晋升、评优挂钩。只有以诚信文化为纽带，用诚信文化唤醒每个员工的安全自觉，打造全员参与的“安全共同体”，企业才能拥有可持续发展核心竞争力的根基。

铸就钢铁品质 赢得客户口碑  
新钢数智化部称量工 聂玲玲

诚信是企业发展的生命线，没有诚信的企业犹如大车无輹，终究难以长远。习近平总书记指出，“企业无信，则难求发展；社会无信，则人人自危；政府无信，则权威不立”。

这一重要论断一针见血、切中时弊、内涵丰富、要求明确，对深入贯彻落实社会主义核心价值观，在新起点上推进全社会的诚信文化建设具有重要指导意义。

钢铁行业是国民经济的支柱性产业，是关系国计民生的基础性行业，钢铁产品质量显得至关重要。企业要想在市场浪潮中保持不败之地，就要以高品质产品和优质服务满足广大客户的需求，以此构筑企业与客户彼此信赖的桥梁，达到互信互利、合作共赢的目标，助力企业高质量发展。

新钢数智化部衡器信通作业区司秤

班的职工始终坚持“客户至上”的服务理念，秉持良好的职业操守，将诚信落实到每个工作细节，精确计量检斤，提供优质计量服务，热心帮助客户解决困难和问题，让每一个来过磅的客户来得放心、去得满意。2023年，新钢数智化部实施远程智慧计量自助过磅试运行阶段，那天我当班汽车岗，有一辆装有货物的汽车停在秤上计量重车，随车人员下车离开秤体，可他站立的位置正好遮挡了读取车号的摄像头，偏偏这时有一辆货车排在这辆车的后面等待计量，造成车号识别系统读取了后面那辆车的车牌号，等过完磅时，该司机未核对车号，也未发现异常，直接点了保存，等他卸完货过空车时才发现没有重车的过磅记录，这才万分着急地按求助键呼叫我们给予帮助。我赶紧帮他查看原因，通过录像回放发现问题所在。但由于这个问题不多见，处理起来程序复杂，涉及部门多，工作量大。为了不让客户焦急等待，我一边安慰客户，一边电话向各相关部门联系，协同技术人员加快问题处理的进度，终于以最快的时间帮客户处理好了这个棘手的问题。客户连连道谢载货离去，我心里也感到很开心。

计量服务窗口直接与南来北往的客户打交道，服务质量关系到客户的满意度和企业的形象，这给计量检斤工作提出了更高的标准和要求。作为新时代的钢铁工人，我们要传承工匠精神，将诚信理念融入血液，用责任和担当铸就优质钢材。要立足本职岗位，想客户之所想，急客户之所急，从细节做起，把好每一道服务环节，精准计量每一车货物，热心服务每一个客户，以高品质产品、优质的服务赢得客户的口碑，以“质量第一、诚信为本”提升企业良好的声誉。

以诚绘就物业管理新画卷  
武钢集团好生活公司鄂钢园区  
服务分公司副总经理 黄小兵

作为一名高层楼宇物业管理人员，我深知在日常工作中践行诚信的重要性。诚信是物业管理的基石。管理高层

楼宇的办公物业，涉及众多租户和复杂的事务。从日常的设施维护、环境卫生到租户的诉求处理，每一个环节都考验着我们的诚信。记得有一次，一位租户反映空调出风口有异味，当时维修人员初步判断可能是滤网问题，但为了确保问题彻底解决，我们承诺在最短时间内进行全面检查。经过仔细排查，发现是通风管道内积尘过多导致异味。我们立即组织专业人员进行清理，并及时向租户反馈处理进度。最终，问题得到圆满解决，租户对我们的诚信服务表示高度认可。这让我明白，诚信不仅是对租户的承诺，更是我们赢得信任的关键。

诚信是提升服务质量的动力。在物业管理中，我们常常会遇到各种突发情况。有一次，电梯突发故障，导致部分租户被困。接到消息后，我们第一时间启动应急预案，安抚被困租户情绪，并迅速联系维修人员。在等待救援的过程中，我们不断向租户通报救援进度，确保他们安心。最终，被困租户安全获救。事后，我们对电梯进行了全面检查和维护，同时对租户进行了回访，了解他们的感受和建议。通过这次事件，我深刻体会到，诚信不仅体现在解决问题的速度上，更体现在对租户的关怀和负责上。只有以诚信为准则，才能不断提升服务质量，让租户感受到我们的用心。

诚信是企业发展的保障。在宝武诚信文化建设中，每一位员工都是参与者和践行者。在物业管理工作中，我们通过诚信服务树立了良好的口碑，吸引了更多优质租户，为企业的稳定发展奠定了基础。同时，我们也积极参与诚信文化建设活动，通过分享诚信故事、开展诚信培训等方式，将诚信理念传递给每一位同事。我们深知，只有全员参与，才能让诚信成为企业的核心竞争力。

在今后的工作中，我们将进一步完善服务流程，加强员工诚信教育，确保每一个服务环节都充满温馨。我相信，只要我们以诚信为笔，就一定能绘就宝武诚信文化建设画卷上，绘就出属于物业管理的绚丽色彩。

### “两长”养成记

作业长、班组长是宝武一线生产战线的核心力量，维系着企业基层管理的各个方面。长期以来，一大批果敢担当、善于管理的作业长、班组长在助力企业高质量发展中发挥着不可或缺的中流砥柱作用。

管理版推出“两长”养成记栏目，让作业长、班组长谈谈各自的成长历程，分享从普通员工晋升为班组长或作业长的蜕变经验和感受，以及管理实践心得，激发更多宝武人干事创业激情，投身助力宝武建设世界一流企业的价值创造中。

1996年秋天，我怀着新入职的忐忑心情和对宝钢的向往加入到宝钢股份热轧厂，成为这个大家庭的一员，那年我18岁，还是青春懵懂的年纪。因为学的是机械专业，所以安排在1580产线粗轧机械作业区倒班岗位。通过边工作边学习，我掌握了一些操作技能，积累了一些工作经验。

1998年岗位调整，我被安排到轧钢分厂成为一名轧钢操作工。那时鼓励产能发挥，大家都想设法轧得越多越好，从作业长到普通员工，大家都很关注。一天夜班接班，作业长通知大家当晚生产计划条件优越，各岗位都铆足劲，争取破班产纪录。生产至凌晨2点的时候，粗轧油膜系统压力低报警，轧机启动保护程序停车了，作业长联系点检进厂处理，可是点检到场需要时间，为了尽快恢复生产，我主动请缨去油库检查系统压力情况。以前在机械作业区时记得师傅跟我说过，系统压力不足可以通过系统蓄势器补充压力，于是我手动打开蓄势器压力阀门给系统增压。由于系统增压有滞后性，我见效果不大又调大了阀门开度，系统压力终于上去了，轧机恢复正常运行。由于恢复生产及时，我们不负众望终于打破夜班班产纪录，我也因此得到了嘉奖。经过此事，我认识到学习积累的重要性，更加注重学习的系统性，对于不确定、不了解的事物心存敬畏、虚心请教，操作能力水平也逐步提升。

随后几年，由于我的努力和敢于担当，领导看在眼里、记在心上，将我调至精轧岗位担任轧线班长。新岗位也是新的挑战，精轧压下岗位作为产线最核心、技术含量最高的岗位，我暗下决心拿下它！作为轧线班长，我明白自己肩上的担子更重了，不能只顾自己，还要照顾好身边的同事。首要任务就是要确保大家能高高兴兴上班、平平安安回家。2015年，厂里组织了安全篇自主管理课题的征集与发布活动，经深入讨论，大家一致认为“现场安全管理可视化推进”是当时亟待解决的核心问题。在厂领导的支持和安保组的支撑下，我们制作了一批管理看板，将重要作业的流程步骤和现场关键危险源以彩色图文形式直观呈现，这一举措在国内同行业中属于创新实践。这项成果参加了全国自主管理发布，与众多行业高手一较高低，最终从200多个课题中脱颖而出，荣获国优奖。获得荣誉的同时，我们认识到：人身安全是头等大事，现场安全管理水平的提升是重中之重，只有人人掌握安全防护技能、提高安全保护意识，积极参与到安全本质改善活动中去，才能真正营造一个安全的作业环境和氛围。

此后的几年，我在抓好班组管理的同时，努力提升自己的业务技能，逐步成长为作业区的中坚力量。2017年，我被任命为生产运行丙班作业长，晋升至管理岗位，抓好生产的同时兼顾作业区的日常管理工作。在当前激烈的市场竞争环境下，我将立足岗位、脚踏实地走好每一步，认真对待每一件事，带领作业区全体员工努力工作，为热轧发展作出更大的贡献，为助力公司建设世界一流企业添砖加瓦。



强调，协同不仅是机制对接，更是思维与文化的深度融合。营销协同的深化发展标志着协同进入新阶段。马钢有限通过系统对接和渠道整合，直供用户比例提升5%；安徽钢贸公司5月份正式组建并运作，更好地就近服务于区域用户；更值得关注的是，借助宝钢股份海外渠道，马钢有限的板带产品已经成功导入海外市场。近期，马钢有限的型钢产品也纳入宝钢股份的海外渠道。这种渠道共享和模式创新，为马钢有限有限注入了持续发展的市场动能。

“在协同中，我们绝不能丢失任何用户，更要追求‘1+1>2’的协同效应，让市场竞争力看得见、摸得着。”这是宝钢股份与马钢有限营销团队共同承诺。这一承诺已转化为实绩：自开展协同支撑以来，6大营销协同项目创效大幅超越预期，完成度高达152%。



安全管理

日前，重钢集团朵力物业2025年下半年消防应急演练在朵力·迎宾大道小区举行。演练分安保人员灭火技能实操和火灾事故应急救援两部分进行。

在现场，着装规范的物业安保人员以准军事化标准，熟练进行了干粉灭火器扑

灭油桶火、水带水枪连接出水两项实操科目。清晰准确的口令下达、规范标准的战术动作赢得现场观众掌声。

火灾事故应急演练科目，模拟楼栋发生火灾情，消防室值守人员通知巡逻人员现场确认并逐级上报，迅疾启动应急预案。在现场总指挥统筹指挥下，灭火组、疏散救援组、设备保障组、警戒引导组、通讯联络组反应迅速，通力协作、各司其职，火情

## 理论与实践结合 人防物防技防并重 重钢集团朵力公司推动消防安全管理建设

区域人员得到安全及时疏散，“受伤”人员得到及时救治，火险得到及时控制。演练中展示的标准流程、反应速度和专业素养，得到现场观摩的社区领导和片区民警的肯定。

据现场总指挥、朵力物业迎宾大道项目经理介绍，项目部按照朵力公司年度计划，每年进行两次消防应急综合演练，旨在检验消防设施完整性和有效性；强化全员消防安全意识，熟悉应急响应流程；提升应急指挥、组织协调、自救互救能力；熟练掌握消防设施设备使用方法，及时扑灭险情。

朵力公司生产安能部工作人员介绍，朵力公司坚持统筹发展和安全，推动消防安全治理模式向事前预防转型，今年以来，开展了以“理论与实践”相结合的多层面、多维度的消防安全学习教育和检查整改工作；组织人员参加集团组织的消防宣传月专题培训；举办公司层面的专题培训，组织职工学习消防安全相关法律法规、政策文件及观看消防安全警示教育

片，要求各项目将消防教育全覆盖；开展消防技能培训演练，检验应急预案的有效性，提高职工的消防应急处置能力；举办消防安全参观体验活动，接受专业消防救援人员的辅导，有效提升职工消防安全知识和应急处置能力；举办消防安全知识大比拼活动，激发职工学习消防安全知识的积极性，通过竞赛形式检验职工的学习效果；开展朵力公司、各项目部层面的各级消防安全大检查，认真排查消防隐患并限期整改。

朵力公司生产安能部负责人表示，朵力公司紧密围绕消防安全相关主题，立足实际、创新思路、积极行动，提前部署，通过多途径、多元化开展消防宣传学习教育和隐患排查整治系列活动，积极营造浓厚的安全氛围，形成了全员共同关注消防、参与消防的良好态势，全员消防专业知识和应急处置能力得到有效提升，公司消防安全管控能力进一步增强。

下一步，朵力公司将紧密围绕消防安全管理风险预防、应急处置和逃生保障三大核心，按计划开展教育培训和应急演练，不断夯实人防、物防、技防措施，确保风险防得住、处置灭得了、逃生跑得快，推动消防安全形势稳定可控。

（陈 皓 沙凌云）

（上接第1版）

在降低铁水成本这一核心指标上，马钢有限通过炼铁厂配煤配矿人员与原料采购中心相关人员合署办公、新品质预检机制协同、优化物流协同等创新机制，实现快速决策和精准优化，降低了配煤配矿成本，进而进一步降低铁水成本。2025年1-10月，马钢有限铁水成本在年度行业排名中同比进步8位。这一进步不仅直接贡献了经营业绩，更标志着生产体系竞争力的实质性提升。

板坯质量改善则展现了协同在精细化管控方面的成效。2024年马钢有限炼钢厂板坯质量的关键指标——“铸坯角裂缺陷”等关键质量指标处于行业末尾，极大地影响了企业的生产成本和效率。

通过协同支撑，炼钢厂上上下下树立了质量优先的管理意识，实施了“管理模式

精细化升级”“质量损失追偿机制”“工艺精准优化”“全要素质量管控”等重点举措，炼钢厂板坯质量改善明显，11月份缺陷量相比去年11月降幅达44%；质量损失同比降低了53%……这些数据印证了协同支撑在提升产品质量这一核心竞争力方面的显著成效。

突破壁垒  
物流与信息化打通协同“经脉”

当换辊效率的提升、质量指标的优化等“点”上的突破逐一实现，如何将这些散落的珍珠串成项链，形成全局性的协同效应，成为摆在双方面前的新课题。答案，就

在于打破深层次的壁垒，疏通协同的“经脉”。

全流程物流成本管控项目打破了传统的“部门墙”。在宝钢股份的协同支撑下，马钢有限运输部牵头，联合采购、营销、财务等部门建立“1+4+4”推进组，推进三端物流协同降本。此外，还通过推进进口粉矿转马迹山港、产成品外贸出运与宝钢股份成品码头协同等协同项目，推动物流成本显著下降，“预计今年全流程吨钢物流成本同比降低4.9%”。

“以前各算各账，协同之后就像打通了‘高速公路’，让数据与资源畅通无阻。”一位项目经理形象地比喻，通过协同项目，不

仅能开拓思路，还打破了传统的管理壁垒，突破了多年未破的瓶颈，各部门一起算总账、算细账，实现公司总体收益的提升。

协同支撑的价值不仅体现在当期效益上，更在于为马钢有限注入了持续发展的能力。信息化系统重构作为协同工作的“高速公路项目”，虽不直接产生利润，却决定了整体效率的上限。通过高标准推进，已完成100%的指标数据对齐，100%系统差异对齐，马钢有限信息化协同支撑项目近日成功上线，为协同整合、管理能力和效率提升，以及经营战略目标实现奠定了坚实基础。

马钢有限一名干部在谈及协同深化时