

管理十诫

博成论坛

《管理十诫》系列评论之四

你破除管理傲慢了吗?

□记者 张琴

唐纳德·基奥在《管理十诫》中将“犯了错误,拒不承认,目空一切”列为第四诫,其深层原因直指人性的弱点——傲慢与自保。面对高质量发展的新要求,试问每一位宝武管理者:“你破除管理傲慢了吗?”这一问,不仅是对管理作风的深刻检视,更直接关系到宝武管理者能否在“十五五”新征程中带领团队远离管理陷阱、昂扬破局前行。

破除管理傲慢,就要深入一线调研,做到“身入心至”而非“走马观花”。书中强调,“深入调查肯定会有回报的,花些时间和下属面对面地交谈,而不是听秘书的汇报”。反观宝武,不乏有一些管理者依然满足于听汇报、看报表,被困在“会议室里谈问题、文件堆里找答案”的窠臼中,却疏于追问:数据背后的真实情况如何?员工的一线反馈是什么?这样的管理傲慢,已是“病在腠理,不治将恐深”。真正有为、善为的管理者,深知“问题在现场、答案也在现场”,会主动将办公地点搬到生产一线。中南钢铁管理者跟特轧厂棒一班组谈心时,对一线员工关于辊道直送可有效

降低能量无效流失的建议高度关注,“纳谏”如流。棒一辊道直送热试很快取得成功,项目投运后热送率明显提升,年创效超过1280万元。从“听汇报”到“蹲现场”,从“看数据”到“察实情”,这正是发现问题根源的必由之路。

破除管理傲慢,就要直面问题,做到“主动亮剑”而非“讳疾忌医”。遇到问题首先想到掩盖问题、规避责任的管理者,擅长的是“内部消化”,“讳疾忌医”的结果可想而知,只会让小事拖大、大事拖“炸”。此类拒不认错的例子不胜枚举。如,书中犀利地指出,通用汽车因为对批评人士的意见“采取桀骜不驯的态度,觉得自己永远都不会犯错,结果在公众心中造成了难以估量的损失”。而敢于破除傲慢的管理者,最可贵的是拥有“闻过则喜”的胸襟,将“自保”变为“自省”。宝钢历史上著名的O5板事件就是典范——当上海大众连续数月未订购O5板时,宝钢没有回避问题,而是敢于自我揭短,公开质量事故,迅速组织技术人员找出108个影响O5板质量的因素,并逐一整改。正是

这种“主动亮剑”的态度和举措,使得宝钢汽车板如今依然占据国内市场半壁江山。

破除管理傲慢,就要迅速纠错,做到“立行立改”而非“拖延推诿”。我们的某些管理者,恐怕最拿手的是开会“研究问题”,“打打太极扯扯皮”,如此这番岂能不错失解决问题的黄金时机、让整改一味停滞在纸面?天下武功,唯快不破。敢于破除傲慢的管理者,追求的正是“事不过夜”的执行力和极致的效率。正如宝武党委书记、董事长胡望明在第十八期决策人研修中所强调的——“效率效益是必须解决的痛点”。在中南股份优特钢事业部的产销协同早会上,技术团队针对用户反馈的质量异议,即时制定整改方案——这种“问题不过夜”的高效化作风,使高端产品占比跃升20个百分点,模具钢月产量激增200%。

“如果你想栽跟头的话,那就当个爱摆谱的狂傲型领导吧。”唐纳德·基奥的告诫发人深省。正是这样清醒的认知,让他带领可口可乐一次次穿越市场的惊涛骇浪、巉岩暗礁,成



就基业长青的百年老店。而回望宝钢从引进消化到自主创新再到行业领跑的40年历程,不也正是一部几代管理者不断破除傲慢,在敬畏和清醒中求真务实、正视问题、持续改进的奋斗史?

“见贤思齐焉,见不贤而内自省也”。愿每一位宝武管理者,都能常怀自省之心,以“闻过则喜”的开阔胸襟、“立行立改”的高效作风,带领团队在高质量发展的道路上稳步前行。

海外开拓者的故事

跨越山海的西芒杜日夜

□严冰

从非洲回来已经有段时间了,但我的思绪还是会飘回到几内亚的20多个日夜。

深夜的浦东国际机场像一座巨大的玻璃迷宫,电子屏的冷光映着零星旅人的身影。阿联酋航空机组人员的红色制服在廊桥口晃动,47J座位的金属边框硌得人发慌,连续20多个小时的飞行,两条腿已经肿胀不堪。当飞机掠过几内亚湾的粼粼波光,我突然意识到即将踏上几内亚这片熟悉又陌生的土地。

科纳克里作为几内亚首都绝对会让你印象深刻。烈日下的街景杂乱而又充满生命力,头上顶着一大包东西的非洲妇女,手举小商品在车流中穿梭叫卖的小贩,从你身边疾驰而过的摩托车,都让你仿佛回到了上世纪80年代初的偏远小镇。

九座螺旋桨飞机颠簸着降落在赭红色荒原,尽职的当地保安冒着漫天黄尘朝我奔来。最难忘的是达马罗老营地仓库里成排的矿石样本,每一

块都记录着一路以来探矿的艰辛。伴随着越野车发动机的轰鸣以及漫天的尘土,我来到采矿区山顶,手拈一小块矿石,心想为了采它,真不容易!

公司在科纳克里的办公场所,大家简称营地。一栋9层的小楼,下面几层是员工宿舍,上面几层是办公室和会议室。地下室是食堂兼员工活动室,前后各有一个小院,停放车辆和发电机(虽然是首都也经常停电)。这边没有国内常见的电商购物平台,待了近一个月,我竟把爱吃零食的毛病改掉了。

回国前,营地食堂特意做了煎饺,同事们也牺牲了午休时间来送我,让人感动。在迪拜机场的晨曦中,我翻看手机里存下的影像:有矿工沾满红土的劳保鞋,也有港口已初见样貌的翻车机房……手机里未看完的《象的背影》忽然有了新注解——我们何尝不是负重前行的旅人,在异乡的尘埃里为了“大家”,也为了“小家”在奋力拼搏。

知在行处炼

——读《宝钢人的知与行》有感

□宋宝强

合上《宝钢人的知与行》的最后一页,仿佛是从一段铿锵而火热的钢铁史诗中抽身。那些质朴文字背后沉潜的,不仅是轰鸣的轧机与奔流的铁水,更是一座精神熔炉不息的火焰。

这本书最动人的力量,在于它以一种“微观工作”的笔法,让文化精神落地生根。它用员工能听得懂、记得住、悟得透的语言,系统化、具体化、实效化阐述宝钢文化,具有前瞻性、指导性、适用性。诚如古人所言,“道在伦常日用中”,宝钢文化的“大道”,正蕴藏于这些看似平凡却至关重要的“行”的细节里。尤为可贵的是,作为微观载体的宝钢文化,并非僵化不变的教条。而这种文化与精神的传承,最终指向每一个宝钢人的心性修养与生命成长。我深切感到,钢铁的冶炼与人格的冶炼实乃一体两面。在追求极致品

质的“行”中,磨砺的是专注与精进的心性;在攻克技术难关的“行”中,锤炼的是坚韧与智慧的品格;在团队协作的“行”中,涵养的是包容与奉献的胸怀。这正暗合“知行合一”的真谛——知是行之始,行是知之成。对宝钢文化的“知”,并非静态的知识接收,它必须也必然在每一天脚踏实地、精益求精的“行”中得以体认、内化与升华。当个人的“行”与宝钢的“行”、国家的“行”同频共振时,个体的生命便与一项伟大的事业相连,从而获得了超越性的意义与价值。

在钢铁与火焰的交响中,宝钢人以其“行”,不仅炼就了国之重器,更炼就了一种可触可感、可学可做的文化品格与人生境界。这或许便是“钢铁是怎样炼成的”最深层的答案——不仅在转炉中,更在每一位奋斗者知行合一的生命熔炉里。

后山往事,藏着从不褪色的旧时光

□刘利平

休息日的阳光格外慷慨,暖金色的光线铺满大地,空气中浮着独属韶关不太冷的清浅气息。我和闺蜜相约踏上了去往韶钢后山的路。这条路不算崎岖,却步步都踩着时光的印记,藏着心底不可磨灭的珍贵过往。

后山的布局没怎么大变,保留着记忆中午后的安静,两边的植被肆意生长。那时总

觉得这条路远得没有尽头,年幼的小孩挪不了几步就气喘吁吁,扯着爸爸的衣角不肯走。当年他正值壮年,满头黑发在阳光下泛着年轻的亮泽,脊背笔直挺拔,是我眼里最坚实的依靠。“上来吧,爸爸推你走。”他的声音温和又有力,我赶紧爬上那辆老式自行车,心里得意洋洋。阳光把一车两人的影子拉得很长,风偶尔拂过,带来山林深处一丝清爽,有他在的成长路上,我跨过了不尽人意的无穷关。

斜坡尽头到了,爸爸曾工作的那栋房子不知何时多了一

热处理的人生

□明伟方

能源职业写真

□远方

江潮有信盼君来

江潮有信盼君来,粮草无虞蹊径开。不问辛勤期大业,霞光捧日四时催。

新风满袖自清虚

披星早约又何如,直把襟怀一展舒。向上阳曦天际好,新风满袖自清虚。

超然物外见高情

罢罥未启报窗明,阡陌如纹巧织成。喜得匠心功业就,超然物外见高情。

精品镌来不见翁

铁水高歌谢鼓风,钢花善舞舞之功。深知百炼始成宝,精品镌来不见翁。



书法
杨建华