

朝阳甘露园南里二区供热厂东侧平房福彩销售网点

销售员高女士：走心服务 赢“民”心



位于朝阳甘露园南里二区供热厂东侧平房福彩销售网点人气非凡，虽然高女士从事福彩销售工作仅仅一年时间，但她却用真诚贴心的服务，汇聚了一大批忠实彩民。高女士说：“从事福彩工作很有意义，即可以助彩民中奖，又为福利事业尽了自己的绵薄之力，两全其美。”



热情服务

走进福彩销售网点，给人的第一印象就是面积很大，而且整洁干净，各种号码走势图悬挂在墙上，纸笔、宣传物品整齐的摆放在桌子上。高女士说：“我很注重环境卫生，每天早上开门营业之前打扫收拾一遍，晚上关门后再收拾一遍，给彩民创造一个干净、舒适的购彩环境。”

在一旁研究走势图的张先生说：“我是一位老彩民了，去过很多福彩销售网点购彩，最喜欢来的就是这里，因为这家福彩销售网点宽敞明亮，待在这里研究走势图很舒服，而且高女士服务态

度非常好，人也特别有耐心，我记得有次我来这里购彩，进来了一位80多岁的老奶奶，说话不清晰，说了很久都没说清要买的彩票，高女士一遍一遍耐心的给老奶奶指着墙上的走势图，细心的问要买哪种。”

每天9点，高女士准时开门营业，晚上12点结束营业，除了春节7天全年无休。高女士说：“彩票行业就是服务业，服务好彩民是第一要务，好的硬件和好的软件都是必须的，我尽量做到让每一位走进福彩销售网点的彩民都能满意而归。”

用心经营

对于福彩的销售之道，高女士有着自己的独到见解。她说，其实哪里都有彩民，就看福彩销售网点如何经营。

在高女士工作的福彩销售网点，大部分彩民都是“回头客”。“我每天时间安排的非常充实，早上人少的时候我就研究号码、投注技巧，空闲之余研究最近的彩民需求，因为不同时期彩民需求是不一样的，像最近彩民就买快3比较多，因为快3正在进行派奖，我就要充分了解派奖内容。”交流中高女士如是说。不仅如此，高女士还会为彩民朋友量身定制派奖计划，“这次快3开展3000万大派奖，我除了每

日研究号码走势，也与快3爱好者共同探讨投注技巧，主动为彩民推荐。每天，我都会固定推10期快3号码，如果彩民没中，那么就从中挑选1注继续守号，并且会推荐彩民朋友尽量单张购满40元，因为还可以参与扫码，有机会赢取元宝宝、刮刮乐等礼品。”

打票快，也是高女士经营的一大特点，她说：“刚开始从事福彩行业，打票还要看键盘，熟悉了一段时间后，就可以‘盲打’了，而且速度越来越快，这个优点在打快3时尤其明显。”现如今，很有彩民朋友冲着高女士打票快来购彩。



诚信为本

诚信在福彩销售网点已成为一种风尚，面对丢失的手机、现金甚至是中奖的彩票，销售员们都会毫不犹豫地归还给彩民，高女士也是如此。

前段时间，在高女士是工作的福彩销售网点发生了一件诚信事件。高女士说：“有一天我晚上收拾店里的废票纸盒子，发现了一个钱包掉在里面，当时都快关门了，店里也没有彩民，都没处去询问。当天晚上，我就制作了一张

失物招领榜，贴在了店门口，看看有没有可能找到失主，结果第二天都过去了，也没人来认领。”

“你最近丢失什么东西吗？”凡进入网点的彩民，高女士都会询问一遍。这样的询问一直到一周后刘先生的出现，领走了失物。刘先生说：“当天晚上都11点多了，买完彩票就打算把废票扔了，没想到扔错了，把钱包给扔了，废票装在了兜里，回家之后都不知道钱包丢了。第二天上

班找钱包，发现不见了，左思右想想不起来在哪丢的，以为被偷了。隔了一周后，我过来买彩票，通过高女士的询问，我才知道我的钱包落在了这里。经过核实之后，高女士把钱包还给了我，我都没想到我能找到钱包，真心感谢高女士。”

高女士表示，经营福彩销售网点，离不开优质的服务和以诚信为本的售彩理念，热情周到的服务才能留住彩民。（三万）