

年龄不同 经历各异

销售体彩 他们演绎出彩人生

年过六旬的退休老人,失去右臂的80后,人到中年的汽车站承包人……他们年龄不同,经历各异,却都在销售体育彩票的过程中,演绎出精彩人生。他们的共同点是:不断学习,用心经营,以诚待人。

■专题整理 艾禾

30万人为他们点赞

重庆体彩为“有故事的体彩人”颁奖



重庆体彩举行“有故事的体彩人”颁奖仪式

10月25日,“平凡之光·有故事的体彩人”十强颁奖仪式在重庆市体育彩票管理中心举行,十位在活动中被点赞最多的体彩人接受了荣誉,也让更多人了解体育彩票,了解体育彩票工作者的故事和生活。本次活动是重庆市体彩中心为庆祝成立20周年于今年4月推出的活动之一,点赞进前十的活动在重庆体彩官方微信“重庆体彩”和“重庆彩市”同时进行,活动期间,共有30万人为他们点赞。下面介绍的几位是十强的代表。

田意兰:17年全年无休

66岁的潼南区业主田意兰从事体彩工作至今已经17年。17年里,她除了春节休市期间,其余时间每天都要开门营业。“我们是服务行业,当然就要为彩民做好服务工作。”田意兰表示,个别彩票店的工作人员会对购彩数额不多的彩民缺乏热情,“我认为,不管彩民购买多少彩票,他都是我的顾客,哪怕只买2元钱的彩票,也要为他们服务好。”

田意兰的网点主要就是依靠小客户的支持。目前,店里的销量十分稳定,“我认为做体彩销售工作,耐心、平常心和服务

精神是最重要的。”

何晓兵:体彩店设公众号

从事体彩销售,就是要为彩民做好服务。为此,巴南区业主何晓兵建立了一个微信群,每天在群里发中奖的单子,“不管是买什么玩法的,全部拉到群里。”此外,何晓兵还给自己的体彩店建了公众号,定时给彩民推送比赛及开奖信息。

除了尽量做到专业的分析,何晓兵还尽全力为彩民服务。曾经有一次,一个彩民填了一个单子,投注500元,何晓兵分析后认为500元风险太高,建议对方只买200元。对此,很多人表示不解。“有人说我傻,我说彩民如果第二天看到你帮他节约了300元,他会很感动。遇到能投注500元的时候,我一定会告诉他。果然,有次听了我的建议,他第二天中了奖,很感动,非要拉着我去吃火锅。”

伍俊辑:把彩民放在第一位

诚信是立身之本,也是体彩的从业之本。江北区业主伍俊辑从2003年经营体彩店至今,一直把彩民放在第一位。

目前,伍俊辑已经把自己的

体彩店做成了彩民休闲娱乐的场所,并给自己的店面取名“彩民之家”。在“彩民之家”里,他定期组织彩民一起看球,“只要有比赛,大家在一起看球、聊球,感觉好得很。”

如今,“彩民之家”已经拥有了不少固定彩民,“我这里的彩民比较固定,大家的忠诚度比较高。”在伍俊辑看来,彩民喜欢来他的店,就是因为诚信经营,“彩民和体育迷在哪里购彩都一样,经营者的诚信和服务意识十分重要。”

杨敏:努力学习业务知识

在经营体彩的过程中,体彩人也收获了快乐。大渡口网点的业主杨敏是位女性,有趣的是,她最初接触和选择体彩时,完全看不懂足球,但是足球知识的缺乏并没有影响到她,杨敏说自己一开始积极向前来购买足彩的球迷学习足球知识。“多和他们聊天,多向他们请教,他们人都很好,都会提供指导。”同时,她也积极向其他体彩店的业主学习。

目前,杨敏已经喜欢上了足球,“我现在对足球比较了解,也能向彩民推荐比赛了。”

有事没事都来坐坐

广东独臂小伙重拾生活信心

在广东省清远市英德黎溪镇,有一位80后的独臂小伙苏锦忠,他在镇中心人流密集处开了一家体育彩票投注站。虽然一场意外让他失去右臂,但是他靠着自己的坚强自信、独立乐观,把这家体彩投注站经营得红红火火,附近的街坊、邻居、朋友都喜欢来他的店里坐坐,喝杯茶、看场球、买彩票。

交通意外失去右臂

苏锦忠自幼在黎溪镇长大,十几岁的时候,带着初学的厨艺技艺,苏锦忠到广州、深圳、东莞、顺德等地打工,边做边学,厨艺得到了食客的诸多好评。那时的他对未来的生活有着太多的规划与梦想,可一切的美好都因为2007年一场突如其来的交通意外戛然而止。车祸使他失去了右臂,生活一下子变得难以自理,原本的梦想更是遥不可及。

看电视遇见体育彩票

亲人的关爱帮他度过了人生中的艰难时刻,好强的苏锦忠不想成为家里的累赘与负担,他不想让父母失望,他要经济独立。2012年的一天,观看NBA比赛电视直播时,苏锦忠发现了中国体育彩票的身影,这让他眼前一亮。销售体育彩票是一项公益事业,自己能不能参与到其中呢?

第二天,苏锦忠电话咨询了清远市体彩中心,在了解到体彩中心为残疾人提供的优惠政策后,他决定马上开一家体彩店。

经营体彩选择坚守

万事开头难,经营体彩店也是一样,特别是对苏锦忠而言,他首先要练习左手操作、熟练打票。

用真心服务彩民

安徽“老金”半月销售超十万

安徽安庆15631体彩网点业主老金其实并不老,今年还不到50岁,“老金”是大家对他的尊称。在一个乡镇网点,他做到了半个月销售额超过十万元的好成绩。

老金的父亲在望江县长岭车站工作,由于改制,公共汽车班线承包,老金是“土生土长”的长岭车站人,也就顺理成章地成为长岭车站的承包人。老金在言谈方面比较擅长,和陌生人交流全无障碍,这对于他后来经营体彩有很大帮助。

2014年,老金开始经营体彩,2016年开通竞彩。老金的强项逐渐体现出来:建群、拉人、为客户做投注计划等,每天把竞彩



苏锦忠

前半年,店里每个月的销量不足万元,维持开支都很难。苏锦忠也曾动摇,想过放弃,但是父母的关心与鼓励让他选择了坚守。

苏锦忠的父母在镇上经营猪肉档口二十几年,熟客多、生意好。他们鼓励他说:“儿子,只要买过猪肉的客人再来我这里买,就不愁没有生意,同样只要买过彩票的人再次光临你的店,你也有生意了。”

简单朴素的话语给了苏锦忠很大启发,他在服务上下功夫,进店送茶、聊家常,提醒开奖时间,喝啤酒、看球赛等多种方式,把自己的彩票店变成客户愿意来、愿意坐、不愿意走的地方。无论客户买的是2元的大乐透,还是200元的竞彩,他都一视同仁。

“猪肉天天吃,彩票日日买”,这是苏锦忠的生意经,他的店里没有大客户,靠的就是街坊邻居反复购买10元、8元的小单,积少成多。

苏锦忠说:“公益体彩,乐善人生,对别人来讲是一句口号,对我来说是激励、帮助、相随、感恩。希望我的店里能够多出大奖,回报关爱我的彩民。”

正能量的信息发送到群里。

老金的服务做得好,对人很真诚。彩票店和车站共用两间店面,老金在门外摆放了长凳、小椅子,方便乘客等车。下雨时、天热时,都会有乘客进店避雨乘凉,给老金带来的不仅是人气,还有销量。特别是竞彩,销量不断上升,今年9月份上半月的销量就超过了10万元。

老金用心为客户服务,也赢得了客户的信赖。他说:“我对体彩行业信心十足,虽然我干体彩的时间不长,但是我觉得只要用心服务,把客户是上帝的宗旨摆在第一位,就能把体彩销售工作做好。”

●时评

讲述体彩故事

■艾禾

2017年,是重庆成为直辖市20周年,也是重庆市体彩中心成立20周年。20年来,重庆体彩累计销售180亿元,筹集公益金44亿元。其中,近4年的销售总额达113亿元,占20年总销售总额的62%,年均增幅25%,超过全国平均增幅,为公益事业和体育事业作出了巨大贡献。

为了庆祝重庆市体彩中心成立20周年,今年以来,重庆体彩推出了丰富多彩的纪念活动,

包括“平凡之光·有故事的体彩人”十强评选、“体彩20周年老物件”征集活动、“重庆体彩20周年宣传主题口号征集”活动以及即将举行的“重庆体彩20周年公益V跑暨爱心捐助行动”等。

重庆体彩成立20年,从无到有,从小到大,180亿元的销量和44亿元的公益金离不开每一位销售人员的努力。“有故事的体彩人”评选活动让更多重庆市民有机会了解身边的体彩销售人员,

并有机会为他们投上一票。

近年来,重庆体彩推出“体彩微创业”活动,为市民创业就业提供服务,免费向市民提供创业项目、技能培训和资金扶持。开体彩店受到越来越多创业者的青睐,其中一位女业主已经开了二十多家店,还有很多球迷开起了竞彩店,把事业和爱好集于一体。他们是有故事的体彩人,他们将继续讲述属于自己的体彩故事。