

诚信经营 用心服务

# 三位体彩业主演绎乐善人生

中国体育彩票自1994年在全国统一上市发行以来,已有23年时间,这23年也是体彩业主们奉献青春、投身公益的23年。广东惠州业主胡先生、浙江温州业主谢女士、山东济南业主章德禄均是投身体彩事业多年的老业主,他们在日常销售中诚信经营,为彩民和周边居民提供各种便利,用实际行动演绎乐善人生的体彩公益理念。

■专题整理 艾禾

## 惠州业主用诚信打造一流投注站

广东惠州体彩业主胡先生,销售体彩8年来,诚信经营,以彩会友,从月销售1万元到七八十万元,成就了自己的精彩人生,也为彩友们带来更多幸运。

### 初遇挫折,冷静分析

2009年,胡先生32岁,他心怀热血,投身创业,与惠州黄田岗裕丰花园茶庄老板达成协议,花900元租下茶庄11平方米的面积经营体彩及打印业务。这时的他,万般欣喜。经过一番筹备,体彩店开业了。但现实往往不如人意,2009年至2012年,他的体彩店每月仅有1万元至3万元的销售量,除去租金就没有多少盈余了。

面对这样的销量,胡先生没有放弃的念头,他内心坚信体彩是一个发展潜力巨大的行业,销量不好肯定有原因。他分析总结出结论:原因在于自己网点的面积局限,无法开通北单、竞彩、高频等玩法,错过了很多提高销量的黄金时期,于是他决定寻找在自己经济能力范围之内且又能够达到开通竞彩要求的新店铺。

### 扩大经营,销量看涨

2013年,经过3个月的考察,胡先生最终选定了惠州黄田岗裕丰花园靠金山河一侧的位置,该位置原本是个的车库,但根据他多方面的考察落实,金山河道正在修建,这个车库门口正对人行绿道,位置相当好。确定地址后他和小区物业沟通,达成一致意见后对车库进行了改造,



胡先生的投注站既整洁又温馨

就成了现在的门店。他顺利开通竞彩及高频玩法,搬家后不久,每个月的销量便达到五六万元。虽说销量仍不算高,但比之前已经是翻了一番。

2014年,巴西世界杯开赛。胡先生知道这是一次难得的机遇,世界杯期间做足各种户外宣传,店里播放足球赛事,提供茶水、甜点供彩民使用,并给出合理的赛事推荐。通过努力,世界杯期间店里月销量达到四五十万元。

2015至今,胡先生的投注站月均销量在30万元以上,高峰期可达七八十万元。在胡先生看来,体彩是他转辗8年所寻觅的真爱,转角处充满彩民欢乐的笑声,充满了一家人其乐融融的幸福。

### 诚信经营,以彩会友

体彩故事暂且结束,但快乐

仍在进行,胡先生总结多年的经营法则为:诚信经营,以彩会友。

诚信经营乃立身之本。何为诚信,在胡先生看来是要说一不二,还要敢于担当责任。遇到较大金额奖票时,他都能及时兑奖,即便资金不足也要按约好的时间尽快给彩民兑奖。遇到自己打错票的时候,必须主动承担,他曾打错一张1.6万元的彩票,即刻自己回收重打,这是一种责任,也是一种诚信。

以彩会友乃发展大计。把客户当朋友,坦诚相待,传递积极阳光心态。在胡先生看来,无论男女老少都应尊重爱护,无论大小客户都应获得真诚服务。当彩民需要合买时,胡先生自己也成彩民,参与其中;当彩民过度购彩时,胡先生会立刻劝阻,购彩是娱乐,不应影响生活。与彩民交心,以彩会友是胡先生经营发展的制胜法则。

## 温州业主用便民箱传递体彩情

便民箱于今年夏天在浙江温州“文明窗口”体彩网点投放以来,受到了广大彩民的好评,不仅给他们提供了方便,更拉近了他们与体彩的距离。乐清市35099体彩网点业主谢女士总是主动为路上送上凉开水和解暑药,还为一些女士送上太阳伞。人们用完伞后,也会主动归还。此外,谢女士还购置了夏季

常用药品,配了两副不同度数的老花眼镜供彩民使用。无论晴天还是下雨,小小的便民箱等待着它的下一个临时主人。虽说这个便民箱里的物件都很普通,却件件透着谢女士的细心和热心,从细节中透露出深深的体彩情。便民箱也将会在更多的体彩网点得到普及。

常用药品,配了两副不同度数的老花眼镜供彩民使用。

无论晴天还是下雨,小小的便民箱等待着它的下一个临时主人。虽说这个便民箱里的物件都很普通,却件件透着谢女士的细心和热心,从细节中透露出深深的体彩情。便民箱也将会在更多的体彩网点得到普及。

### ●时评

## 销售人员用行动为体彩“代言”

■艾禾

对于彩民以及周边居民来说,体彩投注站是他们接触体彩最直接的途径,在他们眼中,体彩销售人员便是体彩的“代言人”。

在广大的体彩销售人员中,有很多业主不仅体彩卖得多,还全心全意为彩民和周边居民服

务,赢得了广泛赞誉的同时,也为体彩增了光,添了彩。

济南业主章德禄,销售体彩已长达17年,他不仅把投注站建设成为五星级网点,吸引更多彩民前来投注,还担任了体彩网点互助会会长,帮助其他网点共同成长。温州业主胡女士为彩民准备了便民箱,提供太阳伞、常

用药、老花镜等,她还主动为路人送上一杯水,用真情传递体彩情,受到大家的欢迎。

在与体彩有关的日子,广大体彩业主和销售人员做好日常工作,服务好彩民、诚信经营,用行动为体彩“代言”,让乐善人生的理念被更多的人认识和接受。

## 济南业主17年初心不改

走进位于济南文化东路的01058体彩投注站,远远就能听到响亮的体彩宣传音频,干净的门头、创意十足的荧光板海报、擦得锃亮的玻璃门窗,一个个小细节,让用心、细致、真诚的感觉扑面而来,这家投注站的站长便是有着17年从业经历的五星销售师——章德禄。

每每见到章德禄,他总是精神抖擞、笑容可掬,仿佛是一个相识多年的老友,说起体彩,他也总是有着说不完的话,“从2000年加入体彩,不知不觉17年过去了,回首过往,青春的印记都与体彩有关。”

### 济南即开户外销售“第一批”

2008年,体彩顶呱刮即开票上市,迅速成为体彩的支柱玩法之一。说起那段岁月,章德禄心中的自豪感油然而生,“2008年顶呱刮刚上市,我算是济南最早开始户外销售的,当时就是千方百计想提高销量。”

为了做好即开票销售工作,他动了不少脑子,在严格按照市中心要求,做好备票、新票和中奖票展示的同时,还积极做好主动推荐,把刮完的废票整齐地摆在桌角,形成强烈的冲击力,吸引彩民尝试刮票。一个小小的改变,却能从细节中看出他的用心之处。正是因为这份热爱和用心,多年来,在他的不懈努力之下,投注站的即开票销量始终名列前茅。

### 站点运营的“干净人”

规范是章德禄经营体彩投注站过程中特别重视的一个方面,他常说:“投注站就是咱们体彩人的脸面,如果自己的脸都不干净,还谈什么优质服务?”走进他的店里,处处都给人干净、整洁、井井有条的感觉,为彩民提供了舒适的购彩环境,吸引了众多彩民到店购彩。不少彩民表示,“老彩民都知道,老章这个人爱干净,店里每天都收拾得利利索索,我们没事都愿意来这里坐坐。”

不光是站点卫生做得好,章德禄的人性化服务也为他赢得了诸多彩民的心。店内常年准备茶水饮料以及日常投注用品,为彩民提供优质服务,吸引更多彩民前来享受体彩带来的无限乐趣。

### 互帮互助的“好乡亲”

“十里八村”是章德禄的QQ昵称,这个看似有着“乡土气息”的网名,其实承载着他一个小小的情结。他是历下区体彩站点互助会会长,除了经营好自己的投注站,他还要配合市体彩中心做好历下区投注站站长、销售员的沟通交流,抓落后站点规范,推动体彩文化建设,一起做大做强体彩事业。

章德禄常说:“咱们体彩人相处时间长了,就像一个村的乡亲,我作为一个‘老乡亲’,有责任和义务与大家一起把‘体彩村’建设得越来越好。”历下区互助会在章德禄的带领下,开展了销售员体检、植树、踏青等活动,率队到章丘、济阳等进行交流学习,提高了站与站之间的凝聚力、向心力。

### 体彩中心的“真谋士”

从事体彩销售17年,章德禄积累了丰富的从业经验,对各种玩法、彩民心理、站点经营等有着自己的理解,在历次国家、省市中心的站点意见征求中,包括标准化建设、玩法改版等,他都是“主打谋士”。他说:“可能是我干体彩的时间比较长,也愿意表达,所以各级领导征求站点意见时,我都会热情参与。”

凭着多年的付出和努力,章德禄的站点连续多年销量名列前茅,01058投注站也被评为五星级站点。2016年,在省中心功勋投注站评选中,章德禄的站点成功入选,获奖后的他,心情非常激动,“真没想到,一个彩票的销售员,竟然也能有一天被称为‘功勋’,17年的付出没有白费,感恩体彩,我会一直坚持下去。”



济南五星级销售师章德禄