

诚信经营 爱做好事

体彩从业者站内站外作公益

对于体彩销售者来说,仅把彩票卖好是远远不够的,体彩行业还赋予他们更多责任。浙江丽水业主朱晓燕,除了经营着当地最大的体彩店外,还长年坚持诚信经营,并且热心公益事业,成为丽水体彩销售者的榜样;南京体彩业主诸捷,积极加入体彩爱心家园,把自己的投注站打造成温馨驿站;潍坊体彩志愿者长年开展公益活动,近日又来到暴雨灾区,为灾区群众送去方便食品和饮用水。这些体彩从业者,在投注站内和站外都热心公益事业,展示着体彩的公益形象。

■专题整理 艾禾

丽水朱晓燕:积极参加体彩公益活动



朱晓燕参与慰问留守儿童的公益活动

在浙江丽水体彩圈,朱晓燕小有名气,除了新开的这家丽水最大的体彩店有120多平方米之外,更是因为她10多年诚信经营建立的口碑和热心公益带来的人气。

120平方米的店面被隔成两个区域,门口接待处摆着四台打票机,里面还有一张台球桌;另一侧挂了两台大屏电视,放着不同的足球比赛,六排大沙发可供数十人坐着看球或者看对面墙上的号码走势图,角落的冰柜里摆满了各式饮料,供客户免费取用,来过的人都说这里不像体彩店,更像是朋友聚会的地方。

朱晓燕是土生土长的丽水人,朋友们都亲切地叫她“燕姐”。在她的店里,长年供应免费饮料,夏天还有自己熬的凉茶。自从10年前从舅妈手里接下那家老店后,为人热情的朱晓燕便为体彩店倾注了所有心血。

诚信是开店最重要的品质,不是自己的就不应该动任何心思,这一点,朱晓燕多年来一直践行着。2011年,一位老彩民因为要出差,就在她这里留了几百元,请她帮忙守号,一转眼一个多月过去了,这位彩民却一直没有出现,期间中了10万元大奖,这可把朱晓燕难住了。她向店里的彩民一一打听,希望有些常来的朋友认识他。几天后,朱晓燕终于辗转联系到了这位彩民,当他拿到这张彩票的时候更是喜出望外,不禁对朱晓燕的诚信品质感到钦佩。

“那时候10万元是一笔大钱,他如果错过的话就太可惜了,不管能不能找到他,我都不能把这个奖占为己有,不是自己的就不能动这种歪心思。”这件事后,朱晓燕的名气越来越大,不少人介绍朋友到她的店里来买彩票。她说:“现在来店

里买彩票的人越来越多,不少人成了朋友。我想索性把店开大一点,给他们提供一个可以聊天聚会的地方。”

如今朱晓燕夫妇有了两家体彩店,比以前也比以前满足,老店依旧有念旧的朋友光顾,新店舒适的环境也让不少老彩民感受到了不一样的体验。“世界杯的时候我们这里可热闹了,大家一起看球喝啤酒吃烧烤聊天,一点也不像是个彩票店,我当时就觉得很有成就感,我不仅仅是一个卖彩票的老板,更是这些人的朋友。”

10年经营,朱晓燕对体彩有了更多的感触,各种公益活动参加得也越来越多。每年丽水体彩组织的为一线建筑工人、环卫工人送清凉行动,为留守儿童送温暖活动等,朱晓燕都会报名参加,“我认为体彩店是一个相信好运的地方,我对现在的生活很满足,也希望能通过这些公益活动把好运带给更多的人。”

南京诸捷:加入体彩爱心家园

每当夜幕降临,位于南京润大街的51399体彩网点总是人来人往,也到了业主诸捷每天最忙碌的时候,一边忙不迭地和老顾客打招呼,一边手不停地在终端机的键盘上飞舞。三年前,他加入南京体彩爱心家园,努力为周边居民做好一件又一件“小事”。

2011年的时候,诸捷还是个彩票行业的门外汉,每天朝九晚五的工作越来越难以满足有着强烈创业愿望的他。经过筛选和考察,在家人的支持下,诸捷的这家10平米见方的中国体育彩票网点于当年12月开业了。

作为一个初入体彩行业的门外汉,诸捷碰到的首要问题就是要补足业务知识。于是,他从彩友最关注的体彩大乐透着手,研究各种产品的玩法规则,加强

业务学习,不断更新观念,补课充电,遇到不懂的就积极向体彩中心专管员请教或查找各种资料书籍,他还主动与来店买彩票的顾客学习探讨。

经过几年的历练,现在的诸捷已经成了很多购彩者的投注顾问,来到店里的老顾客,或是和他一起讨论号码走势,或是向他请教意见和建议。除了扎实的业务知识,如何与彩友沟通,为彩友提供一个舒服的购彩环境,也是经营好一个网点所必须的。体彩销售也是服务行业,笑脸相迎、亲切问候总是不会错,再能和顾客多聊上几句就更好了。

渐渐地,51399体彩网点里不再只是周围的居民,还有不少只是经过一两次的路人,也因诸捷的热情成为了店里的回头客。该网点的老熟人越来越多,有的

已经熟悉到不用说一句话,诸捷就能帮他打好票,“他们的购彩习惯、一直追求的号码,我都记在心里了。”

2014年,南京体彩中心成立体彩爱心家园,诸捷通过销售网点这个平台,积极开展爱心活动。每当看到有人需要帮助时,诸捷总是主动尽自己所能为他们排忧解难。在该网点门外,常年摆放着几把椅子,这是诸捷特意环卫工人们准备的,“他们有的人不好意思进到网点里来,我就在门口放几把椅子供他们休息,店里的开水、茶叶也是随时备着。”

4年来,尽管没有轰轰烈烈的壮举,但诸捷一直在为周边群众做着一些“小事”,为彰显体彩的公益本色,尽着一个体彩人的职责。

潍坊志愿者:慰问台风受灾群众

8月24日一早,载着大米、矿泉水和方便面的车辆分别从山东潍坊青州体彩办和临朐体彩办出发,包括体彩销售业主在内的体彩志愿者服务队奔赴在台风“温比亚”影响下受灾严重的青州王坟镇金家村、临朐辛寨镇店子村和张陆河村,为受灾群众送去体彩人的慰问和关爱。

近日,受台风影响,潍坊迎来持续性强降雨,青州市王坟镇金家村是此次受灾最严重的地方之一,水、电、路全部中断,村里多间房屋进水,有些人家里进水达齐腰深。青州体彩志愿者服务队把捐赠的方便面和米等物资卸到村里的安置点。洪水退去后,被洪水肆虐过的村子一片狼藉,体彩志愿者们帮助村民清理淤泥、疏通道路。大家干劲十足,都想为村里的灾后重建工作多尽一份力。志愿者刘琳说:“这次来灾区服

务,大家都很积极,能为灾区做点力所能及的事是我们体彩志愿者共同的心愿。”

同在此次暴雨中受灾的临朐县辛寨镇店子村和张陆河村杨家河村情况也不容乐观,由于这两个村子地势较低,在暴雨的持续影响下,数十个大棚和养殖场被冲垮,受灾群众达数百人,经济损失惨重。当天,体彩志愿者服务队分别走访了两个受灾村庄,共为当地村民捐赠了价值5000元的大米,希望这些物资可以帮助受灾群众早日渡过难关,恢复正常生活。

自潍坊遭受暴雨洪涝灾害后,潍坊体彩及时行动起来,采购了价值2万元的矿泉水、方便面、大米等救援物资送往灾区。与此同时,寿光、青州、临朐的体彩志愿者服务队的队员们也积极帮助受灾群众开展防汛抗灾、灾后重建等工作。



青州体彩志愿者捐赠救灾物资

●时评

作公益不耽误时间

■艾禾

对于一个体彩销售业主来说,销量意味着收入,也是经营能力的一种体现。然而,对于一个体彩销售业主来说,销量并不是唯一追求的目标,他们还肩负着更多的社会责任。

体育彩票是国家公益彩票,在“彩票”前还有“公益”二字。体彩销售业主,自然也就是公益的实践者和传播者。如此说来,在做好销售工作的同时,花一定的精力去作公益,不能说是耽误时间,反而对销售工作是一种促进。

浙江丽水业主朱晓燕,拥有两家体彩店,其中一家是当地面积最大的体彩店。她经营体彩10余年,热心公益事业,经常报名参加慰问环卫工人、

留守儿童等群体的活动。去参加公益活动,肯定要占用在店里的销售时间,但是朱晓燕并没有计较一时的得失,而是把更多关爱和幸运带给需要帮助的人。她的这份爱心之举,也许会给她的店带来更多销量。

体彩业主作公益的同时,也许会影响身边的人,进而或许会成为体彩的消费者。也许受到影响的人并没有在这个业主的店里购彩,但是不管他在哪里购彩,买的都是体育彩票,都是在为筹集体彩公益金作贡献。

从这个角度来看,销售体彩不必只局限在自己的小圈子里,不妨把眼光放远一些,只有体彩行业越来越好,每个销售者也才会越来越好。