

“升级新标准,塑造新形象”系列报道二

江西体彩网点升级“刷屏”业主朋友圈



为夯实网点发展基础,强基固本促发展,江西体彩中心2018年分阶段、全方位地对全省体彩网点开展美化亮化等形象提升建设工作,经过全新装修的体彩网点一改以往凌乱、陈旧的形象,向广大彩友提供更优美的环境、更优质的服务,也获得了更多彩友的赞许和信任,网点销量明显提升。一线的网点业主们对体彩

中心的用意、举措看在眼里、记在心里,纷纷在自己的朋友圈中“刷屏”,为江西体彩网点建设工作点赞。

南昌市西湖区绳金塔街01025体彩网点,建设升级后干净整洁,面貌焕然一新。业主张先生说,这次改造主要升级了网点的招牌、墙面、地面以及电脑等硬件设施。改造后,网点不仅环境更加整洁美

观,硬件的服务功能、设施档次也有了显著提升,已达到国家五星级网点标准,不少进店彩友对店内环境的改善纷纷点赞。

新余市胜利南路金三角406号18020体彩网点,是新余市第一家响应体彩中心网点建设升级改造的双机门店。业主章青芳听说江西体彩推出了优化网点环境的惠民举措,马上申请

改造网点,并在体彩中心配套政策基础上又投入了部分资金购置硬件。如今,18020网点从之前的“破旧脏”改造成了明亮、整洁、全新的彩票专营店,为彩友提供了更好的购彩与交流环境。条件好,彩友也愿多停留,网点的人气和销量得到了提升,特别是11选5玩法的提升更为明显。业主高兴地在微信朋友圈里广而告之,收

到了不少彩友的点赞。

强基础、树标杆,立形象,江西体彩新一轮的网点建设已日见成效,形象升级改善的不仅是体彩销售门店的环境和设施,也不仅是彩友进店购彩的愉悦感,更重要的是销售人员的形象规范和服务理念。

拂面送爽秋收季,网点新颜迎客来。公益体彩,邀你一起上场!

优质服务创造良好业绩



上饶市米兰春天小区门口的08057体彩网点位于人流密集区,室内茶香四溢。网点内还有查询电脑、小冰箱、饮水机等设施,整齐划一的走势图、舒适的沙发充满温馨,无不显示出业主阳阳对体彩事业的热忱。

阳阳表示,要让更多彩友走进网点,店内必须做好硬件升级,这样才能把服务做得更好,彩友才会更享受、更顺心。要经营好体彩网点,提升服务质量是最重要的,待人热情、服务周到,才会使老彩友留恋,新彩友盈门。像“您好”“慢走,欢迎再来”“祝您中大奖”等服务用语说起来简单,可给彩友们的感觉是亲切,受到尊重,每个人都喜欢被重视,因此网点必须坚

持这么做。

今年俄罗斯世界杯期间,阳阳在体彩网点外树立了一个展架,路过门店的朋友扫二维码加入网点微信群,每晚8点准时开始抢红包活动。在群里,每天发布赛程、公布比赛结果、推荐对比赛的个人看法……比赛日,阳阳还会选择一场比赛,邀请亲朋好友、微信好友以及其他朋友进店观看比赛,邀请他们参加“比分大竞猜”活动,猜中比分的可以获得纪念品及188元的竞彩体验券。

长期以来,正因为阳阳的体彩网点坚持了自己的想法和做法,并持之以恒地努力服务彩友,赢得了良好的口碑,并收获了辛勤付出的成绩单。

(江家印)

“90后”夫妻投身体彩事业成就梦想

上饶市三清山大道08048体彩网点是由一对年轻夫妻经营的,去年11月,该网点整体装修一新,通过体彩分中心的建设要求后,开通了竞彩玩法。目前,这家网点人气很旺,业主李艳葵年轻、精明、敦厚,脸上总挂着自信的微笑。

总想出来干一番事业,2017年下半年,夫妻俩决定寻求新的稳定的发展空间,通过市场调研和分析,他们决定经营体彩网点。经过精心筹划和准备,他们寻找到了三清山大道青蓝国际小区的店铺。

李艳葵的网点临街,固定和流动的彩友较多,小两口每天将门店打扫得干干净净,墙上醒目位置挂着一台电视机,靠墙有一台查询电脑。开业之初,面对陌生彩友提出的问题,两人有些犯难。俗话说“开

弓没有回头箭”,他们向体彩中心工作人员虚心请教,与老彩友交流购彩心得……功夫不负有心人,仅仅用了一个月,二人就能娴熟应对彩友提出的问题。

“成事靠坚持,处人靠沟通”,这是业主李艳葵的处事原则。他说:“和颜悦色地处事接物是经营网点的基础,只有这样,才能赢得良好的人缘和口碑。”夫妻俩非常珍惜这份事业,每天很早来到网点为开业做充足的准备工作,晚上等开奖结束写好走势图后再回家,寒冬酷暑,毫无懈怠。来这家网点的彩友总会将钱留下来让夫妻俩帮忙买彩票,这种信任不是一朝一夕建立起来



的,而是经过长时间接触才慢慢赢得了大家的信任。

回顾经营这家体彩网点的历程,李艳葵坦言,既然选择这项工作就要认真地做好,为彩友提供更好的服务,凭着这样的信念,从起初的适应,到现在从心底热爱这份工作。通过夫妻俩的共同努力,网点销量再上一个新台阶。

(江家印)

好心心态令幸运从天而降

能中大奖的彩友往往都有一个良好的心态,始终秉持着一颗平常心。赣州市兴国县滨江大道1号07236体彩网点的彩友黄女士,就是凭借着心平气和的良好心态,中得第18094期大乐透追加三等奖,奖金2.19万元。值得一提的是,这张中奖彩票是一张单式追加票,仅仅花了15元便收获2万余元奖金。

8月15日,黄女士在丈夫的陪同下前来体彩分中心兑奖。据了解,黄女士就住在07236体彩网点附近的小区,是该网点的老彩友,平时只要有空就会买上一两注大乐透,每次投入几元至

十几元不等。13日晚7点多,黄女士由于急着去跳广场舞,她让销售员机选了5注大乐透号码,并把后区两位全部改成08、10,并追加投注。因为是随机选号,黄女士对号码印象不深,再次想起这张彩票已是一天后。

8月15日一早,黄女士买菜时路过07236网点,突然想起自己买的彩票,于是回家找出那张机选票核对,发现自己



投注的号码与中奖号码仅差一号,其余6个号码全部命中,幸运从天而降。

(余梦依)