

“升级新标准,塑造新形象”系列报道三

江西体彩网点建设改变业主旧思维



销售门店是展示体彩形象的窗口,为更好地规范和统一门店形象,向广大彩友提供更舒适的环境和更优质的服务,江西体彩中心今年对江西体彩网点集中开展美化亮化建设工作。

在工作推进中,大部分网点业主积极主动联系辖区体彩专管员对网点量身定做,改善购彩环境的同时带来销量提升。看到成功经验后,部分业主从开始的不理解、不配合转为积极申请。

网点改造销量翻番

南昌市国威路星光农民公寓内的01624体彩网点业主小江在网点建设开始时并不配合工作。他认为,门店建设再漂亮对销售影响也不大,一再声称店内彩友都习惯了,并说“太干净了彩友都不敢下脚”,总用建设

费用不如拿来给他发奖励等借口推诿,工作难度非常大。专管员几次上门均悻悻而归。

体彩门店建设是功在当下,利在以后的事,困难肯定有,但办法总比困难多,关键在于找对切入点。该门店因地铁施工围挡影响销量,专管员再次上门,晓之以理、动之以情。小江最终同意进行网点改造,并告诉专管员,俄罗斯世界杯的火爆对他触动很大,希望网点建设完成后能帮助他申请开通竞彩玩法。

网点建设亮化后,首先是彩友齐声说好;其次是该店7月销量仅万元出头,8月开始建设,9月前三周销量就翻了3倍,竞彩玩法也已开通。用小江的话说:“没想到网点建设能给门店里带来这么大的变化,真应该早点配合分中心做好网点建设,还能搭

上世界杯的班车。”

小空间得到大利用

宜春市老城区14022体彩网点,虽有固定客群,但始终没有新增彩友,销量提升遇到瓶颈。网点建设之初,业主对建设形成一定阻力。

该门店面积不大,没有彩友休息的空间。业主施勤勇说:“彩友一般进门买张彩票就走,也有喜欢站着看走势图,本身空间就小,容不下那么多人。”

通过一段时间沟通,施勤勇同意了对网点进行建设。建设后,网点空间及卫生环境有了提升,不仅得到老彩友的认可,许多新彩友也陆续进店购彩,客流和销量都有明显提升。施勤勇高兴地说:“网点建设后,小空间得到了最大利用,彩友有了位置可

以坐,还吸引了许多新彩友。以前是我太固执,思想太保守,感谢体彩同事耐心细致的讲解,帮我改变了观念。”

自己花钱也要建设

鹰潭市区环城东路的17006网点业主胡先生起初对网点改造顾虑重重。当辖区专管员提出帮其重新规划形象及改建施工时,胡先生反问:“我开店五年多,一直是这个样子,彩友都习惯了,每月销量也保持稳定,没必要冒险重新建设,万一影响销量或导致彩友流失怎么办?”

体彩鹰潭分中心工作人员耐心向其介绍已改建好的网点经营状态,用实实在在的例子告诉胡先生,网点形象建设不但不影响销售,反而会提升销量。面对翔实的案例与数据,胡先生开始动心,

同意进行网点形象建设。

在主体建设即将结束时,胡先生向专管员提出,进度再加快一点,“亮化”工作再多点。问其原因,他说:“网点建设真是好,你看我现在坐在里面舒服得很。建设后来的彩友会更多,销量也提高了不少。晚上大老远就能看到我网点的招牌。”

体彩网点形象建设工作是江西体彩今年的基础工作和重点工作。随着体彩网点形象建设的推进,不少业主认识到了其中妙处,纷纷在建设前就做好店内布置相关规划,等待体彩工作人员上门完善。通过网点建设美化亮化,以往的牢骚、借口、推诿转变成如今的人气、环境、销量,业主固有的思维定式被打破,思想上有了明显转变,为彩友更好服务的意识也逐步增强。(江彩)

动起来后中了“动起来”

陈先生9月6日晚饭后照例进行了一小时的健身活动,之后准备回家。在路过宜春市高安大道永生宾馆旁14439体彩网点时,看到里面有许多彩友在购买彩票,出于好奇,他走进网点。

在网点,陈先生看到彩友有购买大乐透的、也有购买11选5高频游戏的,还有不少在刮顶呱刮。陈先生对彩票一无所知,出于对运动的喜爱,他看到彩友在刮“动起来”即开票,便来了兴趣,随后向业主购买了50元的“动起来”。简单了解该玩法后,他立即开始体验即买、即开、即兑、即中的游戏之旅。

当陈先生刮第四张时,第九次中奖机会赫然映入眼帘,他高兴地说:“我中了,有3个0,中



漫画/王青

了1000元!”陈先生高兴之余,连说了几个“好”。兑奖时,业主将1000元奖金交给陈先生,陈

先生接连向业主说:“谢谢,体彩顶呱刮好,值得点赞!”

(廖面生)

“天降财神”瞬间降财八百

9月6日下午,宜春市铜鼓县15012体彩网点传出喜讯,彩友付先生在等待体彩11选5开奖时购买了体彩顶呱刮“天降财神”,没想到意外中得奖金800元,心里乐开了花。

付先生是一位建筑从业者,两年前接触中国体育彩票,一次偶然的机会和工地上的朋友一起在体彩网点玩了一次11选5,之后觉得蛮有意思。现在,他又对体彩顶呱刮开始钟情。

(曾一鸣)



初尝顶呱刮喜中百元

9月4日,宜春市铜鼓县15001体彩网点传出喜讯,龙先生中得体彩顶呱刮“中国红”100元奖金,这也是第一次尝试彩票。

据了解,龙先生是房地产业的从业者,之前对彩票并不

感兴趣,据网点业主介绍,龙先生当时在网点买了一瓶水顺便拿了一张顶呱刮,虽然中得的奖金不多,但龙先生非常高兴,说以后只要工作不忙,会常来买彩票。(曾一鸣)

刮顶呱刮不用动脑筋

9月6日,宜春市宜丰县棠浦镇14841体彩网点传出中奖好消息,出差在外的彩友龚先生刮顶呱刮“数字密码”,花10元钱刮第一张票就中得500元奖金。

龚先生是位老彩友,平时喜欢购买顶呱刮,上次他在网

点曾刮出过1000元奖金。他开玩笑说,刮顶呱刮不用动脑筋,易中奖。当天中奖就带来了好运,一天工作就觉得开心。龚先生还是一位体彩11选5的“粉丝”,曾经中过1万多元奖金,他说:“总有一天我要刮中10万元以上大奖。”(刘雪峰)



漫画/王青