

“升级新标准,塑造新形象”系列报道十五

提升购彩体验 塑造销售形象

随着体育彩票销售规模不断扩大,筹集公益金与日俱增,体彩机构愈发把购彩者的需求放在重要位置。为了提升彩友的购彩体验,体彩吉安分中心今年对近200家门店进行了智能化升级改造,积极拓展销售渠道,努力提升购彩体验,形成深耕渠道建设的“组合拳”。体彩门店作为展示体彩形象的前沿窗口,塑造渠道形象具有深远意义。通过形象提升,不仅丰富了网点资讯信息,为彩友的购彩提供了多渠道的专业分析建议,也为网点的彩票销量提升保驾护航。江西省体彩中心今年对全省网点集中开展美化网点形象建设工作,在吉安市获得了体彩业主的高度赞扬,他们积极配合双管齐下,将门店硬件、服务软件全部升级。优质环境和星级服务,使更多的社会力量加入体彩公益事业,带动社会正能量的传播,有效拓宽了体育彩票品牌形象的展示渠道。

改变观念 畅想未来

今年以来,吉安体彩对专营门店开展了第一轮网点建设升级,部分业主思想保守,怕改造时间长,影响销售,担心投入没有效果,对网点建设工作敷衍了事,起初形成了一定阻力。其间专管员做了一些工作,但收效甚微,业主抵触情绪较高,特别是销量差的网点业主,怨言闲话一

大堆,造成负面影响。

对此,体彩吉安分中心组织专管员进行认真分析,从实际出发,组织专营门店业主参观形象好、销量高的门店,现身说法,帮助他们打开思路,改变观念,畅想未来,并帮助他们解决建设网点的困难和诉求,为大家排忧解难,打消了部分有疑虑业主的担心,使第一轮网点建设升级顺利开展。

除旧推新 门店变样

10018 网点位于吉安市火车站家属区,地理位置一般,客流量较少。店面历经多年,设施陈旧,布局凌乱,业主钱学敏也想改变目前的状况。知道网点建设的政策后,急忙打电话给专管员,要求进行门店建设。在装修过程中,钱学敏积极配合,经过三天努力,彻底改变了门店形象。钱学敏看着整洁舒适的环境,高兴地说:“感谢体彩中心雪中送炭,在这样的环境下工作,心情非常舒畅。”

10018 网点改造建设完成后,门店焕然一新,干净整洁的桌椅、摆放整齐的电子走势图,门店漂亮了,人气也旺了起来。老王是该网点的购彩常客,见证了该店变化的全过程。他说:“彩票店就应该这样做,大家坐在一起谈经论道,喝茶聊天,能感受到家一样的温馨,购彩更加舒心快乐。”



改头换面 销量攀升

在吉安市安福县 11103 体彩网点,改造前招牌凌乱,店内基本看不到体彩元素,走势图也不规范,业主销售彩票不积极,彩友来到店里,没办法进行交流。

经过整改,体彩店旧貌换新颜,招牌亮丽醒目,店内整洁舒适,咨询区布局合理,人气也越来越旺。彩友称赞说,现在走进 11103 体彩网点给人焕然一新的感觉,坐在店内跟坐在家一样舒适,交流也很方便,销售员

也热情了,都舍不得离开。

经过升级,网点销量不仅没有下降,反倒因为店内环境大变样,销量有了增长。业主小彭在分享经验时开心地说:“想想当初专管员动员做网点建设,我还不愿意,幸亏说服我做了网点建设,否则哪有今天的销量!”彩友也说:“以前不愿在店里多待,因为太乱太脏。现在好了,环境干净整洁,没事就愿意到店里坐一坐。”

一个体彩门店要想抢占市场,除了以良好的服务取胜,再有就是提供舒适温馨的购彩环

境。提高门店的美誉度和信誉度,换来更多的回头客。在明净的店堂内身处温馨的环境中,面对销售员的亲切微笑和耐心服务,会使消费者产生一种宾至如归的感觉。

在江西省体彩中心政策的支持下,在责任彩票的引领下,体彩门店外在形象和内在服务双提升,提高了体彩销量和品牌竞争力。体彩吉安分中心将继续秉承“公益体彩 乐善人生”的发展理念,“夯实渠道基础 提升门店形象”,促进体彩公益形象再上更高台阶。(李德华)

投注 11 选 5 惊喜就在一瞬间

最近,到赣州市崇义县体彩网点购买 11 选 5 的彩友越来越多,中奖喜讯也接连不断。日前,在崇义经商的魏先生中得 20 注任选四,获得奖金 4680 元。

据崇义县沿江路 06708 体彩网点业主钟先生介绍,魏先生的经营的店与他的体彩网点相邻,两人由此熟悉起来。魏先生看到很多彩友都在投注 11 选 5,于是也对这一玩法产生了兴趣,慢慢便成为 11 选 5 的忠实“粉丝”,每天都要买上几注,不管中奖多少,享受购彩过程成为他的乐趣。

前不久的一天下午,魏先生又来到 06708 体彩网点,研究 11 选 5 走势图后,对 01、02、03、05 这组号码产生了浓厚兴趣,并把它作为选定的投注号码,同时遵循以往的投注思路,严格按照计划投注。到第 18102250 期,01、02、03、05 终于出



漫画/王青

现在开奖结果里,魏先生如愿获得 4680 元奖金。中奖的那一刻,魏先生开心地说道:“11 选 5 是种实力与运气相结合的有趣玩法,惊喜往往就在一瞬间,所以参与和享受更重要。”(曾烽)

倍投任选四 奖金超两千

体彩 11 选 5 玩法颇多,以简单、好玩、开奖快等特点受到众多购彩者追捧。倍投一直是 11 选 5 爱好者提高奖金的法宝,赣州市南康区的彩友小华凭借一张倍投彩票斩获奖金 2340 元。

从小华的中奖彩票上不难看出,他对 01、03、04、05 这组

号码胸有成竹,30 倍投注任选四,最终为自己赢得丰厚奖金。据了解,小华是“90 后”,虽不是南康当地人,但在此工作生活多年,购彩已有三年,大大小小的奖项中了不少,着实是一位资深彩友。

前不久的一天中午,小华来到南康区龙岭镇新街 06359

体彩网点,在电视屏幕前研究了一会儿 11 选 5 近几期的中奖号码,便请网点销售员打印了彩票,没想到收获了 2340 元奖金。

对于购买彩票,小华有着自己的理解,他表示,自己一直是理性购彩,不盲目投注,但只要看准就会倍投。(林石钟)

中奖关键在于研究走势

日前,在景德镇市浮梁县林业局一楼的 03323 体彩网点,彩友汪先生倍投任选五,获奖 1.08 万元。

据网点销售员介绍,汪先生是体彩 11 选 5 的“粉丝”,只要有空就会到网点转一转,买一些彩票。那天,他来到网点,仔细研究了 11 选 5 前几期的走势后,

在第 18101705 期,感觉全单 01、03、05、07、09 有可能开出,于是果断投注 20 倍。

当期,01、03、05、07、09 这组号码果然开出,汪先生激动不已,“这次能中奖,我觉得研究走势很重要,希望以后能掌握更多技巧。”

(金东华)



漫画/王青