

把兴趣变为工作 把公益放在心上

三位业主把“责任”担上肩

上海的杨扬、浙江的蒋振国、山东的杭晨，他们因爱好体彩结缘体彩，把兴趣变为工作，为自己开辟了一片天空。同时，他们心怀公益，劝导购彩者理性投注、牵挂孤寡老人等弱势群体，把责任担在肩上，为“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”的目标添砖加瓦。

■专题整理 艾禾

上海：80后业主服务彩民用“四心”

赶在首届中国国际进口博览会前，上海市杨浦区11684体彩网点开业了。仅一个多月的时间，店里从一开始每天只有几个人问津，到如今吃过晚饭就有彩民聚在店里看球聊天，人气和营业额都翻了好几番，这和该网点80后业主杨扬的“四心”（真心、用心、诚心、贴心）服务分不开。

真心：80后业主对足球情有独钟

11684网点面积30平方米，简单清新舒适，多台电脑和电视机的配置方便不同需求的彩民观看和查询各类体育赛事。除了杨扬坐镇打票机旁，他的一群志同道合的90后朋友也会一有空就到店里帮忙，男生们各个颜值颇高，成为店里一道靓丽的风景。

说到选择开体彩店的原因，杨扬和他的朋友表示，喜欢看球、喜欢体育，体彩店正好符合所有要求，“我之前是自由职业者，做过很多小生意，但都不是特别稳定，后来看到有朋友开体彩店，觉得挺适合创业的，就想着不如自己也开一家，毕竟这是一个正规的工作，而且很稳定。”小杨一开始对体彩不是特别懂，只是有过一些购彩经历，没中过太大的奖，但他和朋友们特别喜欢看体育比赛，对足球更是情有独钟，于是就决定开一家属于自己的体彩店，开启一轮崭新的人生旅途。

从选址到开店，杨扬精挑细选，花费不少时间，为的就是开一家有特色的体彩店。杨扬说，一个月的时间，他对这份工作开始熟悉起来，也越来越热爱，和彩民间的感情也愈来愈深。

用心：从一知半解到半个专家

和不少新开店的体彩业主一样，杨扬一开始也不太懂球，仅是喜欢看比赛而已。开了体彩店后，他积极学习各种竞彩知识，加上和客人一起讨论，也慢慢变成了专家，“我之前只是自己比较喜欢看球赛，我们一家都是球迷。我是在从事了体彩这个行业之后才慢慢开始懂得足彩的各种玩法，和彩民一起讨论足球的工作我也特别喜欢，感觉聊自己喜欢的东西特别有劲，学起竞彩的知识也特别快，我和彩民的感情也在这其中慢慢增长。现在欧冠进行得如火如荼，各种信息来源特别多，我觉得自己的竞彩知识一下子涨了不少，小奖也中了几次。”

在杨扬看来，竞猜方面没有常胜将军，总会有错误的时候，所以真正可以留住彩民的还是要靠热心、真心和真心才可以让



杨扬

顾客放心，“我们和彩民是一个利益共同体，如果今天看到彩民有足够的资金就顺势推舟让他们大额购彩，很快就会失去他们。因为要是不中奖的话人家就不会相信你了，换句话说就是失了人心。”杨扬直言，体彩和别的生意一样，顾客永远都是生存的关键，店里稳定的销量和固定的客户群必须要用真心去维护，那样才能够细水长流。

诚心：为筹集体彩公益金作贡献

目前，店里的中奖墙上已经贴了不少中奖彩票，杨扬表示这是对他辛勤工作的肯定，“只要彩民高兴了，中奖的人多了，我当然开心。我们希望销售蒸蒸日上，来买体彩的人都能感受到邻里般的信任与支持，这会令我更开心。”

除了中奖后的愉悦，杨扬由衷地感慨，体彩是公益事业，每张彩票上都显示为公益金贡献了多少金额，真的是太有意义了，“我没开店之前自己也买过彩票，但没有细看，现在才发现每张彩票上都有公益金额，感觉公共体育设施里都有自己出的一份力，特别欣慰。原本我只是想开体彩店卖彩票，没曾想无形中做了这么一件大好事，真是打心底里高兴和自豪。”

贴心：周到服务赢得彩民信任

11684网点周边并没有太多小区，但胜在离地铁站近，还毗

邻创业园区，上班族特别多。不到一个月的时间，彩民发现这里开了一家体彩店后口口相传，好多朋友特意跑到新网点购彩，冲的就是杨扬热情的服务和专业的态度。他说：“很多附近的上班族每次买十几二十元，就是来讨个好彩头，我们对所有彩民一视同仁，不会因其消费能力不同而区别对待。大概就是我这种态度让他们觉得很舒服，朋友带朋友来买。”小杨说每一位顾客对他和小店都很重要，不会因为其买多买少而改变服务态度，他希望和每个彩民成为朋友。

“我们会观察不同彩民的风险承受能力，每当看到有彩民非理智大额购彩时，我们会特别问一下原因，不会让他们冲动消费。换句话说，我们的店不会为了增加销售额就鼓动彩民随便乱买彩票，而是要就其经济情况作出可控的选择。”正是这样的贴心服务，如今店里的固定彩民群体越来越多，他们都认准了杨扬的店，有机会还会推荐自己的家人朋友专程到这家店购彩。如此一来，店里的销售蒸蒸日上，人气越来越旺。

有些购彩者对顶呱刮的中奖规则不太了解，小杨总是认真为他们核对奖金，“来买顶呱刮的人挺多，有些人不清楚具体玩法规则，有的符号代表倍数，我会告诉他们符号的意思。有人说我傻，但我始终认为做生意的窍门都是一样的，就是诚实和信用。”

浙江：退役军人热心公益

位于浙江省桐乡市乌镇镇新华路的42516体彩网点，业主蒋振国，年轻时当过兵，后来负伤退役，自此开启了他的公益之路。作为党员，蒋振国一直严格要求自己，在生活中也本着为人民服务的心态，不断帮助别人，从义工到志愿者，从帮助孤寡老人到助力年轻人成长，他一直走在公益的路上。

2016年8月，蒋振国申请了一家体育彩票店。他说：“我平时经常在体彩店购买11选5以及大乐透等彩票，开一家体彩店不仅符合我的兴趣爱好，而且体育彩票是一项公益事业

业，我开体彩店可以继续公益工作，在这家小小的体彩店帮助更多的人克服困难，走向美好的明天。”

作为一名彩票店业主，蒋振国在平时的工作中兢兢业业，早上八点半至晚上十点半是最基础的工作时间，自从开通了竞彩之后，常常要工作到凌晨才能收工。

蒋振国常说：“我作为改革开放的受益者，在平时的生活中一定要多多帮助别人，这才是一名党员、一名退伍军人应该做的事情，我要肩负起这份责任。”

山东：做购彩者的“知心大哥”

对于热爱体育运动的山东聊城人杭晨来说，销售体彩不只是一份工作，更是热爱的事业。2014年，他开了一家体彩投注站。短短几年，在他的努力下，这家投注站成为远近闻名的优秀体彩网点。

杭晨为人真诚友善，与很多购彩者建立了友谊。正值降温，购彩者来到店里，他总会说一句：“最近换季，多注意保暖啊！”很多购彩者在购彩间隙，都会和杭晨聊聊天，遇到有烦心事的人，他也会及时开导。

“这些购彩者就是我的朋友，他们信任我，才会把心事说给我听。”杭晨不好意思地说，很多购彩者把他当作“知心大哥”。

杭晨加入了当地的志愿者协会，每个月都会参加爱心募捐活动。他说：“咱们为的就是让更多的孩子和老人得到关爱和温暖。”2017年11月，杭晨随志愿者团队前往茌平县郝东

村慰问孤寡老人，为老人们送去生活用品。在敬老院，杭晨帮助老人叠被子、洗衣服、打扫院子等。

陪老人们聊天时，一位老人拉着杭晨的手许久不愿松开：“小伙子真不错，我要是有个像你一样的儿子就好了。”杭晨说：“大娘，您就把我当自己的孩子，我会经常来看您。”

杭晨的妻子说，杭晨从小就是一个非常有爱心的人，“他愿意把爱心化为实际行动，去关爱需要帮助的人，我从他身上学会了如何帮助他人、关爱他人。”



杭晨

●时评

责任就是“小事”

■艾禾

目前，中国体育彩票正在为“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”的发展目标而努力。说起责任，可能有的人会觉得离自己很远，其实不然，做好每天的小事，就是在为建设“责任彩票”这件大事作贡献。

比如上海业主杨扬，看到个别购彩者非理性大额投注时，会问一问、劝一劝，不做一锤子买卖，而是希望细水长流。他对购彩者负责的同时，也是对自己负责、对体育彩票负责。试想，非理性大额投注的购彩

者，这次没中奖，下次可能就不会买了，或者引发家庭矛盾，如果销售人员能够引导其理性投注，让其感受到购彩的乐趣，他就有可能继续买下去。

像杨扬这样的业主多了，非理性购彩的购彩者就会少了，这将促进体育彩票的健康持续发展。

此外，为购彩者仔细核对奖金数量，为孤寡老人洗一件衣服等，看似都是小事，但都是在为“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”的发展目标添砖加瓦。