

诚信经营 奉献爱心

# 体彩销售人员做好“份外事”

作为一名体彩销售人员,本职工作自然是销售体育彩票,在此基础上,很多销售人员还努力做好“份外事”,热心公益事业,帮助弱势群体。体彩销售人员在做好份内事的基础上,也争相做好“份外事”,体现出他们热爱体彩事业、奉献体彩事业的一种情怀。 ■专题整理 艾禾

## ●广东:深圳夫妻打造最美体彩店

筹集体彩公益金位居全市前十、网络票选人气爆棚、实地考察客观项满分过关——在深圳体彩“2018最美体彩店”评选活动中,02359网点以优异的成绩荣获总冠军。该网点业主李植中夫妇将1万元冠军奖金捐献给四川省凉山州昭觉县东启石笑霖希望小学。

02359体彩网点位于福田区华强北街道振兴路,李植中用6年的心血,将该店打造成首届“最美体彩店”评选活动的冠军店。

如很多老“华强北人”一样,李植中原来是做电子产品生意的,一次偶然的机会,经朋友介绍进入了体彩行业。跨界的最初几年,他有些茫然,“最开始一个月销量不到10万元,跟我以前做电子产品的收入相差太远,我甚至一度想要放弃体彩店。”但是,凭借着不服输、好学习、善经营的“三大法宝”,他不断学习体彩知识,了解行业特色,积极与老业主交流,并总结以往做电子生意的心得,通过6年如一日的坚持,店内生意逐年好转,年销量从数十万元到数百万元再到如今的两千多万元,近几年更是多次成为广东体彩公益100强网点。

李植中的经营之道只有两个字:用心。他每天晚上坚守到销售截止,在购彩者全部离开之后,他还要忙碌近一个小时,做完打扫卫生、拖洗地板这些常规动作后,他还要清洗鼠标和键盘,“有一次,一



深圳最美体彩店业主李植中夫妇

个客户说鼠标和键盘上有很多汗,感觉黏黏的。从那以后,我每天晚上都把鼠标和键盘清洗消毒,保证不留下任何污渍和汗渍。”

为了营造宾至如归的氛围,李植中还在店里准备了一个休息室,“因为我的顾客大多都是在华强北做生意的老板或者是上班的白领,平时都比较忙,好几次看到有人买着买着就睡觉了。所以我特意隔了一个休息室,顾客可以在里面休息,喝喝茶、聊聊天,甚至是小睡一会,这样买彩票才更有精力,集中注意力选号码,或许对于提高中奖概率也有所帮助吧。”

正是这样注重一个又一个的细节,李植中留住了顾客的心。他的“用心”也获得了顾客的“忠心”,甚至有些顾客搬离华强北之

后,还会开车过来买彩票。

李植中在得知自己夺得首届“最美体彩店”之后,第一时间表示要将所有奖励捐献给有需要的人。经过本次活动的协办方《深圳都市报》的牵线搭桥,1万元奖金全部捐赠给了四川省凉山州昭觉县东启石笑霖希望小学,为当地儿童改善学习和生活的环境。

李植中充满感恩地说:“体彩本来就是公益事业,经营体彩这么多年以来,得益于大家的帮助,我也小有成就,现在生活的需求基本已经满足,我想以后要传递爱心,回馈社会,帮助那些需要帮助的人。这1万元奖金虽然不多,但也是我作为体彩人的一份心意,希望能够给笑霖希望小学的学生们带去一点温暖,希望他们茁壮成长。”

## ●湖北:襄阳体彩业主进山区送温暖

2018年12月23日,由湖北省襄阳市保康县体彩业主自发组织的“公益体彩 温暖山区 保康爱心行”公益活动,在保康县黄堡镇青龙湾村上温暖一幕。

为了让偏远山区的困难群众过一个温暖冬天,当日一大早,保康县16名体彩业主驱车前往青龙湾村。他们为当地的17户困难群众送去米、油、棉被等生活用品,以此表达体彩业主的一份爱心。

一直以来,湖北体彩的业

主们把爱心作为责任,把公益作为使命,用实际行动将温暖传递给更多的人。2017年冬至节,保康的16家体彩销售网点业主就共同出资8000余元,为龙坪镇朱砂小学孩子们购置了二十多种文体用品,将关爱与温暖送到学校。

自发作公益,在襄阳体彩业主中已经成为一种习惯。他们纷纷表示:“我们销售体育彩票,本来从事的就是公益事业,只有将爱心付诸于行动,才能将这份美好延续下去。”

## ●山东:体彩志愿服务队义卖白菜

2018年12月23日,山东青岛西海岸新区西区销售员肖永花像往常一样早早出门,她没有去彩票站开门营业,而是赶到维客社会治理19号流动站,这里是为大场镇前河岔村村民徐云亮家组织的爱心白菜义卖现场。和肖永花一起来到现场的还有李建波等十几位西海岸新区的体彩从业者,他们都是青岛体彩志愿服务队的成员。

当天的义卖活动是为徐云亮组织的。徐云亮今年47岁,患糖尿病多年,11月份查出尿毒症,目前引起多种并发症,正在住院治疗,急需医疗费用。徐云亮家里有6万斤黄芯白菜,

想尽快出售以解燃眉之急。“得知这个消息后,我第一时间在体彩销售员群里发起购买倡议,大家都积极地接龙报数。”体彩志愿服务队成员赵文涛说,考虑到白菜数量很多,而且时间紧迫,他又联系了起航公益,大家共同组织了这场义卖活动。得知义卖的消息后,肖永花等十多位体彩志愿服务队成员主动赶到现场帮忙。

肖永花说:“我们从事的体彩行业就是公益事业,我觉得参与这样的活动让我对体彩事业更加充满敬畏,内心充满了激情。想到我每销售一张彩票都能为社会公益事业贡献一份力量,我感到特别自豪。”

## ●河南:向郑州诚信销售员授牌

“……小小彩票不算大,连着百姓千万家,诚实守信程晓磊,高尚品格人人夸!”2018年12月25日,在河南饭店会议室,河南电视台法制频道主持人赵维莉将郑州52085体彩网点销售员程晓磊的诚信经营事迹编成故事,与现场近400位销售网点业主、销售员进行了分享。

事情是这样的。52085体彩网点位于郑州市金水区农科路与文博东路交叉口北,12月17日晚,该网点中出大乐透一等奖1注,奖金859万元。开奖结果出来的第一时间,体彩管理员王文

接到该网点销售员程晓磊的电话,中奖彩票在自己手中,他已经将中奖的喜讯电话告知了购彩者,购彩者正在前往网点取中奖彩票的路上。

10分钟后,在52085网点业主余先生的见证下,程晓磊把中奖彩票交到中奖者手中。这张中奖彩票是一张大乐透6+3复式票,由于中奖者不知道河南省体彩中心的地址,12月18日,在中奖者的邀请下,程晓磊陪同中奖者一起来到河南省体彩中心领取了大奖。该张彩票共中得一等奖1注、二等奖2注、三等奖5

注、四等奖10注,合计奖金859万余元。

面对859万元大奖,程晓磊在第一时间把彩票交到购彩者手中,他坚守责任彩票、公益彩票理念,坚持诚信经营的职业操守,获得了各界的一致认可。12月25日,郑州东区体彩分中心举办授牌仪式,郑州市体育局相关领导向程晓磊颁发了“诚信经营网点”奖牌,郑州东区体彩分中心向52085网点颁发了“幸运网点”奖牌,对程晓磊进行了表彰,并号召与会网点业主和销售员向程晓磊学习,争做诚信经营行业标兵。



大家一起动手搬运白菜

●时评

## 通过帮助别人帮助自己

牺牲营业时间,给困难群众送去生活物资,帮助困难户销售农产品,像湖北襄阳和山东青岛体彩志愿者这些体彩销售人员,他们用行动说明,销售并不是体彩工作的全部,他们把帮助他人

也当成了自己的份内事。

近年来,山东各地都成立了体彩志愿服务队,成员以体彩销售人员为主。众所周知,体彩销售时间长,工作期间需要思想高度集中,出不得半点差错。本来休息

的时间就少,还要放弃休息时间去做看似和销售无关的事,这不是一般人能做到的。

体彩销售人员把份外事当做份内事去做,他们用行动表明,他们不仅是卖体彩,而是经营体彩。

■艾禾

卖体彩相对简单,按客人的要求打票,账目清晰即可。经营体彩就比较复杂了,除了卖好彩票外,还要为体彩事业尽心尽力,比如帮助弱势群体,这是践行体彩公益、提升体彩公信力的一个具体行动。这样

的行动多了,社会对于体彩行业的美誉度也会相应增加,体彩行业可以更快更好地发展。如此一来,体彩销售人员也会从中受益。

体彩志愿者们正是通过帮助他人的这种行动来帮助自己的。