

从身边小事做起 为公益体彩添砖

# 点赞！体彩销售者也是公益达人

体育彩票公益金被广泛应用于社会公益事业和体育事业。体育彩票全国统一发行近25年来筹集的数千亿元公益金，是全国十余万家体彩销售网点从业者通过售出的一张张体育彩票积攒起来的。每个体彩销售者，都是公益达人。

■专题撰稿 王红亮

江西南昌 00592 体彩网点业主刘冬莲

## 把照顾孤寡老人当作日常



刘冬莲



刘冬莲在敬老院帮老人理发

与众多体彩销售人员一样，江西南昌 00592 体彩网点业主刘冬莲不仅通过销售体育彩票为公益事业做贡献，还开拓了其他公益渠道，为公益事业作更多努力。刘冬莲关爱孤寡老人比她销售体育彩票的时间更长，她认为，“照顾家附近的孤寡老人，是我的日常事务。”

### 推己及人 关爱孤寡老人

刘冬莲，四十岁出头，性格开朗，面容和善。不知情的人会以这样性情的人一定是在爸爸妈妈的宠爱下长大的，然而事实是，刘冬莲2岁时便没了妈妈，是被寄养在姑姑家长大的。也许正是因为这样的经历使得刘冬莲更懂得亲情的重要，16岁开始，她便相继帮助了自家附近的7位孤寡老人。

这7位老人有的是至亲不在身边，有的是已然没了至亲。自从刘冬莲出现在他们身边，就成了他们最亲的人。平时，刘冬莲只要有空就一家一家上门看望他们，陪他们聊聊天，帮他们剪剪指甲、理理发、打扫打扫卫生。她会记得，冬天帮老人们添帽子、手套，夏天带水果、蔬菜。这些钱都是她自掏腰包。逢年过节，她还会带上礼物逐个问候。一来二去，老人们自然越来越依赖她，但凡有个头疼脑热、大事小情，都会第一时间给她打电话。

如今刘冬莲四十多岁了，照顾这7位老人的时间跨度已长达近30年，住在她家附近的孤寡老人是幸福的。不过，她的心中藏着很多遗憾，“中间有几年我在国外，没有照顾到他们。回国后，我发现有的老人已经离世了，不知道我不在的

那几年他们是怎么过的，想想就难过。”

此事让刘冬莲体会到一个人的力量毕竟是有限的，于是，在朋友的介绍下，她于2016年加入了南昌慈善义工协会。有了组织的力量，刘冬莲的公益之行更加如鱼得水，看望孤寡老人、救助白血病小孩、帮扶困难人群，忙并快乐着。

“加入公益组织后，照顾家附近的孤寡老人仍然是我的日常事务。”她诚恳地说。

### 贴心服务 营造舒适环境

因为有了公益这个共同的核，刘冬莲很认同体彩平台。

她知道，购彩者是公益金的贡献者，服务好购彩者是彩票销售人员最本职的工作。“人们进店买不买彩票以及买多少都是其次，让大家有一个放松的地方最重要。”刘冬莲说。

原本刘冬莲的彩票店在另外一个位置，装修好投入使用后，她才发现店里购彩者一多就显得很拥挤。为此，她重新找了一家店面。这一折腾花了不少钱，但她不心疼：“现在店面宽敞明亮，还特意开了一扇可以通风的门，店里空气也新鲜很多。店里常年备着茶叶、热水、瓜子等，我还经常买来水果摆在桌上，供大家免费享用。做这些，我就是为了给大伙提供一个舒适的休闲环境。”

“接下来，我们还准备把后院打造成一个休闲场所，摆上沙发、桌子，大家没事可以在那边喝茶、聊聊天、晒晒太阳。”刘冬莲说，她并没有把服务对象仅限于购彩者，而是欢迎所有路过的人进店歇脚、休息。

“帮助孤寡老人、为进店客人提供一个歇脚的地方，对我而言就是举手之劳、随手可以做的事，我甚至没认为这就是公益。”刘冬莲从16岁开始自发作公益，公益路上行走近30年，公益之心已深入骨髓，随手作公益已成她的生活习惯。

### 获取力量 生命温暖生命

“我视孤寡老人为至亲，他们也把我当女儿。在帮助他们的过程中，我也得到了他们给我的温暖。对他们帮助得越多，我从他们身上获取的爱就越强大。这就是生命温暖了生命、生命照见了生命吧。也许人们觉得我自小没有妈妈会缺爱，你看我，可一点都不缺爱。我周围的人可都爱着我呢！”刘冬莲爽朗地笑道。

“虽说不能抱着功利之心作公益，但是毕竟我们都会老去，也都可能会遇到各种各样的困难，在自己尚且年轻、尚且有能力的时候伸出手帮一把，受益最多的往往是自己。”刘冬莲希望更多的人来作公益，“做这些事情一点都不复杂，只要有颗温暖的心，你就能温暖需要的人。”

温暖的人会温暖到身边的人，而身边的人自会报之以桃李。刘冬莲的彩票店总是宾朋满座、欢声笑语，她说，大家有事没事都喜欢来店里坐坐。网上那些对彩票误解的声音，她店里的购彩者们从来不信，大家说“相信体育彩票就如同相信刘冬莲”。

“所以，你能想象到我有好多幸福吧！”她的声音里满是甜蜜。

山东新泰 16438 体彩网点业主张朋

## 演绎一高一低的“双面人生”

张朋，山东省新泰市东周路16438体彩网点业主，一方面坚持为贫困儿童提供生活费，低调；一方面积极钻研专业知识，屡获荣誉，过着低调做好事、高调做工作的“双面人生”。

2016年，张朋的一位医生朋友说起一个生活困难的孩子。那个孩子两岁时，爸爸去世了，不久妈妈不堪生活重负离家出走。这个孩子在说话还不利索的时候就没了爸爸妈妈的爱，只能靠年迈的爷爷奶奶抚养。爷爷身体很不好，常年生病，家中的劳动力就只剩下奶奶，她既要照顾病中的老伴，还要抚育牙牙学语的孙子，日子有多艰苦可想而知。

张朋得知后，心里着实不是滋味，便想着要帮帮这个孩子。那时起，他便每个月给孩子拿300元生活费并托朋友转交。这一帮就是两年多。

问及有没见过那个孩子，张朋说，2016年底朋友安排见过一次，之后再没见过。关于孩子的信息，他也不愿透露太多。他说：“孩

子现在还小，将来的路还很长，我不想因为这点事给孩子的内心带来任何压力。事实上，我只不过是伸把手做了举手之劳的小事，实在没什么可说的。”

与默默帮扶贫困儿童相反，在工作上，张朋活跃又高调。山东体彩设有体彩互助组，互助组的日常工作除了网点互助，还会组织各类公益活动，帮扶困难群体等。张朋是互助组的活跃人物，几乎所有活动都积极参加。

张朋虽热心公益，本职工作并没落下。2017年，他经营的网点荣获“山东省五星级网点”荣誉；2018年，他本人被评为“山东省四星销售员”。对此，他表示：“我认为彩票店的职责不仅仅是销售彩票，作为彩票深入民众的前沿阵地，彩票店要担当起相应的责任，比如提倡理性购彩，不是写在纸上、贴在墙上就可以了，需要在日常销售工作中时刻加强引导。同时，专业服务必不可少，购彩者玩竞彩，往往需要专业的赛事分析。可以说，专业知识是销售人员的基本功。”



张朋

### 时评

## 公益不是随手作的

■艾禾

江西体彩业主刘冬莲和山东体彩业主张朋，都说自己只是随手作公益，是做了一些身边的小事。其实，这是他们的谦虚之语，公益并不是随手作的这么简单，如果没有一颗公益之心，又哪来的随手为之呢？

命运坎坷的刘冬莲，过早地失去了母爱，但这没有影响她去爱别人，她把这份孝心分享给更多身边的老年人，至今已持续近30年。加入体彩行业后，“来之于

民，用之于民”的发行宗旨更加激发了刘冬莲的公益之心，让她在公益之路上越走越远。像刘冬莲一样的体彩业主，找到了与公益的契合点，这是他们把作公益当作一种习惯的始动力。

不管是在从事体彩销售工作前就怀有一颗公益心，还是从事体彩销售工作后才接触到公益的业主们，正是因为他们怀有一颗公益之心，才把“做小事”当作日常、当作习惯。