

# 携手门店前行 开展新春慰问

每年春节,江西省体彩中心工作第一要务便是将新春的慰问温暖及时送达全省体彩门店,今年并不例外,然而又有不同。

2019年春节休市前夕,调整高频快开彩票和单场竞猜彩票游戏规则、大乐透游戏规则以及强化销售终端管理等一系列彩票新规密集发布,并于春节开市后相继实施。这就注定了今年春节的不平凡,意味着春节开市是一次真正意义上的“辞旧迎新”新开端。因此,与往年相比,今年江西体彩的新春慰问更透着新年新气象的范儿。

### 送去祝福 送上信心

春节休市期间唯有即开票正常销售,为满足购彩者春节期间的购彩需求,2月6日年初二起,江西体彩在万安县和德兴市分别举办了“美丽江西”主题即开票型彩票推广活动。大年初一,省体彩中心副主任屈茉莉携

中心相关人员,放弃与家人亲朋的团聚,奔赴当地驻场坚守,用付出换回现场销售工作的安全,换回参与市民的快乐,更换回了购彩者的信任。大年初七甫一开市,江西体彩立即行动,把慰问品送到门店,送上祝福与干劲。

省体彩中心主任何东昌来到抚州市12018等体彩门店,向业主喻陈秀春等表达感谢,详细了解门店经营情况和存在的困难,听取意见和建议,对政策新规作了详细说明,为业主、销售员排忧解难,给他们送去信心。离开时,何东昌还与大家约定:“在新的一年里,要快马加鞭,努力奔跑,争做体彩事业的追梦人。”

省体彩中心副主任陈佐林、纪委书记刘极才和各地市分中心主任也纷纷行动起来,赶赴门店送上慰问品,勉励业主们齐心协力,2019年以责任彩票为方向,规范销售行为,严格按照《彩票管理条例》规范市场销售行为,为社



鹰潭市体育局局长黄顺茂(左)慰问17001门店业主潘莹



万载县体彩专管员刘辉奔波于走访慰问路上

会公益事业做贡献。争取迈上一个新台阶。

同时,全省各级体育行政部门领导也第一时间前往慰问辖区门店。鹰潭市体育局局长黄顺茂及各地市体育局的分管领导也分头走访门店,鼓励大家撸起袖子加油干,合力把体彩“公益体彩,乐善人生”的理念广为传播。

### 强化监管 强化服务

从省中心主任到各区县专管员,江西体彩的员工都很清楚,体彩机构既是监管者,更是服务者。作为监管者,严格履行监管责任,督促门店规范经营,促进责任彩票健康发展,是各级体彩机构义不容辞的责任。节后第一天多项彩票新规正式实施,在上门慰问的同时,检查门店广宣品布置、提醒广大业主向购彩者宣讲新政、保障新规切实落地,也是江西体彩落实国家新政、强化责任意识的重要举措。

作为服务者,强化自身服务功能,调动门店积极性,促进体彩品牌美誉度与客户体验的双提升,是体彩机构不可推卸的责任。近年,江西体彩坚持把工作重心放在基层,一系列暖心政策陆续出台:2018年开展全省门店业主免费体检,为健康“加把锁”;2018年12月上旬全部完工的名为“擦亮体彩品牌”的体彩门店形象建设工程,改善了门店环境,提升了客户体验。

在强化监管的同时,强化对门店的服务也是每个专管员的职责。这在宜春市万载县专管员刘辉的身上可见一斑。春节开市第一天,为第一时间把体育彩票的新春祝福及时送到辖区的几十家门店,刘辉专门向朋友借了一辆电动三轮车,把新春慰问品全装在车上,一个门店一个门店地送,大大节约了来回仓库和门店的在途时间。慰问的同时,他还送上了江西体彩中心给业主的新春健康卡,并不忘与业主交流新政策、新规则,帮助业主了解体彩动态。对此,他谦虚地说:“没什么,这是我的本职工作,是用

行动落实省中心对专管员的‘五员’要求,尽到管理员、服务员、培训师、宣传员、情报员的职责。”


### 规范经营 依法合规

接过慰问品,感受着浓浓的祝福与关爱,业主们纷纷表示很感动。有的业主说,每年春节开工第一天都能收到体彩中心的关心与祝福,体彩这个大家庭让他感觉很温暖,他会坚定地把体彩这份公益事业一直做下去;有的业主说,本来自己还沉浸在过年气氛中,受到体彩中心工作作风的感染,立马切换回工作模式,保证新的一年继续好好服务购彩者,为体彩公益事业添砖加瓦;有的业主坦言,关于一些新规,自己内心原本有些迷惘,现在有了体彩中心的鼓励与支持,自己更有底气更有信心了,一定积极响应按规经营。

南昌市京山北路、01460门店业主李新虎爽朗笑道:“感谢体彩中心年后第一天开市就来关爱我们这些业主,让我们感受到了体彩中心的温暖。”他接着说:“过年休市七天,我心里一直都没放下,天天收到购彩者的新年祝福,也天天收到初七开市第一天能不能正常销售的询问。他们可都等急了。你们看,我提前把店里卫生打扫了一下,并且微信联系了他们,请他们赶紧来店里聚聚。”

南昌市新建区长征路01721门店业主雷业方向登门慰问的新建区教科体局领导表示,新的一年争取在软、硬件方面再突破、再提高,“始终把履行体彩的社会责任摆在第一位,服务好购彩者,合法合规地筹集更多的公益金,为社会做出新贡献。” (王红亮)

广告



**中国体育彩票已为国家筹集公益金3724亿元,每一分公益金都来自您的支持,不忘初心,继续前进,我们一起加油!**

**公益体彩 乐善人生**

● 体彩公益金被广泛应用于 ●

全民健身计划 | 奥运争光计划

补充社漫画王青 | 教育助学 | 法律援助 | 城乡医疗救助

扶贫 | 残疾人救助 | 红十字事业 | 赈灾救灾

农村养老服务 | 文化事业

## 江西体彩开展新春慰问走访系列报道(四) 关爱不停 暖心不止

为感谢广大体彩网点业主及销售员对体彩事业的贡献,春节刚过,江西体彩在全省范围内开展了春节慰问活动,关爱不停,暖心不止。

2月14至15日,鹰潭市体育局局长黄顺茂、南昌市体育局副局长熊庆峰、吉安市教体局副局长何文、萍乡市体育局副局长柳中金、新余市体育局副局长胡雅坤分别带领当地体彩分中心工作人员一起走访慰问了在一线坚

守岗位的体彩网点业主和销售员,为他们送去了新春慰问品。

走访慰问期间,各位领导向业主送上了新春问候,感谢大家多年来为江西体育彩票事业所作的奉献,并询问了大家销售及生活情况,叮嘱天气变化保重身体,注意劳逸结合,勉励大家不忘“公益体彩 乐善人生”的理念,做好体彩销售工作,还要规范运营,引导购彩者理性投注。

(甘呈雄一)