

本着公益初心 热情服务购彩者

两位体彩人谱写精彩人生

在美食街开体彩店7年,不断向购彩者传播购彩就是作公益的正能量;14年前身患白血病,感受体彩大家庭温暖,坚守公益体彩销售第一线。上海的钱筠和河南的汪海燕,都是开体彩店多年的老体彩人,他们本着公益初心,热情为购彩者服务,也让自己的人生更加精彩。 ■专题整理 艾禾

美食与中奖可以兼得

上海体彩店主传播公益正能量

位于上海市虹口区乍浦路的10635体彩投注站,店主钱筠每天早早开门迎接购彩者,用真心实意为大家提供服务。乍浦路是一条美食街,10635体彩网点格外引人注目。它虽然不是面积最大、装潢最好、客人最多的店,但这些年来口碑相当不错。不少居民口碑相传,除了住在附近的购彩者,还有趁着品尝美食机会特意去店里买上两张彩票的新朋友。开业7年间,该店的销量稳定在每年500万元左右,排名一直在区里位列前茅。

体彩彩票成为“开胃菜”

10635网点旁边饭馆众多,商务楼也不少,人气想要不旺都不行。通常来说,店里白天客人并不是很多,但一到饭点就开始热闹起来。特别是到了晚饭时分,不少喜欢研究彩票的朋友借着出门寻觅美食的机会跑来店里看看,不浪费有些无聊的等座时间。有趣的是,不少因为等位进店买几张顶呱刮试手气的购彩者总能中个小奖,也算是对饿肚子的一种安慰。

之所以选择把体彩店开在美食街上,钱筠直言就是看中地理位置,买彩票的同时还能享受美食,人生不亦乐乎。同时,喜爱足球的他,有空就会和购彩者们讨论比赛,这是他人生的又一大乐趣。“我其实是从事互联网行业的,这家店算是我们公司的三产,不计较是否盈利,就想为体彩公益事业献一份爱心。能把自己的爱好付诸于实践,我的内心很满足。”

为了配合欧美足球比赛开赛晚的情况,钱筠总是要等到第二天凌晨才关店门,早上又会准时在9点开门迎客,方便一早买篮彩的购彩者。

用“三心”服务购彩者

作为一家竞彩店,购彩者的要求纷繁复杂,熟练打票非常重要。在这点上,钱筠游刃有余。“这是我喜欢的事情,学起来就很快,实践多了,做起来自然就得心应手。”谈起自己的店和彩票,他很自豪。“这家店是我们公司2012年开的,当时就觉得体彩很新鲜,后来做了之后觉得特别有意思。能在自己的店里打自己喜欢的足彩单子,感觉特别好。”由于比一些体彩店经营时间要长几个小时,该店一共聘请了三名销售员,他们都具有丰富的足球和篮球知识,很多朋友就是冲着这点来的,觉得特别对“胃口”,其中不少还是资深购彩者。

在体彩店的经营理念方面,



钱筠

早先从事管理工作的钱筠是其中的内行,不过,他谦虚地表示,在足彩方面自己一直在学习。“我之前只是自己比较喜欢看球赛,从事了体彩行业之后才慢慢开始真正懂得足彩的各种玩法,所以和购彩者们一起讨论足球是我特别喜欢的工作。”在钱筠看来,真正可以留住彩民的还是要靠“三心”,用热心、细心、诚心才可以让顾客放心。“顾客其实就这些数量,如果贪图眼前利益,急功近利让他们一下投注很多钱,要是不中奖的话人家就不会相信你了,也就失去了他们。”

钱筠直言,做任何生意,顾客永远都是生存的关键,店里稳定的营业额和固定的购彩群体与其独到的经营理念密不可分,这也是这么多年来年销量稳定在500万元的关键因素。去年俄罗斯世界杯,店里的销量大增,百万元左右的大奖单子也中出过。对此,钱筠宠辱不惊,依旧以持之以恒的真诚服务大众。

只要有购彩者走进店里,钱筠和其他销售员都会热情地跟他们打招呼,从来不会因为他是是否购彩、购买多少金额而区别对待。已过不惑之年的钱筠觉得,无论做什么工作,热情服务是首要的。“我的生意之道其实很简单,就是察言观色。每一个进店的朋友,首先我都对他们一视同仁,不会因为其投注金额大小去改变服务态度。其次,我要观察这个人的风险承受能力。如果他一个月最多投注500元的话,我

会严格控制这个限度,不会让他无法承受。”

最关键的一点是:恩威并施。“我知道有很多店主出于好心,在看到彩民一直投注无法中奖的情况下会极力劝阻,但我认为这要一分为二。首先你要帮助他分析这张投注单,看看是因为什么原因才会失败,如果是技术原因,那就应该劝其歇一歇,深思熟虑之后再来投注。但如果是运气比较差,或者意外所致,那我就坚定地支持他继续投注,因为一些良机往往是在一个人动摇的时候出现的,我见过的由于信心不足而与大奖失之交臂的例子实在是太多了。”

帮助购彩者理性投注

闲暇时,钱筠会和到店里的购彩者们讨论传统足彩、北单、竞彩的区别,帮助他们选择性地购彩。“比较这三种玩法,我会坚定地支持竞彩,因为只有这个彩种是固定奖金,也就是说你在投注前可以很直观地看到收益,这样就可以有的放矢,权衡投入与产出,不会出现传统足彩胜负游戏‘火锅奖’的情况,更不会出现中奖反而亏本的情况。”

钱筠认为,每个购彩者都应该量力而行,购彩的同时就是为公益事业作贡献,中了奖则是锦上添花。他说:“每当看到每张彩票上显示为体彩公益金贡献了多少金额时,就算不中奖也心里暖暖的,这也是间接在做好人好事,传播社会正能量。”

战胜病魔 坚守公益一线

河南业主敲出500万大奖彩票

1月18日,河南体彩信阳分中心传来喜讯,潢川县260001销售网点中出第19008期7星彩500万元大奖,这是当期全国惟一的7星彩一等奖,也是河南体彩在2019年中出的首注500万元大奖。

1月19日上午,信阳体彩分中心工作为网点举行了颁奖仪式,信阳分中心主任曹政为网点业主汪海燕颁发了奖牌。在网点门前,大鼓、舞蹈、旱船等传统节日将欢庆的气氛推向高潮,整条街的人都过来围观,还吸引了过往的路人驻足观看。

网点业主汪海燕兴奋不已,连忙感谢分中心的帮助和支持。她说:“非常荣幸我的网点能中出这注500万元大奖,我也为中奖者感到高兴,更要感谢这位中奖者和广大购彩者对国家公益彩票的支持和厚爱。”

汪海燕是中国体育彩票在信阳上市的第一批网点业主。2005年5月,她被诊断为白血病,每月4000多元的治疗费压

得她喘不过气来,在借遍了亲朋好友后,她向信阳体彩分中心求助。很快,在国家、省、市各级体彩管理部门的动员下,为她筹集了4万多元善款,助其渡过难关。她的这些消息也被国家、省、市级媒体纷纷报道。现在,汪海燕仍怀着一颗感恩的心,坚守在体彩销售的第一线,她想用自己的实际行动为体彩公益事业贡献力量,从而去帮助更多的人。

目前,汪海燕精神状态良好,整个人活泼开朗了许多,非常健谈。据了解,她为了与病魔抗争,加入了游泳俱乐部,现在就连冬泳也不在话下。她说:“感谢体育彩票赋予我的一切,不但通过经营体彩网点来维持生活,更重要的是体彩人的精神和奉献社会的公益属性一直感召我努力前行。”简单的话语中透露出她坚定的信念和执著的目标。

汪海燕说:“能加入体彩是我中的最大的奖,非常幸运,因为有了体彩,让我看似晦暗的生活充满了阳光。”



庆祝售出7星彩500万大奖彩票

●时评

有责之人

艾禾

上海的钱筠,开体彩店7年,坚持劝导购彩者理性投注,并向他们传播体育彩票的公益属性。他说,每当看到彩票上“为公益事业贡献了xx元”这句话,都感觉暖暖的。河南的汪海燕,是当地第一批体彩销售业主,患白血病后,得到当地体彩中心和同行的帮助,恢复健康的她用自己的实际行动为公益体彩尽一份力。

钱筠和汪海燕销售体育彩票的时间都比较长,尤其是汪海燕,她见证了体育彩票近二十年来的发展历程。他们都为自己从事的体彩行业感到骄

傲,并且发自内心地热爱它、奉献它。

如果只是每天坐在店里,按顾客的要求出票、收钱,这样的工作机器人也能完成,而且可能会完成得更好。很多体彩销售人员像钱筠一样,他们注意察言观色,了解购彩者的需求,对于合理的需求尽量满足,对超出理性的购彩想法及时加以引导。这也是他的体彩店近年来销量比较稳定的一个主要原因。因为保护顾客的利益,就是保护自己的利益,也是维护体育彩票的形象。体彩的健康发展,离不开像钱筠、汪海燕这样有责任心的销售人员。