

诚信经营 热心公益

他们是这样践行“责任彩票”的

安徽的三位体彩销售者,一个苦寻中奖者50天,终于在兑奖截止日期前找到中奖者;一位归还中奖者二等奖中奖彩票,让中奖者避免损失;一个及时劝导购彩者大额投注,受到周边人的称赞。山东一位退役军人,投身体彩公益事业后,经常参与爱心活动。安徽和山东的四位体彩销售人员,在日常行动中践行“责任彩票”,体现了体彩人的社会责任和担当。

■专题整理 艾禾

安徽:三位业主心里装着购彩者

安徽的三位体彩销售人员,通过不懈寻找中奖者、归还中奖彩票、劝导大额投注等行为,在日常工作中自觉践行责任彩票。他们的心里时刻装着购彩者,为购彩者负责、为自己负责,更是为中国体育彩票的健康发展负责。

芜湖业主50天寻得中奖者

“我是在体彩投注站被业主询问后,才去查看自己购买的大乐透彩票的,没想到中奖的竟然是我自己,幸运的是中奖彩票放在车里近两月还能保存下来,不然到手的大奖就从我的身边溜走了。”3月13日,中奖者吴先生来到芜湖体彩中心办理兑奖手续时,说起了自己的中奖经历。

1月23日,大乐透第19010期开奖,位于芜湖市淳良里社区附近的04022投注站中出了1注单注奖金24.9万元的二等奖。当时临近春节,该网点业主王秋平认为,中奖者没来兑奖也很正常。可是春节都过了,这个二等奖还是无人认领。眼看着兑奖期限越来越远,为了不让弃奖事件发生,王秋平特地制作了寻人海报和条幅寻找中奖者,并向每个到网点购彩的客户询问是否有未兑奖的彩票。此外,她还联系片区专管员帮忙,请附近网点的业主在朋友圈转发相关信息。

寻人消息发布一个多月后,“奇迹”终于出现,在距离开奖50天时,终于找到了大奖得主。吴先生是一个生意人,平时有购买大乐透的习惯,路过体彩投注站都会机选几注。当日中午,他和朋友路过04022体彩投注站,进去机选了10元钱的大乐透,这张彩票



芜湖业主王秋平自制条幅寻找中奖者

被他随手放到了车里。

3月13日中午,吴先生又来到04022投注站,王秋平习惯性地询问是否近期有彩票未兑奖。吴先生这才想起自己曾在该投注站购买过大乐透,难道自己就是那位大奖得主吗?他赶忙到车里找出一叠彩票,请王秋平一张张在兑奖器上验证。随着“滴”一声,屏幕上跃出24.9万元的中奖信息,他果然就是那位中奖者。

随即,他在王秋平指引下来到芜湖体彩中心兑奖。吴先生说:“我知道彩票的兑奖期限是60天,如果不是细心负责的业主提醒,我可能会晚些时间再核对这些彩票,甚至会忘记兑奖。感谢这位负责的业主!感谢她为我这个二等奖付出了近两个月的努力。我还会继续购买体育彩票,支持社会公益事业的同时给自己一个美好的希望。”

马鞍山店主“捡”到77万元

2月26日晚,一位购彩者来到马鞍山市博望区邵小霞的网点购彩,顺便看前一天买的彩票有没有中奖。这个小伙子拿出彩票看到中了5元钱,在兑奖后随手把彩票扔在柜台上。其实,这张彩票除了中得5元钱小奖外,还中了当期的二等奖77万元。因为当时店里人

多,考虑到中奖者的安全,邵小霞没有当场说出来,而是转身去写了一张小纸条:不要声张,您中了二等奖。当她写好纸条准备把纸条和彩票交给小伙子时,发现他已经离开了。

当时,邵小霞的丈夫也在店里,两人一致商定:要把彩票还给人家。他们找到了这个小伙子,把

中奖的消息告诉他。小伙还不太相信,“真的假的?中了77万元?”

附近的居民知道这件事后,有的人说,这个年轻人已经把彩票扔掉了,店主完全可以自己悄悄地把奖兑了。邵小霞却说:“做人要诚实,不然我这家彩票店也不会开十多年这么久,感谢大家认可我。”

安庆业主及时阻止不理智购彩

安庆市14018体彩网点位于安庆一中附近,业主小魏是一个勤奋的人。他的勤奋体现在很多方面,当很多网点销售员关机回家时,他的店里仍然亮着灯,他还在为当天的销售做总结及第二天的销售做准备工作;当购彩者有不懂的问题问他时,他会立刻放下手中的事来耐心地回答。他的勤奋,还体现在对购彩者负责的态度上。

2018年深秋的一个傍晚,正是大乐透开奖的日子,一位

购彩者喝得醉醺醺地走进14018网点,小魏连忙拿了张椅子请他坐下。这位老购彩者姓刘,在小魏店里购彩多年。老刘拿出一叠人民币对小魏说:“这是1万块,给我全部打大乐透,号码你说了算。”小魏笑着说:“你酒喝多了,赶紧回家去。”老刘生气地说:“怎么了?有生意不做啊?”小魏说:“你平时买大乐透最多几百块,今天要打1万块,肯定是因为酒喝多的缘故。再说,我也不会让一个人打

这么多钱的彩票,我真的不能给你打。”

看到小魏这么耐心地跟老刘解释,旁边的很多购彩者也帮着老刘说话。随后,小魏招呼别人帮自己守店,他扶着老刘把他送回家了。

第二天,老刘提了一大袋水果来到店里,“谢谢你,小魏!昨晚我喝高了,抱歉!”小魏憨厚地笑着说:“每一位进店的购彩者,我都会像朋友一样对待,这是我应该做的。”

山东:菏泽业主用爱心回报社会

刘奎涛,山东省菏泽市26070体彩投注站业主。他是一名退役军人,2008年加入体彩销售队伍,他经营的投注站现为五星级投注站,他本人被评为五星级销售师。他用自己的微薄之力回报社会,经常参与公益活动。

从业十余年来,刘奎涛积极主动学习、爱岗敬业,全身心地投入到体彩销售工作中。除了干好本职工作外,一些新开网点的销售人员总是慕名前来观摩、咨询,刘奎涛总是热情接待、耐心解答,对于很多近郊的网点他还会上门指导培训。

刘奎涛所在片区成立网点互助组后,他第一时间积极响应并报名参加,由于对工作认真负责并乐于助人,他当选为互助组组长,起到了模范带头作用。

刘奎涛经营的网点销量每年都稳步上升,从2008年的几十万元到2018年的1500多万元,已成为全市网点争相学习的明星站点。

有了体彩公益这个大舞

台,刘奎涛作起公益来有了更大空间,在“公益体彩快乐操场”开展期间,他主动向有需要的学校推荐,并协助学校报名参与。每年的“关爱寒门学子”活动,他总是积极主动宣传,向有需要的贫困大学生提供信息,协助报名申报。

2018年高考期间,他组织多个体彩网点在市区多个高考考点支起体彩爱心帐篷,并自费购买矿泉水,开展“为高考送清凉”活动,免费向高考学子发放。

刘奎涛还于2017年加入菏泽飞鹰义务救援队,并担任副队长,每当有救援任务时,他总是第一时间赶到现场,组织开展救助。2018年7月的一个下午,刘奎涛接到求救信息,有一位患有阿尔兹海默症的老人从家中走失。在详细了解情况后,他不顾当时狂风暴雨的恶劣天气,立即召集救援队展开行动,在联系广播收集到反馈信息后逐条去实地核实,经过七八个小时的找寻,最终找到了老人并把他平安送回家中。



刘奎涛(右)持锦旗加入菏泽飞鹰义务救援队

●时评

做好日常工作不简单

■艾禾

“责任彩票”是个大概念,如何去践行,是摆在所有体彩人面前的一道课题。

2018年6月,国家体育总局体育彩票管理中心发布《中国体育彩票2017社会责任报告》。以图文并茂的方式介绍了公众关心的体育彩票发行销售、游戏设计、渠道建设、开奖兑奖、公益贡献等重要社会责任议题的管理和实践情况,向公众诚恳详实地展示了体彩履行社会责任的情况。具体来说,跨省通兑、阳光开奖等,都是体育彩票践行“责任彩票”的具体举措。

至于体彩销售人员,做好日常工作,也是在践行“责任彩票”。

做好日常工作,说起来简单,做起来可并不容易,并不是每

天按时开门、关门、售票这么简单,要想做好本职工作,还要多动脑筋,多操心。比如安徽的几位体彩业主,他们在日常工作中细致、耐心、热情,通过寻找大奖得主、归还大奖彩票、劝阻非理性购彩等方式,保护了购彩者的利益,得到了购彩者的信任与称赞。

按理说,彩票卖出去了,中奖者是否按时兑奖,跟售彩者就没有什么关系了。安徽业主王秋平多操了一份心,对于每一位来店购彩的人都会问上一句是否有彩票没有兑奖。通过这个“笨办法”,在离兑奖截止还有十天的时候,24万元大奖得主真的被王秋平找到了。

像王秋平这样的体彩业主,在全国还有很多,他们通过做好本职工作,为“责任彩票”添砖加瓦。