

七个新 更便民

青海体彩电子化形象店全新亮相

不久前,装修一新的位于青海省政府大门西侧的20041体彩网点以全新的面貌展现在购彩者面前。一段日子下来,许多购彩者切身感受到,这家店有许多与别家店不同的地方。该网点业主徐先生接手这家店后,第一件事就是进行改造,升级为体育彩票电子化形象店。

新设备 新体验

一直以来,体育彩票倡导的就是大家随手作公益,顺手买一张体育彩票,为公益事业出一份力。青海体彩为了让“顺手买张彩票”成为可能,特引入小型体彩销售终端——安卓终端。

在省体彩中心的帮扶下,除了传统的终端机外,徐先生将安卓终端和即开型体育彩票自助销售终端引进店。安卓终端最大的优势特点是体积小、摆放方便,既方便了售彩者,又方便购彩者及时了解各种购彩信息,购彩者可在安卓终端上自己操作,点击屏幕主页,选择想购买的游戏玩法,可进行自选或机选,选择投注的数量,确认购买后,扫描屏幕上二维码完成手机支付,支持支付宝、微信支付。付款完毕后,彩票将自行打印,取票即可,整个过程方便又快捷。除了便利外,安卓终端还具备传统终端机的大部分购彩功能,打印出来的彩票和传统销售终端出来的彩票并无不同,同样支持全国兑奖。

即开型体育彩票自助销售终端则让喜欢体彩顶呱呱的购彩者爱不释手,看中哪款即开票,拿出手机点一点、扫一扫,即可购彩,现场刮奖,现场兑奖,全程自主操作。

新设备的到来,不仅开拓了体彩销售渠道,更丰富了购彩者的购买方式和途径,提升了客户体验,深受购彩者的称赞,一时间吸引了不少人前来体验,不少购彩者更是专门为此而来。

新环境 新面貌

为了给购彩者提供干净整洁的购彩环境,徐先生对体彩店进行重新规划:

第一步:设置各项专区,走势图区域、中奖展示区、资料区、公益宣传区、电脑查阅区、促销区等一一划分清楚。他对每个区域进行资料填充,在中奖区张贴醒目的中奖票,给人以视觉冲击;在公益宣传区摆放公益宣传单页、责任彩票宣传单页,供购彩者取阅,将店内每一寸空间都利用到位。

第二步:拆除旧的纸质走

势图,换上全新的电子走势图,不仅减轻了销售员每期更新数据的麻烦,还让购彩者更加直观地了解体彩各类游戏玩法的信息,为他们选号提供参考。

第三步:将桌椅、沙发、绿植入户,为购彩者打造舒适温馨的购彩环境。

20平方米的体彩店在徐先生的精心布置后显得既干净整洁,又透亮温馨,一个华丽全新的体彩网点惊喜亮相。

新业主 新思路

徐先生打破“谨小慎微”的经营理念,进行大胆营销,购买多种宣传品,如饮料、对联、美甲套装、水杯等物料,用于新店开业宣传,凡是进店加入该店微信交流群的朋友即可获赠纸巾一包,购买相应金额的彩票还有精美礼品相送。

新店装修需要花钱,刚刚开业收益也不高,但是徐先生依然大手笔投入,虽然是小物件,但是数量多,投入自然也不少,仅是自主营销这一块就投入万余元。投入带来的效果也是明显的,开业仅几天时间,平均每天进店人员达到50多人,为小店带来热闹的人气。

新服务 更便民

除了舒适干净的购彩环境、便利的购彩设备、优质的购彩服务,这家店还是青海省体彩志愿者服务站中的一员,拥有便民设施、精神文明、志愿服务、急救常识、体彩公益等宣传品,为市民提供信息查询、交通指引、免费饮水、临时休息等多项常态化便民服务。

过路者如果手机没电、自行车没气、想喝杯热水,或者想休息一下,都可以走进去。店里充电器、打气筒等一应俱全,销售员也会为客人奉上一杯热水,让每一位进店者感受到不一样的温暖。

“爱心与奉献 回报社会”,这是徐先生贴在墙上的一句话,他也将这句话运用到体彩经营与服务驿站的结合当中。他以体彩店为阵地,积极创造为民、便民、利民、惠民新举措,以体彩业主的点滴行动推动精神文明建设发展,为广市民提供便民服务的同时,进一步展示“公益体彩 责任体彩”的良好形象,把驿站打造成为推进精神文明建设和志愿服务的示范阵地。

新设备、新体验、新环境、新面貌、新服务、新思路,带来更便民的服务,虽然该店开业不久,但是已经引起广大市民和购彩者的关注。(张丽丽)



为购彩者准备的精美礼品



便民服务角



即开型体育彩票自助销售终端



小型销售终端

短评

拉新之外还要更新

■艾禾

近年来,各地体彩十分注重拉新工作,不断吸引更多新购彩者加入进来。在拉新的基础上,体彩店自身的更新工作也不可忽视。一些省市体彩中心重视门店建设,升级改造后的体彩店给购彩者更舒适的购彩体验。

比如青海体彩近期亮相的一家电子化形象店,该店用七个“新”提供更加便民的服务。新设备给购彩者带来新体验,体彩自助销售终端能给购彩者带来更便捷的购彩体验;新环境将网点进行合理化分区,给购彩者带来面貌一新的感受;新业主大胆营销,他的新思路

拉近了与购彩者之间的距离;多样化的新服务,让购彩者和周边居民感觉更方便了。

体育彩票的健康发展,离不开新客户的不断涌入,更离不开体彩网点的不断升级改造,只有网点的建设跟上客户的发展,才能留住更多客户,给客户更好的购彩体验。