

和球迷一起看球聊天 提供多种额外服务

# 新老体彩人聚拢人气有“妙招”

江苏体彩业主王建伟,开体彩店14年,除了为购彩者服务外,他还为周边人收发快递、寄存物品、修理小物件,这些额外服务为他的网点赢得更多人气;上海体彩业主詹军,开体彩店还不到两个月,他除了为购彩者打造良好的购彩环境外,还和球迷一起看球聊天,迅速提升了网点的人气。两位新老体彩业主,聚拢人气的“妙招”各不相同,但是为购彩者和周边居民服务的出发点是一样的。

■专题整理 艾禾

## 上海小伙:因服务周到迅速聚拢人气

近日,申城气温回暖,阳光明媚,路上行人沐浴在幸福的春光里。走进上海杨浦区逸仙路11691体彩网点,浓浓暖意扑面而来,全球各大联赛带来的热闹球市精彩纷呈。开业一个多月来,从一开始每天只有几个人问津到如今吃过晚饭就有购彩者齐聚店里看球聊天,该网点的人气和营业额都翻了好几番。



詹军

### ● 不能让购彩者冲动消费

11691网点周边有不少老旧小区,居民包含了各个年龄层次,其中不少人喜欢体育彩票。不到一个月的时间,大家发现这里开了一家体彩店后口口相传,很多购彩者特意跑到新网点来一探究竟,冲的就是詹军热情的服务和专业的态度。“很多附近的叔叔和阿姨每次也就买上十几二十元,就是来讨个好彩头。我们对所有购彩者

一视同仁,不会因其消费能力而区别对待。大概就是我这态度让他们觉得很舒服,朋友带朋友来买。”小詹说每一位顾客对他和小店都很重要,不会因为买多买少而改变服务态度,他希望和每个购彩者都成为朋友。

“我们会观察不同购彩者的风险承受能力,每当看到有购彩者非理智大额购彩时,我

们会特别问一下原因,不会让他们冲动消费。换句话说,我不会为了做生意就任由购彩者随便乱买彩票,而是要就其经济情况做出可控的选择。”正是这样的贴心服务,如今店里的固定购彩群体越来越多,他们都认准了詹军的店,有机会还会推荐自己的家人朋友专程到这家店购彩。如此一来,店里的人气越来越旺。

### ● 看球者把体彩店当成家

詹军说每天都会等到最后一位顾客离开才关门,“我觉得体彩店就是为购彩者服务的,这也是我为什么很多事情亲力亲为的原因。这是我自己的店,当然要努力把所有事做到最好。只要还有购彩者在店里看球,不管多晚我们都会等到比赛结束才关门,这样购彩者会觉得特别温馨,仿佛就坐在自己家里看球一样。”

如今店里的中奖墙上已经钉着不少中奖彩票,小詹笑着说这是对他辛勤工作的肯定。“只要购彩者高兴了,中奖的人多了,我当然更开心。我们开店在希望生意蒸蒸日上的同时,来买体彩的人都能感受到邻里般的信任与支持。”

除了中奖后的愉悦,詹军由衷地感慨,体彩是公益事业,每

张彩票上都显示贡献了多少公益金,非常意义。“我没开店之前自己也买过彩票,但都没细看过,现在才发现每张彩票上都有公益金的金额,公共体育设施里都有购彩者出的一份力,感觉特别欣慰。原本我只是想开体彩店卖彩票,没曾想无形中做了这么一件大好事,真是打心底里高兴和自豪。”

### ● 体彩店正规稳定适合创业

11691网点面积30平方米,布置得简单清新舒适,配置了多台电脑和电视机,方便不同需求的购彩者观看和查询。除了詹军坐镇打票机旁,他的哥哥嫂嫂也会在店里帮忙,一家人其乐融融。

说到选择开体彩店的原因,小詹直言自己喜欢看球、喜欢体育,“我之前是从事保险销售工

作的,也做过一些小生意,但都不是特别稳定,后来经朋友介绍,觉得开体彩店挺适合创业的,就想着不如自己也开一家吧,毕竟这是一个正规的工作,而且开店的流程也不复杂。”

从选址到开店,詹军精挑细选,花费不少时间,为的就是开一家有特色的体彩店。经过装修

和布置,一家全新的体彩网点就这样诞生了。“我们一开始也不知道会碰到什么挑战,但开店之路总体来说挺顺利的,不到一个月的时间所有游戏全面开售。”小詹开心地表示,不到两个月的时间,他对这份工作开始熟悉起来,也越来越热爱,和前来购彩的朋友之间的感情也愈来愈深。

### ● 希望顾客购彩细水长流

与不少新开店的体彩店主一样,詹军一开始也不太懂球,就是喜欢看而已。开了体彩店后,他积极学习各种竞彩知识,加上和购彩者一起讨论的过程中,自己也慢慢变成了专家并有所斩获。“我之前只是比较喜欢看球赛,我们一家都是球迷。我是在加入体彩行业之后才慢慢开始真正懂得足彩的各种玩法的,和购彩者一起讨论足球的工

作我也特别喜欢,感觉聊自己喜欢的东西会特别有劲,学起竞彩知识也很快,我和购彩者的感情也在这其中慢慢增长。现在各大联赛进行得如火如荼,各种信息来源特别多,我觉得自己的竞彩知识一下子涨了不少,小奖也中了几次。”

在小詹看来,留住购彩者还是要靠热心、诚心和真心。“我们和购彩者其实是一个利益共同

体,如果今天看到购彩者有足够的资金想要买很多就顺水推舟让他们大额购彩,就会很容易失去他们。因为要是不中奖的话以后他就不会相信你,换句话说就是失了人心。”在小詹眼里,体彩其实和别的生意一样,顾客永远都是生存的关键,店里稳定的销量和固定的购彩者必须要用真心去维护,那样才能够细水长流。

## 江苏大叔:送还500万中奖彩票

江苏省苏州市相城区黄埭镇的05148体彩投注站业主王建伟,因归还500万元中奖彩票,而荣获“江苏好人”等荣誉。

2018年9月11日晚,江苏体彩7位数第18141期开奖,王建伟像往常一样在网点里忙碌着。突然手机响起,体彩中心工作人员来电,告诉他网点中出了7位数500万元特等奖。接完电话,王建伟在一沓沓彩票中翻找起来,果然,9810035出现在其中一张彩票上。

此时,销售终端也跳出了网点中奖讯息,公布的大奖名单上就是05148体彩网点。再三确认中奖信息后,王建伟立刻拨通了这位购彩者的电话。接过这张饱含着信任的彩票,中奖者连声感谢,夸赞王建伟“人品好,有职业操守”。

这张彩票的背后还有一段浪漫的故事,原来中奖号码是夫妻俩结成连理的好时辰,1998年10月3日下午5时,守号多年终于心愿得偿。接下来兑奖、领奖的事情,王建伟也是全程陪同。

05148体彩网点中出500万元大奖的消息成了小镇街头巷尾

热议的话题。不少人对王建伟说:“这个钱你可以自己去拿。”他说:“不是自己的东西拿了也不会安心,做人诚信最重要!”

因归还500万元中奖彩票,“相城好人”“相城道德模范”“苏州好人”“苏州市道德模范”“江苏好人”等一大波荣誉相继而来。

王建伟是土生土长的黄埭人,从2005年开始经营体彩,他的05148体彩网点多次被评为年度江苏省优秀体彩网点、苏州市诚信体彩网点。除了春节7天,王建伟每天从早上9点到晚上10点,守在这间小小的彩票店里。

平日里,他会帮着周围邻居和网点的购彩者收发快递、寄存物品、修理小物件……王建伟照顾着四面八方的顾客。

“一台电脑,一间小店,人来人往,世间百态。面对诱惑,没有犹豫,面对赞誉,淡然处之,你是一颗水滴,用诚实守信,折射着公益阳光的色彩,你最美的时候,不是你亲手送出幸运大奖,一日日一年年善的选择,才是你最美的模样。”这是苏州道德模范评委会给予王建伟的颁奖词,这正是体彩人最美的模样。



王建伟

### ● 时评

## 妙招也是“笨办法”

■艾禾

开店卖彩票,谁不希望自己的店人气旺呢?那些人气旺的体彩店,业主们有什么妙招?从上海的詹军和江苏的王建伟那里可以看到,他们的妙招其实都是“笨办法”。

詹军开体彩店不足两个月,他坚守营业时间,每天提前开门,等最后一位顾客离开后才关门休息。他喜欢看球,更喜欢和购彩者一起看球。从彩票截止销售到球赛完场,有两个小时左右的时间,按说销售人员可以关门下班了,可是为了满足球迷看球的愿望,詹军便陪着大家一起看球,比赛结束才下班回家,而且他很喜欢这个过程。

陪球迷一起看球,这个谁都能做到的“笨办法”还真就让詹军

的网点迅速聚拢了人气。

江苏的王建伟开体彩店长达14年,他把自己的投注站变为一个服务站,在坚持诚信经营的同时,为周边居民提供便利服务。收发一个快递、代存几件物品,这些琐事不但要占用他的销售时间,还需要更多耐心和细心。王建伟多年来坚持做,而且做得很好,得到周边居民的信任。

提供一些售彩之外的力所能及的服务,这个也是谁都能做到的“笨办法”同样让王建伟的网点聚拢了人气。

销售需要一定的技巧,便是仔细分析发现,很多技巧其实都是“笨办法”,只要坚持做、做得好,“笨办法”也有可能成为妙招。