

致敬劳动在体彩一线的专管员

他们穿梭在辖区的大街小巷

编者按

体彩专管员作为沟通体彩销售机构和基层网点的一座“桥梁”，常年穿梭在辖区的大街小巷，传达体彩销售机构的工作精神，为一线网点业主排忧解难，提升购彩者体验，几乎处于24小时待机的状态。

今年4月初，江西省体彩中心公布了2018年度17名优秀专管员的名单，他们对体彩工作的热爱和敬业值得尊敬。值此“五一”国际劳动节，致敬劳动在体彩一线的专管员们。

邱燕彤：“小身板”也有“大能量”

邱燕彤是抚州分中心东乡区的体彩专管员，2016年加入体彩。两年以来，小邱和业主建立了朋友一般的关系，从一开始铺票困难，到现在业主会第一时间主动跟小邱联系。

以前，东乡的大部分终端机都是c8机型，c8机型的开关按钮总是会失灵，打印机也总是会出现问题，这两样零件一旦失效，那么不管早晚，专管员都必须第一时间赶去维修才能尽可能的不影响业主销售。业主们看到小邱小小的身板，但是折起终端机时那股利索劲儿，都夸赞她是全能专管员，一些业主会心疼地接过工具，帮小邱拆机。小邱说，这是她工作的一部分，已经是很熟练了，她自己动手更能了解终端机出现的问题，才可以更好地解决问题。

通过她的努力，很多业主都十分支持她的工作，在业主有困难时，小邱也积极的帮助。2018年，有一个业主的老父亲过世了，业主本来想关门一段时间处理家



邱燕彤(左)

事，但是店里有许多忠实客户，平时大家都习惯在他这里购彩，没有办法，业主把情况向小邱说明。小邱二话不说，提出帮业主照看店，在业主安排家事的那几天，小邱帮助业主经营体彩店，有了她的帮助，业主顺利地用了最短的

时间处理好了老父亲的后事。

事后，业主十分感谢小邱，并提出要给小邱工资，但被小邱拒绝了，望着60多岁业主疲惫的神情，小邱提出愿意再多帮业主经营几天，让其好好休息，令业主十分感动。(徐霄翔)

林石钟：“泡”在网点

林石钟是赣州市南康区的体彩专管员，加入体彩8年多，他大部分时间都是在体彩店度过的。

从事体彩工作，林石钟有准时上班的习惯，但没有准时下班的概念。白天，除了处理体彩中心日常工作外，他一般都是背着包到体彩门店送宣传品、修理机器、指导业主销售技巧，或者自己买上几注号码给大家示范。

忙碌的一天很快过去了，然而林石钟吃过晚饭后，还会回到网点，他的“加班地点”往往都是销售不好、需要帮扶的体彩店。他的下班时间，很多时候是当天体育彩票截止销售的时间之后。比如大乐透开奖日，通常是晚上8点半开奖后，核对一下号码，和业主、购彩者聊聊天，9点多再回家。遇到世界杯、欧洲杯等竞彩活动期间，可能要晚上11点多或凌

晨1点多才能回家。

这样“泡”在体彩网点的作用是突出的，南康区体彩大乐透、竞彩、顶呱刮等各个游戏均衡发展，没有明显的短板，林石钟也因此荣获国家体育总局体彩中心评出的“江西省巡检TOP5专管员”的称号。各体彩店销量健康发展，很少因为销量太差无法生存而退机的店，在南康区大多数业主经营年限都很长。

● 短评

网点“背后”的劳动者

■ 陈敏

一家环境整洁、态度热情、服务专业的体彩网点，能够在很大程度上提升购彩者的体验。如今，越来越多的体彩网点，能够给购彩者这样舒适的体验。

购彩体验的升级，离不开体彩销售机构的支持和网点代销者的投入，而体彩专管员，正是网点“背后”的得力助手。

服务基层网点。体彩专管员的大部分工作地点在一线销售网点。为网点解决终端技术故障、配送物料、传达体彩销售机构的工作精神，常年穿梭在辖区的大街小巷，成为了工作的常态。他们为业主排忧解难，助力网点提升销量。

服务体彩销售机构。体彩专

管员组织促销培训工作、推广网点销售技巧、做好网点管理工作……及时高效传达体彩销售机构的工作精神，帮助体彩销售机构和基层网点将工作落到实处。

用毅力，对抗严寒酷暑对身体的考验；用行动，表达对体彩工作的热爱。这个“五一”，从事体彩专管员工作，做最敬业的劳动者。

陈文：精心呵护每一家门店

陈文是九江市区的体彩专管员。日常工作中，他完成省、市中心布置的规定动作，把重心贯穿在每一位门店代销者的工作中，荣获国家体育总局体彩中心评出的“江西省巡检TOP5专管员”称号。

3604004066门店业主小梅是一位年龄不到30岁的女士，门店从2017年经营以来一直到2018年初，平均一个月销量在5到10万元之间，由于门面房租较贵，小梅感觉经营所得离自己的目标值有较大差距，想想自己还年轻，经济压力又很大，一度想放弃经营。

陈文得知了小梅的这个想法之后，来到店里跟小梅做了一次深入的沟通。陈文帮她从整个彩票行业的发展前景再到个人的发展空间进行了细致的分析。至于销量不够理想的原因，陈文通过自己的日常观察和经验总结，认为应该和小梅的经营方式

有关。帮小梅分析完了之后，陈文给小梅提出了建议。小梅听取建议改进工作，店里的新顾客越来越多，老顾客也越来越喜欢小梅。她每天都对自己的工作和生活充满了信心，没有了改行的想法。

3604020012门店是2018年底新开业的一家竞彩店，代销者小涂是一名年轻的小伙子。开业前，陈文陪着涂一起选址，在辖区街道上奔波、考察、找店面。找好店面之后，又指导涂进行店面装修，给涂进行业务知识和操作技能等方面的培训。开业之后，陈文又隔三差五到店里进行帮扶，帮助涂从一名初出茅庐的年轻代销者，成为销售经验丰富的业主。

陈文说：“专管员其实也是站在代销者身后的人，当他们需要的时候，我们就站出来，他们的经营成功了，我们就是最好的守护者！”(陈文 蒋健)

赖伍松 郑红华：急业主所急

赖伍松是广昌县的体彩专管员，在帮助网点服务购彩者方面有不少心得。

据了解，有一位即开票购彩者，经常在晚上到网点刮即开票到凌晨，出于对赖伍松服务的认可，去刮即开票时总要叫上赖伍松。对此，赖伍松毫无怨言，每次都陪到凌晨才回家。2018年，这位购彩者在赖伍松的陪同下刮出了150万元的大奖。

赖伍松表示：“体彩工作一直在路上，在未来的日子里，自己会更加努力，提升自己的同时，做好手头的工作，对专管员这个身份，交一份让自己满意的答卷。”

郑红华是玉山县的体彩专管员。2007年至2019年，13个

年头的人生黄金时间，他一心扑在体彩事业上。在工作上，他急业主所急，帮助业主服务购彩者。去年10月份的一天，玉山县新建南路的3608008513门店业主在晚上10点给他打电话：“小郑，快点给我配些即开票来，我这里有几个客户正刮得兴起，柜子里的票都让他们刮光了。”

听到电话，小郑立马准备了一些新票，急冲冲地赶到离家较远的彩票店，看到她进门，顾客和业主都兴奋地叫了起来：“太好了，及时雨，真没想到，你还真来了！”小郑则谦虚地说：“你们是衣食父母，为你们服务是应该的。”

(徐霄翔 刘军)



▼ 赖伍松(左)

▲ 郑红华(左)

2018年度江西体彩优秀专管员名单

徐宇超(南昌市区)	裘磊(南昌市区)	刘峰(南昌市区)	涂达(新建区)
陈文(九江市区)	孙七生(赣州市区)	梁城(瑞金市)	林石钟(南康市)
郑红华(玉山县)	周美华(上饶县)	宋建根(吉安市区南)	邱燕彤(东乡区)
赖伍松(广昌县)	刘辉(万载县)	乐刚(宜春市区)	刘健(萍乡市区)
艾志敏(新余市区)			