

### 江西体彩开展门店星级评定系列(三)

# 做好服务基础性工作是经营前提

在瑞金市时代广场,06228体彩门店已经经营10年,它既是该市第一家经营竞彩的门店,也是近几年销量第一的门店。从事体彩事业10年来,已经习惯了“彩票生活”的刘伯明夫妇,用诚信、辛勤换来了荣誉和销量,也换来了众多购彩者的信任。

今年4月,江西体彩授予该门店“五星级门店”光荣称号。荣誉的背后,是刘伯明夫妇十年如一日的坚持与付出。“2009年起步时,卖香烟兼营体彩,后来条件改善了,我们店也伴随着体彩的发展越来越红火。没有什么经营秘诀,就是踏踏实实、真诚以待,多从细节为购彩者着想,让他们体会到温馨。”刘伯明说。

做好服务的细节工作是刘伯明多年来的习惯,“打扫门店、更新开奖号码、备好茶水零食,整理好纸笔、准时开门,这些都是基础工作。如果连基础工作都做不好,更

谈不上经营了。”看到购彩者进门,先倒上一杯水;根据当日开奖玩法,把销售终端页面调整好;提前做好走势研究,做到心中有数;备足售票和兑奖资金,让购彩者没有后顾之忧……“当然,有新玩法了自己先学习、先体验,这些都是必须的,要是被购彩者问住了,会显得自己很不专业。”刘伯明说。

刘伯明的妻子许女士说:“彩票有风险,投资需谨慎。有些购彩者会一次性投入较大金额,我都会劝阻他们理性投注,让购彩者本着公益性、娱乐性的心态去享受彩票带来的乐趣。有时候也会因此得罪人,但时间长了,购彩者就会理解,反而觉得我们值得信任。”

经营体彩不知不觉走过了十个春秋,刘伯明和妻子早已把体彩当成了一份事业,在今后的经营中,还将不懈追求打造最具诚信的体彩门店,让快乐与美好发生。

(梁城)



业主刘伯明(右)获颁五星级门店荣誉牌

## “金猪贺岁”送出奖金千元

4月21日,新余市高新区18303体彩网点购彩者章先生的妻子刮5元面值的即开票“金猪贺岁”中奖1000元。

据网点业主介绍,该网点位于高新区春龙大道,那天傍晚,章先生与妻子散步时,正好路过这家网点,于是他向妻子提议去刮几张彩票试试手气,妻子一口答应。

两人购买了100元顶呱刮,并愉快地刮起来。突然,妻子激动地喊道:“老公,老公,不得了了——你看看,我好像中了1000元。”这时,一旁的销售员立即验票。经核对,这张彩票中奖1000元,兑完奖后,妻子挽着老公兴高采烈地回家了。

(罗杨)



## 乐乐呵呵过日子最幸福

4月20日,新余市分宜县购彩者丁先生刮中顶呱刮即开票“天降财神”奖金800元。

丁先生是个顶呱刮爱好者,也是位理性购彩者。那天来到网点后,他先看了一下即开柜里的票种,眼睛突然盯着那个笑呵呵地“财神”,便对业主小万说:“把‘天降财神’拿给我看看。我们的生活中就应该像这个‘财神’一样,每天都乐乐呵呵地过日子,这才是最

幸福的。”

接过彩票后,丁先生随手拿了一张“天降财神”刮起来。刮到倒数第二个数字时,票面上出现了与上面通吃号一样的35。这时,丁先生喜上眉梢,把票面上全部奖金加起来一算,才知道自己中奖800元。

丁先生中奖后说:“我购彩很理性,每天都会给自己一点希望。”

(张慈容)

## 刮“中国红”获“奖上加奖”回报

4月18日下午5点多,在九江市十里大道三中后门斜对面的04160体彩网点,一位购彩者正在起劲地刮10元面值的“中国红”即开票。当刮到第六张时,这位购彩者惊喜地发现,他正在刮的这张“中国红”即开票

中奖1000元。让他更高兴的是,当业主万女士确认这张即开票中奖1000元后,还提醒这位购彩者,他不仅能得到1000元奖金,还能再额外获得1000元即开票的奖励,实际中奖达到2000元。

一直以来,“中国红”系列的即开票型体育彩票深受喜欢顶呱刮即开票的购彩者追捧,而当时进行的顶呱刮即开票“奖上加奖”活动,则选择了这款受到大家热捧的即开票来回馈广大购彩者。

(陈文)

## 女友高兴得合不上嘴

4月8日,鹰潭市余江区的毛先生携女友回家探亲。两人在路上经过白塔西路31000体彩网点,当时销售员熊女士正在搞体彩宣传。毛先生突然来了兴致,在看到熊女士身后的顶呱刮帐篷、活动海报及宣传单后,拿出手机扫了一下二维码,抽奖后,手机显示获得10元代金券。他在熊女士的推荐下,选择了5元面值的“金猪纳财”顶呱刮即开票试手气。

毛先生陆续抽了10张,前几张都是中奖5元。当第七张刮开游戏一时,他刮出了一个“吉”,下面的中奖金额为100元(“吉”所得奖金为显示金额的2倍),当全部刮开后,共有6个“吉”,单票累计中奖500元。这把毛先生的女友高兴得合不上嘴。

毛先生开心地说:“我平时不太关注彩



漫画 / 王青

票,体彩顶呱刮从没玩过。没想到这么有意思,真是猪年纳财了。”

(李绘)

广告

**中国体育彩票**

中国体育彩票已为国家筹集公益金3724亿元,每一分公益金都来自您的支持,不忘初心,继续前进,我们一起加油!

**公益体彩 乐善人生**

● 体彩公益金被广泛应用于 ●

全民健身计划 | 奥运争光计划  
 补充社保基金 | 教育助学 | 法律援助 | 城乡医疗救助  
 扶贫 | 残疾人救助 | 红十字事业 | 赈灾救灾  
 农村养老服务 | 文化事业