

### 江西体彩开展门店星级评定系列(四)

# 用优质服务打动购彩者

位于抚州市南丰县美食街的12635体彩门店已经经营三年,业主周先生从湖南回家乡发展,为方便照顾家人,多方打听后决定开一家体彩店。周先生经营体彩店觉得最重要的就是门店形象,他非常注重环境布置,店内干净整洁,硬件配置也非常齐全,购彩者进店都会对此“点赞”。

周先生注重购彩者所需,想购彩者所想,积极做好宣传工作。大到装潢布局,小到走势图张贴摆放,都经过了深思熟虑,竭力为购彩者提供便利。他希望购彩者可以在店内休息、看球、喝茶,获得宾至如归的感受。”他坚信“一个舒适的环境,可以让大家愉快地相互交流”。

坚持良好的服务是一切的基础。周先生把业余时间用在提升服务上。他发现,大部分购彩者有个共同点:买彩票时喜欢坐下喝两杯茶,于是他在提供干净整洁店面的同时,桌椅、笔筒、投注单、空调、饮水机、茶叶等一应俱全。

周先生的体彩业务能力比较突出。他热爱学习,有空就会学习更多的彩票知识;不断钻研进取,寻找简捷快速的投注技巧,广纳各家之长,致力于提高销售业绩。他经常上网搜集资料,在店内张贴比赛场次推荐,且成绩不俗。他力争要把门店打造成具有特色的门店,他表示:“我会站在购彩者的角度,注重每个细节,为他们提供优质服务 and 投注推荐。”

经营门店是开门做生意,营业时间一定要保证。周先生三年来坚守营业时间,以体彩中心规定的销售时间为准,坚持到最后投注的一刻。此外,他还给自己定下铁律,坚持使用文明用语、微笑服务,耐心与购彩者沟通交流,及时了解购彩者的需求。当购彩者不中奖、不开心或沉迷其中时,他会及时同购彩者沟通,引导他们理性购彩,正是出于用心经营,大部分购彩者一路相随。

当体彩抚州分中心为周先生颁发星级门店牌匾时,他激动



地说:“太高兴了,非常感谢体彩中心对我的厚爱,被评为四星级

门店,我觉得非常荣幸,为此内心受到很大鼓舞,体育彩票我会一

直干下去的,通过努力争取成为五星级门店。” (夏雪美)

## 定位复式投注提高中奖率

4月15日,排列3第19098期开奖,中奖报表显示,抚州市崇仁县新黄小区步行街12510体彩网点中得2注直选,奖金2080元。当时,业主把购买过排列3彩票的购彩者想了一遍,最后把中奖者锁定在定位复式投注的陈先生身上。

第二天,陈先生来到网点时,脸上有种掩盖不住的喜悦。业主心想:“我猜中了,那个两倍的排列3直选就是陈先生中的。”业主问陈先生是不是中奖了,陈先生点点头,高兴地从小口袋里拿出了中奖彩票请业主帮他兑奖。

网点的购彩者看到陈先生中得两倍排列3直选,都为他高兴,并追问他当时是怎么选号的。陈先生说,他想好一个号后,



再看走势图,感觉另一个号也会出,想选择另一个号又怕自己第一感觉看中的号码被丢弃又会

开出,于是选择了定位复式购买,没想到真的中了。

(占爱云)

## 奖金不多,购彩持之以恒

4月20日,购彩者周先生在上饶县老法院对面的08304体彩网点凭借一张排列3直选单式10倍彩票,中奖1.04万元。

据网点业主杨女士介绍,周先生对体彩排列3、排列5情有独钟,每期都会投注,中奖是

家常便饭,虽然奖金不多,但他购彩持之以恒。

周先生中奖后表示,体彩每跨一小步,也有他为公益体彩事业贡献的一份力量,就在这样的平常心下,周先生购买的第19103期排列3中奖1.04万元。(周美华)

## 投注排列3使用“黑科技”

经常买彩票的朋友一般是在熟悉的彩票店买,还是经常换地方?鹰潭市余江排列达人黎先生表示:“只要我下班路过体彩网点,熟悉的不熟悉的,我都要买一点”。

4月8日,体彩排列3第19091期开奖,黎先生在办事途中,经过了三个体彩网点,他根据走势图和曾经守过的号码,确定了胆码为3,经过第一家体彩网点,胆码3定在第一位,以此类推,他在三个网点共投注420元,中奖1040元。

谈起投注心得,黎先生表示:“心态要平和,另外就是要坚持。” (李绘)



广告

中国体育彩票

轻松创业 自由追梦

PURSUE DREAMS

征召电话: 95086

江西体彩网: <http://www.jxlottery.cn/>

扫码报名