

### 江西体彩开展门店星级评定系列(六)

# 诚信热情是经营核心

“现在没什么人了,终于可以松口气了,正好煮个饭。”上饶市信州区中山路26号08107体彩门店业主夏金云说,“反正我是以店为家,生活工作都在一起。”十年了,她不忘初心,勤勤恳恳耕耘每一天,兢兢业业打理好这块属于自己的阵地。

这个经营了十年的体彩店,两年前曾中出1042万元大乐透大奖,这个中奖金额至今还保持着上饶市区大乐透的最高中奖纪录。十年来,除了这个千万大奖,门店大大小小的奖层出不穷,很多购彩者都称该店为中奖福地。

夏金云是上饶当地人,曾是一名全职太太,2009年闺蜜因外出发展,店里无人照料。怀揣着创业梦想的夏金云借此机会把门店给盘了下来,就此投身体彩公益事业,成为体彩一线销售人员。从那天起,夏金云的体彩店成了邻居朋

友的好去处,因为她为人爽快,通情达理,积累了不少忠实“铁粉”。

2017年7月8日,大乐透第17078期开奖,夏金云的店里中出一注一等奖,总奖金高达1042万元,虽然这个大奖已过去两年,但她仍记忆犹新。

中出这么大的奖,夏金云的店声名鹊起,购彩者和看热闹的人踏破门槛。作为业主,她自然高兴,但她懂得,大奖的光环终将散去,能留住购彩者的是诚信经营和热情服务。

怎样吸引大家、服务好、留住人?夏金云用“软硬兼施”来描述。“硬”是指硬件设施,工欲善其事,必先利其器,硬件设施对体彩销售起到重要作用。门店拥有宽敞整洁的店面、醒目的店招标识、舒适的桌椅,可以查询彩票数据的电脑设备……这些硬件设施能满足购彩者的需求。“软”是指服务

态度和销售技巧。每个销售员都有自己的方法技巧,夏金云认为,在销售过程中,除了热情的服务态度,营造良好的购彩氛围也相当重要。为此,在与购彩者接触中,她总是先了解掌握一些老购彩者的基本情况,然后潜移默化地让这些购彩者彼此熟悉,并逐渐成为朋友,建立深厚友谊。在这样良好的购彩氛围中,购彩者会感觉自己不仅是在购买彩票,更把彩票店当成交友平台。

今年3月,江西省体育彩票管理中心开展星级门店评选工作,08107体彩门店从各项评定条件中脱颖而出,从去年销售数据、门店建设要求、门店类型、店内面积大小、即开型彩票销售等这几项均符合评选条件。就因为夏金云的优秀表现,成就了体彩“新女性”的标杆,获得了购彩者的称赞和同行的尊重。(江家印)



## 好奇之旅打开中奖大门

萍乡市湘东区购彩者小张每天都会路过小区门口的体彩网点,每次经过,他总会看到不大的网点内有很多人买彩票,其他网点的生意则没有这里好。

出于好奇,小张4月20日走进该网点。一进店,他就看到了墙上挂着琳琅满目的即开票,即开柜里也摆满了各种不同玩法的即开票。网点业主见小张进来,立刻介绍说,有两款即开票正在搞奖上奖活动,并问他要不要试试手气。

小张一听有活动,请业主拿了5张顶呱刮“运”,刮开第三张后中奖600元。根据奖上奖活动规则,他还另获300元



顶呱刮即开票的奖励,小张也因此成为湘东第一个中得“运”600元奖金的幸运者。(张波)

## 刮到一半请业主兑奖

4月20日,上饶市铅山县永平镇09206体彩网点购彩者小杨中得顶呱刮即开票“运”奖金600元。

据了解,小杨是09206网点的常客,平时偏爱大乐透和顶呱刮即开票,用他和话说,“大盘玩法买希望,小盘玩法买手气,中奖当然好,未中权当献爱心”。

当小杨得知网点进了新的即开票“运”后,立即购买了整本彩

票,并在当场刮起来。刮到一半时,他兴奋地请业主帮他确认是否中奖。经过业主核对,小杨的彩票中奖600元。当时,网点内的购彩者纷纷拍掌叫好。小杨不但中了600元奖金,还可以多获得300元即开票的活动奖励。领奖后,小杨高兴地说:“‘运’这款票,为我开启了幸运之门。”

(汤莉红)

## 好“运”降临 开心而归

4月30日晚,上饶市玉山县购彩者老邹想着第二天就放假了,心中有点小激动,于是到家附近的08514体彩网点坐了坐。他之所以这样,一是不甘心前几天刮顶呱刮即开票“运”啥都没刮中,二是网点业主告诉他体彩即开票促销活动当天结束。

老邹在网点又购买了两张“运”即开票,一边刮,一边同业主及其他购彩者闲聊。结果第一张又什么都没刮中,老邹嘴里嘟囔着:“运气怎么这么背,又啥都没中。”就在这时,他刮开了第二张,这一刮不要紧,刮出了10个8,其中5个8下面的金额是100元,另外5个8下面的金额是20元,奖金合计600元。



老邹这下高兴坏了,嘴里自言自语:“我就不信这个邪,还能老刮不中!好‘运’总算降临到我头上了。”老邹不仅获得奖金600元,另外还有即开活动奖励的300元即开票,可谓收获满满,开心而归。(郑红华)

广告

中国体育彩票

轻松刮比 自由追梦

PURSUUE DREAMS

扫码报名

征召电话: 95086

江西体彩网: <http://www.jxlottery.cn/>