

“25 年与 25 岁的对话”之四——

陈世俊 VS 薛飞: 勇字当先破困局 实干担当促发展

任何一项事业都不会一帆风顺,征途总是充满崎岖艰险,中国体育彩票在发展进程中也曾遭遇重创,公信力受到过严重损害。然而,体彩人在困难面前从不低头,迎难而上、共克时艰是他们毅然作出的选择,他们坚信用实干、责任和担当可以撑起体彩事业的美好未来。



陈世俊(左一)在网点调研



陈世俊: 在艰苦的市场环境中勇于开拓

在原陕西省体彩中心主任陈世俊 11 年的体彩职业生涯中,令他印象最深的是 2004 年“西安宝马彩票案”对中国体育彩票品牌的巨大伤害。陈世俊回忆说,就在这个时候,他加入体彩队伍,被任命为陕西省体彩中心主任,当时陕西体彩面临退机事件大量发生、市场销量急剧下降、体彩队伍信心不稳、战斗力明显不足等问题,他每天都在思索如何稳定市场、稳定队伍、重新树立体彩形

象。经过对销售网点进行深入调研以及对遇到的困难准确把握,以陈世俊为首的领导班子提出了“一稳二促三提高”和“内强素质、外塑形象”的工作思路,带领全省体彩队伍加强政治学习,提高业务能力,为体彩队伍注入“强心针”。

“宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。”在陈世俊的带领下,陕西体彩队伍通过改进工作作风、持续凝心聚力,解决了一个

又一个困难,慢慢走出了低谷,重新回到正确的发展轨道。陕西体彩销售网点数从不足 1000 个提升到 3300 多个,先后完成全热线构建、彩银联网、电脑兑奖系统建设等重大任务,并新增和修改了近 40 项制度,针对电脑彩票销售、数据传输、开奖、兑奖等关键环节逐项规范操作程序,确保体育彩票运行的系统安全、资金安全。

在陕西体彩人的共同努力下

下,陕西体育彩票实现稳步发展,陕西省体彩中心连续十年被陕西省体育局党组评为优秀单位,获得了来自国家体育总局、陕西省政府、国家体彩中心、陕西省体育局的多项表彰,陈世俊连续十年被评为优秀等次。

在岗位上取得成绩,靠的不是一朝一夕。谈到做好体彩工作应当具备哪些素质,陈世俊认为,首先应具备做事先做人,树立以德为先、健康向上、不沾不

染的优良品质;其次要有健康良好的工作心态,体育彩票是为体育事业和社会公益事业筹集公益金的国家公益彩票,必须坚决履行党的各项方针政策,严格按照国家规定办事。他说:“从事体彩工作必须拥有一支政治素质高、业务水平强、作风过硬、具备吃苦精神的队伍,这样的队伍才能在遇到发展压力时讲政治、顾大局,才能在艰苦的市场环境下勇于开拓。”

薛飞: 因体彩公益产生职业自豪感

在如今的年轻一代中,也有不畏困难、勇于面对的佼佼者,25 岁的山东体彩销售员薛飞是其中之一。这个看起来有些腼腆的姑娘在 2018 年下半年选择了体育彩票销售工作,从最初对体育彩票一无所知到现在精通每种玩法,从害羞不敢说话到现在和许多购彩者成为朋友,从对公益体彩懵懂到现在说起公益金使用范围如数家珍,这个蜕变过程薛飞只用了半年。

2018 年 10 月,薛飞加入到体彩大家庭,体彩的一切对她来说都是陌生的。但她拿出年轻人敢闯敢干的勇气,相信只要肯付出就会有收获。她每天都会登录销售员培训学习系统,认真学习

培训课件,遇到不懂的会向有经验的销售员或专管员请教。通过每天坚持不懈的学习,薛飞很快熟悉了各种理论知识。

除了学习理论,与人交往也是薛飞要克服的困难之一,“我得过面瘫,之前总觉得很不自信,既怕大家笑话我,又怕自己说不好。”为了突破心理障碍,薛飞下定决心改变自己,只要有时间就和购彩者聊天。“通过交流我发现,其实大家都非常善良,只要你真心付出,慢慢地就会得到大家的认可。”认真对待每一位购彩者,了解他们的需求和想法,真心为他们提供服务,就能获得大家的信任——这是薛飞总结的经验。如今,薛飞已和很

多购彩者成为了朋友,她的家人也认为,自从开了彩票站,薛飞的笑容更多了,人也变得更开朗积极了。

虽然薛飞从事体彩工作的时间不长,但体彩人时时刻刻践行的公益精神对她的触动很大。“记得刚开店不久,我们区有个村的村民生了重病急需卖掉地里的白菜治病,得到消息后,专管员在我们的销售员群里号召大家帮忙组织义卖,很多人都报名参加,没有时间去的也都抢着订购,在大家的帮助下白菜很快就卖光了。”薛飞说,这是她第一次切身感受到爱心的力量,第一次认识到体彩人的公益之心,第一次产生职业自豪感。



薛飞

对话: 不忘初心, 做体彩的追梦人

在体彩迎来 25 岁生日的时候,曾经的体彩人与刚刚进入体彩系统的工作者展开了一次“对话”。

陈世俊:“在这个信息技术不断更新的时代里,年轻人需要不

断学习,努力提高自己的政治素质和业务素质,紧紧把握时代脉搏,做好本职工作。要树立廉洁自律,从严要求的自我管理意识,在体育彩票的发展中不忘初心,砥

砺前行,将体育彩票的公益性得到最大范围的宣传,树立体育彩票的公益形象,让更多的人了解体育彩票、参与体育彩票、支持体育彩票,实现新时代的体彩梦。”

薛飞:“虽然我目前的工作比较辛苦,但感觉很充实、很自信,我很珍惜也非常喜爱这份工作。在工作中,我越来越深刻地了解到,我的工作不只是为我一个人、一

个家庭赚钱,更是在汇聚购彩者点点滴滴的爱心,为社会上许许多多的个人和家庭作贡献,这才是我工作的真正意义,这样有意义的事业我愿意一直干下去。” (关言)