

体彩25年，让这些“问号”变成了“惊叹号”

25年 25问

8

以体彩为业，你幸福吗？

从就业到创业 从帮扶到救助

多角度解读体彩人的幸福之源

■记者于彤报道

2019年，体育彩票在全国统一发行25周年，从当初的集中销售到进店销售，目前全国约有18万家体彩投注站，为社会直接提供了50余万个就业岗位。25年来，体彩累计筹集的公益金超过4700亿元，这些公益金是体彩销售人员通过销售一注又一注2元的彩票累积起来的。随着体彩行业的不断发展，作为体彩的销售“终端”，销售人员的幸福感也在不断提升。

解 读 全国有多少家体彩投注站？

1 18万家投注站提供50万个岗位

年纪稍长的人或许还有印象，上世纪八九十年代那种大规模集中销售彩票的盛况。随着1994年国家体彩中心的成立，体彩步入进店销售阶段。

说是进店销售，其实上世纪九十年代，有不少体彩店是露天销售的，还谈不上“店”。从一些体彩业主的回忆可以知晓，他们当年有有的是在商场、饭店的门厅或门外支起桌子，摆上销售终端，进行体彩销售；有的干脆就是在街边支起一把

大伞，露天销售。后来，随着电脑型体育彩票的普及，这些露天“店”才逐渐真正进店销售。

截至目前，体育彩票在全国的销售网点超过18万个，包括旗舰店、专营店、兼营店等，为社会提供了超过50万个就业岗位。这些体彩销售人员肩负着展示体育彩票形象、为购彩者服务、为国家筹集更多公益金的光荣任务，他们也通过自己勤劳的双手，为自己、为家人创造幸福的生活，也为更多人带去幸福。



形象全国统一 体彩不仅早已进店销售，而且店面

解 读 有多少人获得全国道德模范提名奖？

2 九位体彩销售人员入围

从2007年到2017年，全国道德模范评选进行了八届，共有九位体彩人获得提名奖，分别是：杨步红（2017年，第六届）；王伟、李菊妹（2013年，第四届）；徐金库（2011年，第三届）；张建顺、唐玲娅（2009年，第二届）；林海燕、戴玉银、王荣华（2007年，第一届）。此外，江西的胡筱兰和四川的陈小玲还被网友评为“中国好人”。这些体彩销售人员，有的家境贫寒，有的身患重病，但是在大奖面前，他们选择了诚信。

徐金库是一位腿脚不便的残疾人，当他千方百计甚至登报寻找大奖得主时，还只是一名普通的体彩销售员。获得第三届全国道德模范提名奖后，徐金库拥有了自己的投注站，成为一名业主，诚信成为他的“金字招牌”。如今，他在当地有两处房产，一处是投注站，一处是住宅。他的体彩投注站开业后，销售业绩直线上升，许多人慕名前来买彩票，开业的第二个月，该店电脑型彩票就销售了近90万元。他说：“以前我的年收入不到万元，现在月收入就超过了万元，生活越来越好了。”

诚信，让徐金库的幸福指数不

断提升，诚信让他的生活更美好。

杨步红是宁夏银川市金凤区湖畔佳苑体育彩票销售站的负责人，面对数百万元的彩票奖金，她全数奉还得主。凭借诚信经营，她赢得了顾客的信任，用实际行动诠释了“诚实守信”的内涵。

2012年12月和2016年7月，三个百万元级别的大奖相继降临在杨步红的投注站，手握百元大奖彩票，杨步红主动通知中奖者并将中奖彩票交到中奖者手中，其中一人还委托她代领大奖。像这样的事情杨步红做了很多次，甚至为了几百元的奖金翻找监控数小时，把彩票和奖金交到中奖者手中。

杨步红说：“彩票本身就是慈善事业，做善事应当光明磊落。踏踏实实经营我的彩票站，服务好每一位购彩者是我的本分。”除了归还彩票，她还经常在店里捡到购彩者遗落的钥匙、身份证、银行卡、手机及钱包等财物，每一次她都想办法尽快归还失主。

杨步红在诚信经营体彩投注站的过程中不断提升自己的幸福指数，也为购彩者和周边人带去幸运和帮助。

解 读 销售人员的组成结构有何变化？

3 越来越多高学历人士加入

虽然到目前为止还没有一项针对体彩销售人员学历的调查，但是在体彩上市之初，确实有很多下岗或无业人员成为体彩销售人员，一些地方体彩中心也有不成文的规定，优先帮扶下岗人员开设投注站。

近年来，随着竞猜型游戏、高频游戏等游戏品种不断丰富，对体彩销售人员的素质要求也越来越高；随着体彩店面形象的变化，销量的提升，越来越多高学历人士都把销售体彩当作自己就业或者创业的首选。

福建的章炳贤父女就是一个典型代表。在女儿章淑娴上初中的时候，章炳贤下岗了，开了一家体彩投注站，供女儿上了大学。大学毕业后，她没有像其他同学那样考研或找工作，而是在父亲的帮助下自己开设投注站创业。她比父

亲干得更出色，拥有了七家投注站，令同学们羡慕不已。

章炳贤父女的再就业和创业经历，从一个侧面反映出体彩销售人员结构的组成和变化。

青海的杨阳妃子也是在大学毕业后开了投注站。2016年6月，杨阳妃子从青海师范大学毕业后，没有回云南老家，而是选择在青海就业，几经选择，她在西宁开了一家体彩投注站。杨阳妃子很快打开了销售局面，迈入“金领”的行列，令同学们羡慕不已。2016年青海省体育彩票竞彩销售贡献奖、2017年青海省体育彩票销售优秀网点、2018年度优秀网点；2019年，杨阳妃子入



杨阳妃子

围“体彩追梦人”评选。这些荣誉说明，杨阳妃子的成功是迅速的，她也为自己创造了幸福的生活。

解 读 销售体彩是一个人的“战斗”吗？

4 帮扶政策解销售者后顾之忧

18万家体彩投注站散落在全国各地，有的投注站仅有一名销售人员，他们是一个人在“战斗”吗？答案是否定的，国家体彩中心和省市体彩中心都有针对投注站的帮扶政策，为销售人员解除后顾之忧，为他们提供更好的销售环境。

为了更好地规范和统一全国体育彩票销售网点形象，提升体育彩票的品牌认知度，国家体彩中心于2011年开始，在全国范围内开展了为期3年的销售网点门头形象改造工作。近几年，广东、江西等地体彩又对网点进行了大面积的升级改造，一方面提升了购彩者的购彩体验，一方面也为广大销售人员营造了更好的工作环境。

2019年4月，广东体彩连续推出两项举措，为销售人员增加收入。4月1日至12月31日期间，除竞彩游戏外，在广东省境内发行销售的电脑型中国体育彩票游戏投注站代销费由原来7%至8%，统一提高至8.5%，全省1万多家代销网点由此受益，预计全省

体彩投注站共计可增加代销费5100万元。

4月起，广东体彩开展了星级网点评定工作，首批通过评审的网点可获得省体彩中心设立的专项经费扶持。该项工作计划连续实施三年，每年投入资金约2000万元。2019年5月至2020年3月，三星网点、四星网点和五星网点每个月可分别获得300元、600元、1200元的经费扶持，预计全年投入星级网点的扶持经费2000万元。

“涨工资”的普惠政策和“星级网点”的专项扶持，将为广东省的体彩代销者累计增加销售收入约7000万元。

2018年下半年开始，江西体彩启动网点升级改造工程，省内近3000家体彩店焕然一新，江西体彩为此投入2100万元。南昌市01642网点改建完成后，店面更敞亮了，还中了一个大乐透二等奖。业主蔡春青表示，“中心领导、专管员很辛苦，他们前后来了很多次，施工过程中还来了好多次，给我提出很多建议，我很感谢他们！”

此外，国家体彩中心与中华全国体育基金会共同设立了“体彩乐善基金”，其中一项用途是救助家庭遇到特殊困难的体彩销售人员，以更好地体现人文关怀，稳定体彩销售员队伍，促进体彩事业健康发展。2018年10月，湖南常德、怀化、衡阳、益阳等地的5位体彩投注站业主分别收到“体彩乐善基金”3万元救助款。

益阳市桃江县83010体彩投注站业主詹万胜从事体彩销售工作超过十年，2017年被确诊肾透明细胞癌，2018年病情恶化。他的妻子一边照顾他，一边坚持每天经营体彩投注站。收到乐善基金后，詹万胜及家人连声致谢：“感谢体育彩票的救助，减轻了我们的经济压力，也让我们再一次感受到了体彩的温暖。”

获得乐善基金帮扶的体彩销售人员是不幸的，也是幸运的，因为他们不是一个人在战斗，他们在遇到困难的时候感受到了体彩大家庭的温暖，感受到了作为一名体彩人的幸福。