

江西体彩开展门店星级评定系列(十二)

优质服务促体彩迈上新台阶

去年4月24日,体彩抚州分中心主任林春、副主任帅朝华为抚州市区部分四星级门店举行授牌仪式,对获得四星级门店荣誉的业主表示祝贺。

曹女士是抚州市20004体彩门店业主,2017年开始经营。两年来,曹女士始终以饱满的工作态度迎接每一天,她经营的门店干净整洁,购彩环境舒适,令购彩者享受到家的感觉;在待人接物上,她始终保持礼貌谦和、微笑服务。

俗话说“干一行,爱一行”,曹女士虚心接受购彩者提出的意见,刻苦钻研业务,每天做好玩法的推荐工作。面对购彩者的各种需求,她始终以购彩者需求为先;她还积极承担社会责任,热心投身公益志愿者服务,努力打造体彩公益品牌形象。虽然经营时间不长,但凭着个人的努力,获得“四星级门店”荣誉。

12106体彩门店业主肖永琴



2009年选择从事体彩。一直以来,她勤勤恳恳、兢兢业业,为广大购彩者提供优质的服务,努力提高自身营销水平,每天坚持早九晚十二的营业时间,对进店的购彩者耐心指导,对非理性投注者积极引导。除了认真细致的服务外,在便民设施上,肖永琴也花了心思,文具、简单药品、应急充电器、老花镜、雨伞等便民服

务一应俱全,可供前来购彩的客户随时取用。正是这些优质的服务和便民的举措,该门店得到新老购彩者的认可与赞扬。

12019体彩门店业主邓洪伟2010年初加入体彩队伍,从开始兼营门店的每月销量平平,到慢慢用热情服务促使门店销量年年提高,其间他下了大气力。原先老旧杂乱的门店已不能满足购彩者

的需求,购彩者都说店内太乱,坐都坐不下来。邓洪伟预见到体彩事业蓬勃发展的前景与快速提升的空间,同时为方便购彩者投注,他按照要求,对门店重新进行分区规划,更换了统一规格、最新款式的走势图,添置了电视、电脑、WIFI、空调等,全面提升硬件设施。原先因为店内环境不佳而流失的老客户慢慢回归,邓洪伟靠

着自己的努力,一步一个脚印逐渐将体彩门店带入正轨。

星级门店的创建是标准化服务向精细化服务的转变,想购彩者之所想,急购彩者之所急。只有处处让购彩者感受到人性化服务,专属化服务,才能真正诠释星级门店的真谛,让更多的人了解体彩、购买体彩、参与公益。

(薛凌军)

看篮球赛普及竞彩知识

6月10日,在江西省体育馆进行的第五届青年篮球赛,凡在现场观赛的球迷和参赛选手,在体育彩票地推现场用手机扫描二维码,进入竞彩玩法知识页面学习后,就可以参加抽奖。

现场球迷和参赛选手纷纷参与,在参与篮球赛事的同时,还可以了解竞彩知识,看比赛普及竞彩知识,同时也了解了体育彩票公益金的使用途径,进一步了解了体育彩票的各类



玩法游戏规则。

“看完比赛我们再来咨询,如果有可能,让家人开一家体彩网点试试。”几位观众不约而同地表态。

(邹超)

刮顶呱刮找寻快乐释放压力

6月16日,新余市18138体彩网点一购彩者刮中顶呱刮“十周年”奖金500元。

据网点业主小龚介绍,中奖者是一位电脑工程师,平时由于上班压力较大,每天下班都会到体彩网点坐一坐,给自己寻找一个解压的方式。他每次都到即开柜前,找自己喜欢的票种,买上几张,找寻快乐释放压力。

6月16日,他像往常一样来到网点,购买了5张“十周年”主题票。当刮到第三张时,中奖500元。这位电脑工程师中奖者后表示,顶呱刮即买、即开、即中,玩法简单,中奖愉悦心情,不中奖就是参加一次微公益。

(罗杨)



漫画 / 王青

帅小伙刮“7”中俩七百

前不久的一天傍晚,宜春市高安朝阳宾馆对面的14415体彩网点走进一位帅小伙。他进门后看到几个购彩者正在享受体彩顶呱刮即买即中、即中即兑的快乐,便向业主谢勇权询问如何购买、怎么玩。谢勇权随即向他作了简单的介绍,顺便说了一句:“如果整本购买,中奖的机会会增加。”

小伙子听完后说:“先给我来一本‘7’,碰碰运气。”谢勇权从即开柜中拿出一本“7”给了帅小伙。

当帅小伙刮到第10张时,他兴奋地说:“我是不是中奖了?你看,有12个‘7’。”确认那张彩票中奖后,谢勇权立刻为他兑奖。过了一会儿,又听帅小伙说:“这张彩票又有好多‘7’,看来又



漫画 / 王青

是一张中奖彩票。”谢勇权继续为帅小伙兑奖,他说:“这张同样中了700元。”帅小伙兑完奖离

开时说:“体彩顶呱刮真好,祝大家像我一样中奖!”

(廖面生)

广告

中国体育彩票

轻松创业 自由追梦 PURSUE DREAMS

征召电话: 95086

江西体彩网: <http://www.jxlottery.cn/>

扫码报名