

责任彩票“赣起来” 星级门店“评起来”

聚焦：江西体彩打响“星战役”

■记者戴新报道

2017年以来,中国体育彩票明确了“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”的发展目标。围绕这个目标,全国各地体育彩票机构牢牢把握责任彩票的宏观要求,结合自身特点,推出了一系列接地气、重实效的举措。这其中,江西省体彩中心今年年初推出的全省星级门店评选活动,就是全国体彩系统从简单追求销售和速度向追求质量和社会综合效益转变的一个典型案例。

江西体彩推出的星级门店评选活动,在全省体彩销售门店中引入竞争机制,推进规范化建设,促进门店健康可持续发展,为基层体彩销售单位以合法合规的方式、以负责任的方式、尽最大的努力筹集更多的公益金建立了长效促进机制,为树立体育彩票的良好形象作出了努力,赢得了业界广泛好评。

立足于责任彩票建设,聚焦于门店高质量规范化建设,江西体彩“星战役”正在路上。



体彩工作人员向南昌市3601001154门店颁发五星级门店牌匾



体彩工作人员向赣州市3606006091门店颁发五星级门店牌匾



江西体彩微信“星级门店风采”专栏

决策力 江西体彩“1号文件”都写了啥？

2019年1月4日,江西省体彩中心印发“赣体彩字〔2019〕1号”文件,自此,体彩门店的“星星之火”开始在赣鄱大地愈烧愈烈。

那么,江西体彩的这个2019年1号红头文件都说了啥?

一说评选意义。

文件指出,为加强门店管理,提升形象和服务质量,建立长效机制,围绕“促先进,做榜样,带后进”的工作思路,根据门店销量及“软、硬”实力,开展门店星级评定工作。根据门店不同星级,对门店实施差异化管理,制定相应奖励政策,促进门店快速成长。

二说评选层级。

文件称,星级门店共设置三个星级,从高至低依次为五星级、四星级、三星级。

三说评选条件。

对于星级门店的评定标准,文件从门店类型、销售面积、彩票销量、经营年限四个环节制定了量化标准。

四说奖励标准,五星级门店最高每季度奖励5000元、四星级最高每季度奖励3000元、三星级最高每季度奖励2000元。

此外,文件还从日常积分管理等多方面对星级门店管理和考评进行严格规范。如在“星级门店日

常评分”中,就巡查工作提出了三个方面的具体要求:一是辖区专管员每月至少一次对星级门店进行巡查,并向实体渠道系统上传巡查图片,填写巡查表;二是分中心每季度对星级门店进行巡查并上传巡查图片,填写巡查表;三是省中心定期对星级门店进行抽查并上传巡查图片,填写巡查表。

值得关注的是,文件还设置了“星级门店摘牌”的条款。其中,“摘牌条款”涉及的情形包括:门店经营不达标,违纪违规,销售非法彩票,被购彩者投诉,季度积分过低等。换句话说,评到的星级不是终生制的,至少一年就会调星一次。

持续力

江西体彩人都做了啥？

事实上,以星级门店评定活动为代表的江西体彩“星战役”,并不是今年才开始打响的。2019年4月11日出版的《中国体彩报》,曾经对江西体彩实体门店建设工作进行长篇报道——“2018年12月上旬,江西省近3000家体彩实体门店形象建设工作全部完工并验收合格。自此,走在江西全省大街小巷,看到的体彩店均整洁大气、明亮舒适,有赏心悦目之感。这幕图景的呈现,是江西体彩从省中心到11个分中心,到120余位专管员,再到近3000位业主合力奋战的成果。事实上,这项被定为全省2018年重中之重的工作,从最初的设计、规划、申请到最终的完成,历时两年多。”

可以说,“星战役”是江西体彩门店形象建设工作的延续,或者说,是一种接力。

进入2019年,在人员、水电、房租等成本不断上涨以及行业政策调整的情况下,“星战役”的开展,让江西省近4000家体彩门店的经营者找到了奔头,焕发了新的活力。

1月1日起,江西体彩将全省乐透型玩法代销费比例从7%提高至8%,这也是电脑型体育彩票自2000年在江西上市以来的首次代销费调整。仅前5个月就多支出代销费688万元,全年预计将达1500万元左右。

5月,为进一步夯实体彩实体门店建设成果,持续提升门店整体发展质量,江西省体彩中心又下发了《2019年江西体育彩票销售门店经营减负实施办法》,在星级门店评选的基础上,为全省销售网点减负、降

压,赢得了全省体彩销售从业者的一致好评。

这个“实施办法”具体来说,是指面向全省符合条件的体彩销售门店推行“四免二补二奖”的经营减负举措。其中:“四免”是指免除终端专线通讯费、免除终端折旧及维修维护费、免除彩票热敏票费用、免除门店形象建设维护费;“二补”是指店面租金补贴、门店形象建设补贴;“二奖”是指门店经营规范奖励、星级门店奖励。“四免二补二奖”减负加上代销售“一提”增收,预计每年将多投入资金6300万元。

江西体彩减负措施的出台,为星级门店评选工作的这团火又添了一把柴,也让全省4000多家体彩店的经营者切实感受到,体彩中心是想他们所想、急他们所急,是为他们做实事的。

“今年初,国家对一系列彩票政策进行调整,一些体彩门店经营者感到压力很大,对彩票市场的信心也有所下降。”江西省体育彩票管理中心主任何东昌对《中国体彩报》表示,“面对这种形势,江西体彩认为有责任采取必要措施,维护彩票市场的稳定,让彩票销售战线的从业者坚定信心,看到希望,找回更多的获得感和幸福感。”

何东昌表示,江西省体彩中心星级门店管理办法和门店经营减负实施办法的陆续出台,体现的就是一种对彩票市场发展负责任的态度,“这两个‘办法’,其实也从一个侧面向人们表明,对于践行‘负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票’的目标,江西体彩是有信心、有办法的。”

影响力 星级门店业主都说了啥？

江西体彩“1号文件”吹响了冲锋号,各分中心立即行动起来,全省体彩销售网点踊跃响应,共同向着打造星级门店、不断自我完善、提升体彩品牌的目标发起冲击。

截至5月底,江西体彩共评选星级门店604个,其中五星级门店5个、四星级门店131个、三星级门店468个,并按不同星级予以奖励,仅第一季度就奖励85万余元,全年预计奖励达600万元。同时,在官网和官微上开辟“星级门店风采”专栏,开展阳光评选和公示,同时对四星和五星门店逐一报道,面向全省推广优秀门店和业主的先进经验。

“能荣膺星级门店的都是佼佼者,能有效激励门店业主开展规范建设、擦亮体彩品牌,提高销售水平、促进快速成长,同时也会吸引更多购彩者的加入,为体育彩票支持社会公益事业发展注入更多的动能。”江西省体彩中心统筹全省渠道工作的负责人向《中国体彩报》介绍称,“不过,星级门店的荣誉对任何一家门店都不是一劳永逸的铁饭碗——表现好的会保持甚至升级;表现差的也可能被取消。”

不论如何,在江西体彩的这场

“星战役”中,无论是“追星者”还是“摘星者”,都是体彩事业的奋斗者。正如习近平主席所说“幸福都是奋斗出来的”,星级门店的当选业主们,也通过自己的奋斗拥有了真切切切的幸福感。

那么,荣膺“星级门店”殊荣的体彩业主,都具备哪些能力、素养、品质和精神?下面,我们不妨来听一些星级门店业主的“感言”。

在荣誉面前,有的业主提到了“公益”与“爱心”。

赣州市3606006091门店荣膺“五星级门店”。这个“五星”的荣誉,既是对该店业主许天洋平时爱钻研、肯努力、求创新等优良品质的褒奖,也是对他胸怀公益爱心的回报。

一天晚上,购彩者小张在店内买彩票时接到妻子电话,说孩子突发高烧。小张夫妻俩都是外来打工者,对赣州不熟悉,不知道要去哪个医院好,一下慌了神。许天洋听到后,二话没说开车带着小张回家接孩子,又送到医院。许天洋说,体育彩票本身就是公益事业,干这行就应该多帮助别人,乐于助人才是快乐之本。

在荣誉面前,有的业主讲到了“踏实”与“理性”。

瑞金市3606006228门店是一

家有着十年经营历史的“老字号”,此次被授予“五星级门店”称号。荣誉的背后,是业主刘伯明夫妇十年如一日的坚持和付出。刘伯明说,“其实也没有什么秘诀,就是踏踏实实、真诚以待,多从细节为购彩者着想,让他们体会到温馨。”

刘伯明的妻子许女士说:“彩票有风险,投入需谨慎。有些客户一次性投入较大金额,我都会劝阻,倡导其理性投注,本着公益和娱乐的心态去享受彩票的乐趣。有时候也因此得罪人,但时间长了购彩者就会理解,反而更觉得我们值得信任。”

在荣誉面前,有的业主提到了“付出”与“感谢”。

萍乡市莲花县3616016413门店此次当选“四星级门店”。这家门店2017年才开张,堪称名副其实的“后起之秀”。业主李坤坤表示,他热爱体彩,愿意为体彩事业付出一切努力。他积极参加分中心组织的各种业务培训,向同行学习取经,为自己“充电”。因为愿意付出,这位80后小伙还经常在店内举办竞彩擂台赛,对购彩者给予奖励。因为愿意付出,他还在接受媒体采访时这样说:“当你用心去做,真心付出了,就肯定会收获回报。”