

责任彩票“赣起来” 星级门店“评起来”

江西体彩打响“星战役”

2017年以来,中国体育彩票明确了“建设负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票”的发展目标。围绕该目标,各地体彩机构牢牢把握责任彩票的宏观要求,结合自身特点,推出了一系列接地气、重实效的举措。其中,江西省体彩中心今年初推出的全省星级门店评选活动就是全国体彩系统从简单追求销售和速度向追求质量和社会综合效益转变的典型案列。

江西体彩推出的星级门店评选活动,在全省体彩门店中引入竞争机制,推进规范化建设,促进门店健康可持续发展,为基层体彩销售单位以合法合规的方式、以负责任的方式、尽最大努力筹集更多的公益金建立了长效促进机制,为树立体彩的良好形象作出了努力,赢得了广泛好评。

立足责任彩票建设,聚焦门店高质量规范化建设,江西体彩“星战役”正在路上。

江西体彩“1号文件”写了啥

今年1月4日,江西省体彩中心印发《赣体彩字〔2019〕1号》文件,自此,体彩门店的“星星之火”开始在赣鄱大地愈烧愈烈。

江西体彩的“1号文件”说了啥?

一说评选意义。文件指出,为加强门店管理,提升形象和服务质量,建立长效机制,围绕“促先进,做榜样,带后进”的工作思路,根据门店销量及“软、硬”实力,开展门店星级评定工作。根据门店不同星级,对门店实施差异化管理,制定相应奖励政策,促进门店快速成长。

二说评选层级。文件称,星级门店共设置三个星级,从高至低依次为五星级、四星级、三星级。

三说评选条件。对于星级门店的评定标准,文件从门店类型、销售面积、彩票销量、经营年限四个环节制定了量化标准。

四说奖励标准。五星级门店

最高每季度奖励5000元、四星级最高每季度奖励3000元、三星级最高每季度奖励2000元。

此外,文件还从日常积分管理等方面对星级门店管理和考评进行严格规范。如在“星级门店日常评分”中,就巡查工作提出了三方面具体要求:一是辖区专管员每月至少一次对星级门店进行巡查,并向实体渠道系统上传巡店图片,填写巡查表;二是分中心每季度对星级门店进行巡查并上传巡店图片,填写巡查表;三是省中心定期对星级门店进行抽查并上传巡店图片,填写巡查表。

令人关注的是,文件还设置了“星级门店摘牌”的条款。其中,“摘牌条款”涉及的情形包括:门店经营不达标,违纪违规,销售非法彩票,被购彩者投诉,季度积分过低等。换句话说,评到的星级不是终身制,一年会调整一次。

星级门店业主说了啥

“1号文件”吹响了江西体彩的冲锋号,各分中心立即行动,全省的体彩门店积极响应,共同向着打造星级门店、不断自我完善、提升体彩品牌的目标发起冲击。

截至5月底,江西体彩共评选星级门店604个,其中五星级门店5个、四星级门店131个、三星级门店468个,并按不同星级予以奖励,仅第一季度便奖励85万余元,全年预计奖励600万元。同时,江西体彩在官网和官微上开辟“星级门店风采”专栏,开展阳光评选和公示,同时对四星和五星门店逐一报道,面向全省推广优秀门店和业主的先进经验。

“能荣膺星级门店的都是佼佼者,可以有效激励业主开展规范建设,擦亮体彩品牌,提高销售水平,促进快速成长,还会吸引更多购彩者加入,为体彩支持社会公益事业发展注入更多的动力。”江西省体彩中心统筹全省渠道工作的负责人介绍称,“星级门店的荣誉对任何一家门店都不是一劳

永逸的‘铁饭碗’,表现好会保持甚至升级,表现差会被取消。”

不论如何,在江西体彩的这场“星战役”中,无论是“追星者”还是“摘星者”,都是体彩事业的奋斗者。当选星级门店的业主,也通过奋斗拥有了真真切切的幸福感。

荣膺“星级门店”殊荣的体彩业主都具备哪些能力、素养、品质和精神?下面,我们不妨听听业主的“感言”。

在荣誉面前,有的业主提到“公益”与“爱心”。

赣州市06091体彩网点荣膺“五星级门店”,这既是对业主许天洋爱钻研、肯努力、求创新等品质的褒奖,也是对他胸怀公益爱心的回报。

一天晚上,购彩者小张在店内买彩票接到妻子电话,说孩子突发高烧。小张夫妻俩都是外来务工者,对当地情况不熟悉,不知去哪家医院好,一下慌了神。许天洋听到后,二话没说,开车带小张回家接孩子,随后又送一家人到医院。许天洋说,体彩本身就是公益事业,干这行就应该多帮助别人,乐于助人才是快乐之本。

在荣誉面前,有的业主讲到“踏实”与“理性”。

瑞金市06228体彩网点是一家有着十年历史的“老字号”,这次被授予“五星级门店”称号,背后是业主刘伯明夫妇十年如一日的坚持与付出。刘伯明说:“没有什么秘诀,就是踏踏实实、真诚以待,多从细节处为购彩者着想,让他们体会到温馨。”

刘伯明的妻子许女士说:“彩票有风险,投入需谨慎。有些购彩者一次投入金额较大,我会劝阻,倡导其理性投注,本着公益和娱乐的心态享受彩票的乐趣。有时也得罪人,但时间长了,购彩者就会理解,反而更觉得我们值得信任。”

在荣誉面前,还有的业主提到“付出”与“感谢”。



漫画/王青

萍乡市莲花县16413体彩网点这次当选“四星级门店”。该网点2017年开张,属后起之秀。业主李坤表示,他热爱体彩,愿意为体彩事业付出一切努力。他积极参加分中心组织的各种业务培

训,向同行学习取经,为自己“充电”。因为愿意付出,这位“80后”经常在网点举办竞彩擂台赛,奖励购彩者。因为愿意付出,他说:“当你用心去做,真心付出了,肯定会收获回报。”(下转第7版)

没想到惊喜“藏”在这里

赣州市龙南县的小孙是位爱说爱笑的“90后”,别看年龄不太大,却是体彩的资深“粉丝”,尤其喜爱体彩顶呱刮即开票。

6月13日下班后,小孙来到龙南县06903体彩网点,想刮几张彩票放松放松,释放一下工作压力。销售员向他介绍了顶刮热热销种“点石成金”。小孙买了一本,一边同销售员拉家常一边刮彩票,他从前面刮开几张彩票,没有中奖,又从后面刮了几张,还是没有中奖。此时,他同销售员开玩笑说:“前面没出奖,后面也没出奖,难道奖在中间?”

接下来,小孙又开始刮彩票。第一张没中奖,第二张猛然刮中1000元奖金。小孙大笑道,原来不是没有奖,而是在这里“藏”着1000元奖金。

小孙从销售员手上接过奖金,他笑着说:“最近工作忙,压力比较大,本想刮几张彩票给自己减压,没想到给了我一个大惊喜,开心!”

(钟阳林)



漫画/王青

“六一”收到体彩“礼物”

虽然“六一”国际儿童节是小朋友的节日,但随着社会发展,越来越多的年轻人也加入其中,他们回忆过去,找回童真。“95后”小吴6月1日在南昌市青山湖区解放路20021体彩网点刮中体彩顶呱刮“爱跑”奖金1000元。

据销售员回忆,小吴当天同一个朋友来到网点购买彩票,由于是第一次购彩,他对彩票没有概念,销售员便向他推荐了最容易让人理解的顶呱刮即开票。

小吴购买了10张体彩顶呱刮“爱跑”刮起来,中奖后又换成其他票继续刮,这样来回几次,居然刮中1000元奖金。小吴领奖后开心地说:“今年的‘六一’国际儿童节,我也收到了体彩送出的‘礼物’。体彩顶呱刮非常有趣,我还会继续体验,希望好运常相伴。”

(裘磊)