

体彩25年，让这些“问号”变成了“惊叹号”

25年 25问

9

体彩应该怎么卖？

五位销售业主的经营之道

## 在销售一线发扬“体彩精神”

“责任、诚信、团结、创新”是体彩精神，是体彩文化的核心价值观。体彩发行25年以来，一批批优秀的一线销售人员，时刻不忘在销售过程中贯穿这一精神，在平凡岗位上，创造了不平凡的佳绩。本期与广大读者分享五位销售业主的经营之道。

■专题整理 陈敏

贵州刘恩祥

## 立足平凡岗位 刻苦钻研业务

“立足平凡岗位，刻苦钻研业务”，是贵州铜仁体彩工作站对代销者刘恩祥的评价。

2010年6月，刘恩祥申请开设了铜仁市第一家体彩竞彩形象店，目前已成为贵州省唯一一家全国级“五星级网点”。

“竞彩销售工作有特殊性，当大多数人进入梦乡时还需处于工作状态；当清晨曙光初现时，就得开始投入新一天的工作。除了外出开会，每天都得这样做，销量才能一点一滴做起来。”刘恩祥说。

刘恩祥极为强调细节，首先会对每天的竞猜赛程进行认真分析，将对赛程的预判制成表格，并将可能出现的结果进行梳理，提取出重点推荐和风险规避场次，供购彩者借鉴参考。每当赛果出来后，他会及时将信息反馈给购彩者。刘恩祥深知把握细



刘恩祥(左)

节的重要性，始终坚持把这一理念贯彻到每一项工作过程中。

在日常的工作和生活中，刘恩祥努力从知识面的拓展和经验的总结两方面入手提高自身业务水平，通过参加专业知识和自学相结合的方式，对竞彩专业和辅助性知识进行深入的研究和学习。当遇上新产品上市

时，他会向专业人员虚心请教，并且进行对照分析，融会贯通，举一反三，积累起了大量的实战经验。

如今，刘恩祥的竞彩店聚集了一批稳定的购彩者群体，俨然成为了“购彩者之家”。这里不仅是一个买彩票的地方，还是可以交心，彼此信任，充满爱心的地方。

福建邱希廉

## 责任担当 25年倾力服务购彩者

邱希廉是福建龙岩70111网点业主，大伙都亲切地叫他老邱。在今年4月22日，在体彩大乐透第19045期的开奖中，老邱的网点中出1003万元大奖。

老邱经营体彩店已有25年之久。1993年，从未接触过体育彩票的老邱，看到龙岩地区体彩店的招募信息，便积极报名。从1994年4月，他的体彩店开张。从50岁知命之年到现在70岁的古稀之年，日复一日，年复一年，勤勤恳恳。他说，他每天都在传递着公

益体彩带来的期待和惊喜，虽已25年过去了，依然坚守在心爱的岗位上，亲手打理网点。

老邱坦言，除了今年中得的大乐透1003万，网点中出的大奖其实不多，每一个大奖让他印象深刻。这次中出大奖的第二天一早，老邱店门还没开，顾客们就早早地等到门口，希望从他的口中得到一些更多中大奖的信息，都想沾沾千万大奖的喜悦。

经历了体彩的风风雨雨，经历了各游戏玩法的更新换代，老



邱希廉

邱谦虚地说，作为一名体彩的“老兵”，会坚持扛好公益体彩这面旗。

四川代毅

## 善于创新 独创“菜单式投注”

“授人以鱼不如授人以渔”，是四川成都体彩业主代毅的主张。在开店过程中，他毫不吝啬地向购彩者传授投注经验，向同行分享经营心得。

代毅拥有硕士研究生学历，是目前全国体彩代销者中为数不多的、拥有高学历的代销者。2012年8月，他放弃高薪工作，在成都西三环蜀鑫路开了一家竞彩标准店。

开店后，代毅利用自己对竞彩的理解来为购彩者服务。他每天收集整理每场比赛的赛制、天气、人员、教练等诸多信息资料，让购彩者进店就能获取第一手

的全面资讯。他通过自己掌握的高等数学和概率知识，分析比赛的赔率以及可能出现结果的概率，为购彩者的投注提供了重要的参考。代毅把他的分析推荐组合成不同的投注方案供不同需求的购彩者参考，创立了“菜单式投注”方法，让很多对竞彩不是很熟悉的购彩者很快入手熟悉了各种竞彩的投注方法。

代毅毫不吝啬地把自己对比赛的分析推荐方法教给购彩者，让购彩者学会自己去分析判断比赛，再根据自己的判断去购买竞彩。他还主张购彩者理性购彩、多人少买，不要对某一天或



代毅

某一场比赛投得太多。通过理性的分析与合理化的建议，提高购彩者的中奖率，并且有效地防范了非理性投注带来的负面影响。

代毅的竞彩店在当地形成了良好的口碑，销量也逐年稳定健康地增长。在2014年被评为全国竞彩明星代销者，2016年再次当选全国竞彩明星代销者。

江西涂传花

## 诚信为本 被提名“体彩追梦人”

涂传花是江西南昌市一名普通的体彩销售员，在今年的“体彩追梦人”评选活动中被提名。“做生意要以诚信为本”，是她的座右铭。

2012年7月，涂传花接手体彩店。当年10月的一天，购彩者小刘买完彩票后，匆忙中将一部三千多元的手机落在体彩店，事后他都想不起掉在哪里了。

次日，当小刘再来店里时，涂传花拿出手机问是不是他掉下的，小刘当即感动得说不出话来。久而久之，涂传花诚信经营和拾金不昧的精神，赢得了口碑和信任。

2013年7月20日，在体彩大乐透第13083期中，涂传花店内的一名购彩者中出529万元。中奖者是老张，他当时由于有事要去外地出差，就留下钱来请涂传花帮着投注。涂传花说没问题。当期开奖日，老张打电话过来报出一组号码，是一张42元的复式票，叮嘱涂传花帮他保管好彩票，等他出差回来取票。当晚，涂传花得知南昌中出大奖，“我看着号码很熟悉，取出保管的彩票一核对，



涂传花

才发现中了一等奖！”

涂传花赶紧给老张打电话，可对方一直占线，后来电话终于打通了。老张告诉她，自己定了晚上的机票赶回南昌，约好在店里等候。然而，涂传花等到23时许却仍没见老张来，她只好先回家休息。第二天早上，她特意提早到店继续等老张，8时30分左右，老张终于出现了，他跟涂传花不停地道谢。

得知事情经过，有人说涂传花傻，“彩票在你手里，又是打电话投注的，对方根本就不能证明彩票是他的。”涂传花笑着说：“做生意要诚信为本，这张彩票是人家的就要还给人家。”

上海朱婷婷

## 团结一致 营造良好购彩氛围

每天晚饭后，位于上海松江江区20689网点总是人头攒动，好多购彩者就算不买也会来感受一下好运，这里仿佛是附近居民的休闲活动中心。朱婷婷是这家网点的业主，也是一位有文化、有颜值、有能力的90后美女。

2018年，朱婷婷经营的这家网点年销量超过2000万元，还中出了体彩大乐透1010万元大奖。

“算起来，我已经开店5年多了，父母也从老家来给我帮忙。店里各种大奖真的中出不少，市体彩中心还给我们颁发了‘幸运网点’的牌子，我对这个职业越来越喜爱了。”小朱说。

小朱的网点陈设干净整洁，窗明几净，店里的足球元素更是格外夺人眼球。店里每期传统彩票的中奖号码和曲线图实时更新，直播高频彩的电视机也不间断地滚动播放着。买足球的人三



朱婷婷

三两两看着电脑数据，聊着最近要开打的赛事。喜欢数字型彩票的购彩者则在一旁研究各种走势图，气氛特别融洽。

有空的时候，朱婷婷会去做做瑜伽，运动的同时，她不忘把体育彩票推广给一起上课的朋友们。

从大学毕业后当辅导员、幼师，再到稳定下来开体彩店。朱婷婷说，只要认真努力加油干，就一定能做好一行。