

用心经营十余载

三位体彩销售者荣誉满身

山东的赵恩富,销售体彩10年,近日,他经营的网点被授予功勋投注站称号;黑龙江的孔令艳,销售体彩11年,她和她的网点多次获得“优秀销售员”“三星级优秀代销网点”等荣誉;山西的冯莉,被推选为二青会火炬手。三位体彩销售者,用心经营投注站十年以上,他们的满身荣誉,是诚信经营、周到服务的一个缩影。

■专题整理 艾禾

山东功勋站长:庆幸遇见体彩

赵恩富,山东省菏泽市26072体彩投注站站长,2009年加入体彩队伍,其经营的体彩投注站现为五星级投注站,2019年被评为功勋投注站,他本人被评为五星级销售师。忠厚老实,质朴大方,为人热情,富有爱心——这几乎是每个见过赵恩富的人对他的印象和评价。

选择体彩 用心坚守和付出

赵恩富出生在巨野,作为家中的长子,为了减轻家庭负担,小学毕业后他就辍学了,外出打工补贴家用,支持几个弟弟上学。由于学历低,又没有什么技能,他只能做又苦又累的体力活。2009年来到菏泽,赵恩富也没能找到固定工作,这里干一段时间那里做几天,每天都在为一家人的生计而奔波,生活过得并不宽裕。

一次偶然路过一家体彩店,他进店歇脚,看到店里人来人往,进一步了解到中国体育彩票是国家公益彩票,销售体彩能为国家公益事业做贡献后,他在心里就萌生了开一家体彩投注站的想法。之后,他找到目前这个店面,开起了属于自己的体彩店,由此踏上了公益体彩之路。

由于新店刚开业,赵恩富又没有经营体彩的经验,当时所在位置属于新区,进店购彩的人并不多,彩票销售很不景气,销售佣金所得还不够维持店内日常开销。认准的路就要坚持下去,起步的艰难并没有吓退赵恩富,他认为万事开头难,不论干哪一行,刚开始的道路必然是坎坷而又曲折的,只要自己肯学习、能吃苦,坚持下去一定会慢慢好起来的。那段时间,赵恩富白天让妻子在店里守着,自己外出打零工,晚上回来就在店内学习体彩知识,一有空闲就虚心向高销量站点学习经营经验,不断提升自己的专业水平。同时,他和妻子热情服务进店的每一位购彩者,将购彩者的需求记在心里,树立投注站的良好形象和口碑。

晨曦朝露去,披星戴月归。直到体彩高频游戏上市,赵恩富的艰难处境有了好转,随着店内销售的游戏逐渐齐全,再加上赵恩富热情、周



赵恩富(左)领取功勋投注站牌匾

到的服务,店里的销量开始一年一个台阶稳步上升。即便赵恩富的体彩之路是如此艰辛,他也从未想过要放弃体彩,在他看来,体彩不仅是一个市场前景广阔的行业,更是一个具有光荣使命的行业,体彩的公益属性让他感到骄傲和自豪。他常常对别人说:“体彩不仅是我的职业,也是我的事业。”

树站点形象 稳步向前求发展

在前期经历了一段低靡期后,赵恩富经营的26072体彩店销售情况逐渐好转起来,进店购彩的人也逐渐增多,这时候赵恩富便想着如何能够为进店购彩者提供更舒适的购彩环境和更优质的购彩服务。为此,他努力提升改善店面形象和内部环境,先后配备了电脑、空调,并购置了空气净化器,店内常备茶水、小吃、水果等,供进店的购彩者选用。

在店内硬件不断提升同时,赵恩富还积极主动地学习,不断提升自己的彩票理论知识。他主动和进店的购彩者交流,越来越多的购彩者成为该店的常客,还有一部分人他成了无话不谈的知心朋友。

久而久之,26072体彩店的名气越来越大,成为该区域内的一家明星站点,吸引了越来越多的购彩者进店购彩,销量自然也水涨船高越来越好。2016年年初,他的店内中出大乐透870万元大奖,一时

间该店更是成为菏泽地区知名的中奖福地。

不忘来时路 热心服务乐助人

在赵站长的精心运营下,26072投注站的销量稳步提升,2016年销量突破300万元,站点被评为四星级投注站;2017年销量突破500万元,他被评为三星级销售师;2018年销量更是突破了800万元,站点被评为五星级投注站,他本人也被评为五星级销售师,成为菏泽为数不多的“双五星”投注站之一。2019年,赵恩富经营的站点更是被评为省级功勋级投注站。

在经营好自己的投注站的同时,赵恩富还身兼牡丹区互助组组长一职,经常帮扶其他新开店以及经营不理想的投注站,将这些站点的问题当成自己的问题,将他们的事当成自己的事,毫不保留地将自己的销售技巧和经营心得传授给这些站点,并花费时间和精力对这些站点进行跟踪指导,促使这些站点快速进步。赵恩富的这些事迹让每个提到他的人都禁不住称赞:“赵站长的品格和他的业务能力一样优秀。”

一路走来,赵恩富付出了很多,也收获了许多。他时常这样说:“我非常庆幸遇见了体彩,并有幸加入体彩这支队伍,投身体彩不仅让我有了一份相对稳定的收入,不再为生活东奔西跑。同时,体彩也教会了我很多,让我懂得了感恩、学会了奉献。”

者成为固定客户。

热情帮助同行。自己的事业干好了,很多体彩销售者还不忘帮扶同行。赵恩富、冯莉不仅把自己的体彩店经营得红红火火,同时还给予了许多同行无私的帮助。

提高自身业务水平、服务购彩者、诚信经营、帮助同行……三位体彩人十余年如一日,为自己“挣”来了荣誉,也为体彩事业添砖加瓦。

黑龙江业主:诚信经营十一年

“以诚相待,用心经营,做购彩者的知心人。”这是黑龙江省鸡西市13032体彩网点业主孔令艳的内心感言。11年来,她怀着对体彩事业的热情和刻苦钻研的拼劲,获得了购彩者的认可。她和她的网点多次获得“优秀销售员”“三星级优秀代销网点”等荣誉。

“2008年,我的双胞胎女儿出生,我们夫妻双双下岗,但2008年更是充满希望的一年……”每当问起她从何时开始销售体彩时,孔令艳都会这样感慨万千地回答。

11年里,累并快乐着,这是孔令艳最大的感触。为了生活,刚刚开始创业的孔令艳与其他业主一样,起初销量并不乐观,但她却是一个不服输的人。为了经营好网点,最初的几年里,她一个人忙前忙后,每天都是家和站点“两点一线”;闲暇时

间都是在琢磨如何把各项服务做得更好。

为了提升服务质量,收入稳定后的孔令艳没有忘记给购彩者创造一个更好的购彩环境。2014年,她的网点焕然一新,从当初的一桌一椅一茶杯,到拥有号码图、电脑、饮水机,购彩者见证着她的真心与真诚。2014年,她的网点中出大乐透二等奖,并连续获得鸡西市“优秀销售员”“三星级优秀代销网点”等称号。

2015年一天下午,一位购彩者投注11选5跟号出票,由于人多,孔令艳在销售中多打出30倍直选票,多中出3.51万元奖金,中奖后,孔令艳只扣除了销售本金,将全部奖金交给购彩者。如今,孔令艳在平凡的岗位上走过了11年的风风雨雨。对于她来说,体彩改变了她的生活,成为她一生的事业。

山西业主:传递二青会火炬



冯莉传递二青会火炬

今年5月,中华人民共和国第二届青年运动会实体火炬传递第四站在山西运城举行,50名火炬手参与了当天的火炬传递,运城23102体彩网点业主冯莉代表运城市体彩行业参与火炬传递,成为盐湖区第18棒火炬手。

冯莉是一位有着14年从业经历的体彩销售者,她把自己的体彩店经营得红红火火,同时还给予许多同行无私的帮助,她是运城体彩有口皆碑的好大姐,曾获得省、市体彩中心多项表彰和荣誉。这次经过大家的推选冯莉成

为一名二青会火炬手,她深有感触地说:“作为一名普通的体彩从业者,能够被社会和大家认可,成为一名火炬手,我的心里是满满的感恩,感恩体育彩票对我的关怀,让我实现了人生价值;感恩体彩同行对我的支持和信任,让我感受到大家庭的温暖。”

火炬传递活动中,冯莉跑过的100米,不仅是在传递火炬、传承全国青年运动会的精神,也是在传递“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神。二青会的顺利举办,离不开体彩公益金支持。

●时评

荣誉是“挣”来的

■艾禾

功勋投注站、五星级销售师、优秀销售员……山东的赵恩富、黑龙江的孔令艳、山西的冯莉是这些荣誉的获得者。这些荣誉不是天上掉下来的,而是他们通过不断的努力,自己“挣”来的。

不断提高专业水平。刚从事体彩销售工作时,很多人都对体彩一知半解,为了尽快提高业务水平,他

们加班加点地学习。赵恩富就是其中之一,他每天晚上学习体彩知识,向其他站点学习经验,不断提升自己的专业水平,如今已是五星级销售师。

努力提升服务质量。为了给购彩者更好的购彩体验,体彩销售者努力为大家创造良好的购彩环境。孔令艳多次装修网点,为购彩者准备桌椅、茶杯、电脑等,让很多购彩