

不管是十年老店 还是半年新店

他们都因体彩而幸福

江苏省南京市的51005网点是一家开业十年的老店,上海市杨浦区的11695网点开业不足半年。不管是十年老店,还是半年新店,这两家店的销售人员都热情服务购彩者,积极传播体育彩票的正能量,为自己和购彩者带来满满的幸福感。 ■专题整理 艾禾

上海网点:球迷新店 贴心服务

位于上海市杨浦区包头路1087号的11695体彩网点,距今开业不到半年,店里的人气从一开始乏人问津到如今购彩者不断,离不开店主朱玉婷的用心经营。朱玉婷的爱人是个球迷,他们因为爱看球而开了这家体彩店。值得一提的是,小朱目前是一位准妈妈,她用微笑服务,给购彩者提供质的服务和贴心的帮助。

对所有购彩者一视同仁

包头路周边老小区很多,地段很是热闹。最近的日韩联赛占据竞彩的主要竞猜赛程,到店里买竞彩的购彩者很多都喜欢这些小联赛,当然他们也是冲着店里的清新环境以及朱玉婷和销售员们的专业服务态度而来的。“不少叔叔阿姨每次买十几二十元,也就图个开心。我们对所有购彩者一视同仁,不会因其消费能力不同而区别对待。大概就是这种态度让他们觉得很舒服,朋友带朋友来买。”朱玉婷坦言每一位顾客都很重要,不会因为其买多买少而改变服务态度,她希望和每个购彩者成为朋友。

传播体彩公益金正能量

不管是否半夜有比赛,11695网点都会等到购彩者都走了才关门。碰到一些重大球赛,为了让购彩者看得尽兴,过了零点关门也是常事。“我觉得既然开了体彩店,就要一心为购彩者服务,这也是我为什么怀孕后也要每天来巡店的原因。因为这是我自己的店,当然要亲力亲为把所有事做到最好。一般只要还有购彩者在店里看球,不管多晚我们都会等到比赛结束才关门,这样他们会觉得特别温馨,仿佛就坐在自己家里看球一样。”

碰到有篮球竞彩的比赛时,小朱还会提早开门,方便大家购彩。“既然体彩中心规定了开门时间,我必须做到,而且只会早不会

做了就要做到最好

11695网点面积30多平方米,简洁舒适,沙发茶几等硬件设施一应俱全,电脑和电视机都是崭新的,购彩者可以根据自己的需求自由观看和查询各类体育赛事。除了销售员坐镇打票机旁,小朱也会一有空就到店里帮忙。身怀六甲的她说自己的老公是个球迷,喜欢体育的人身上都有一股正能量,开一家体彩店让



朱玉婷

“我们会观察不同购彩者的风险承受能力,每当看到有购彩者非理智大额购彩时,我们会特别问一下原因,不会让他们冲动消费。换句话说,我们店不会为了做生意就鼓动他人随便乱买彩票,而是要就其经济情况作出可控的选择。”也正是这样的贴心服务,如今店里的固定购彩群体越来越多,他们都认准了小朱的店,有机会还会推荐自己的家

人朋友专程到这家店购彩。如此一来,店里的人气越来越旺。

除了固定来店里买足彩的购彩者,周边居民有时晚上出门散步或周末闲逛时也会到店里买几张顶呱刮。每当这些偶尔来买一张彩票的朋友不太懂中奖规则时,朱玉婷总会耐心地为他们解释,不让他们因不懂规则而错失奖金,这样的诚信服务成为该店的金字招牌。

告诉他们每买一张彩票,就有相应的金额进入体彩公益金,很多公共体育设施和希望小学都有体彩公益金的贡献。“我希望能以自己微薄的力量传播社会正能量,在体彩领域带领大家一起为公益事业尽一份力。”

店里的一面墙上钉着不少中奖彩票,小朱笑着说这是对大家辛勤工作的肯定。“只要购彩者高兴了,中奖的人多了,我当然很开心。我们开店希望人气越来越旺的同时,来买体彩的人都能感受到邻里般的信任与支持。”不久的将来,朱玉婷期待店里有更多大奖产生,让更多人感受到体彩的魅力,也为体彩公益事业多添一份力。

他们有了满满的幸福感。

原本想时刻坐镇网点的朱玉婷表示,要不是自己怀孕了,真想完全靠一己之力经营好这家体彩店。现在店里请了两个销售员,以饱满的精神面貌和专业的态度服务每一位购彩者。当然,她自己也没有闲着,每天都来巡店。“既然是自己开的店,就必须负责。我们店的装修和配置都是很不错的。

这里周边老小区非常多,人气是没问题的,相信不久的将来肯定会有更多的人知道我们的店,加入到体彩大家庭中。”

也就是三个月的时间,朱玉婷从对体彩一知半解到业务能力越来越高。“我的老公是个球迷,但是对体彩研究不多,我们既然开了体彩店,就要努力学习,尽力把网点经营好。”

南京网点:服务于心 重在细节

“卖彩票不止是卖产品,更是卖服务。”从事体彩销售工作十多年,周正玲不仅是这么想的,也是这么做的。走进位于南京市六合区大厂新华路的51005体彩网点,处处细节可见她的用心。



周正玲

处人待事 以“貌”取人

干净整洁、井井有条,是51005网点给人的第一印象。号码走势图、中奖展示区、海报宣传区、视频开奖区有序分布,销售台两侧顺势摆放着三张桌子,一侧的两张桌子分别陈列着丰富多样的体彩顶呱刮和日常准备的水果零食,另一侧桌椅则是专门为购彩者选号、休息使用,紧靠着一个落地的顶呱刮展示柜。

对周正玲而言,不仅网点的“颜值”很重要,经营者的个人形象也很重要。“不是要把自己搞得漂亮,但是一定要有一个比较得体且有精神的个人面貌,让人

感觉舒服大方才行。”周正玲对于“貌”的定义,不止是外貌,还有礼貌。开朗、热情、随和、亲近、认真、负责,是网点购彩者对周正玲的一致评价,早起晚归准时营业,迎来送往必有招呼,客户疑问必有响应,回馈活动主动介绍,公益宣传常常在口,这都是周正玲日常的工作状态。

体验在先 理性引导

“只有把自己放在购彩者的位置上,才能真正知道购彩者需要什么。”销售体彩多年,周正玲不仅是体彩业主,也是一位购彩者,“我以前也喜欢买彩票,从事这个行业后,就觉得更要自己先去体会,才能给购彩者最直接的第一手资料和感受,告诉他们怎

么玩,怎么玩得更好。每当有顶呱刮新票上市,我都要先体验一下,这样才能在后面的销售、兑奖中不出错。”

虽然现在兑奖非常方便,可以通过扫描验证直接显示中奖情况,但是曾经的经验告诉周正玲,做事一定要严谨。

认真专研 关注细节

酒香也怕巷子深,对于自己网点的宣传,周正玲可谓不遗余力。除了自制海报和宣传资料,她还会趁着周末时间,在附近的商业区自主开展顶呱刮户外销售,方便市民购彩。久而久之,往来的路人知道周末这里会有一个顶呱刮销售点。其实,早在接手51005体彩网点之前,周正玲是几公里之外01021体彩网点销售员。

因为信任,当时的业主把网

点里所有的事物都交给周正玲打理。虽然01021体彩网点地处繁华区域,但是巷子深处的地理位置并不讨好,所以周正玲自费制作了几个X展架摆放在户外进行宣传,“有一次去参观,在路上看到一家烟酒店的灯箱门头一闪一闪的,很是醒目。”回来之后,周正玲依葫芦画瓢也制作了一个灯箱,从此以后,巷口处醒目的“体彩”二字闪烁在来往路人的眼中。

时评

一项充满爱的工作

艾禾

体彩销售工作,是一项充满爱的工作。为什么这么说呢?这是因为体育彩票是国家公益彩票,不管是销售者还是购彩者,都是公益事业的参与者。

体彩销售人员在服务好购彩者的同时,向他们讲解国家公益彩票的属性,让他们知晓自己购彩的金额有多少进入了体彩公益金,将用于哪些社会公益事业,让购彩者

明明白白购彩,清清楚楚作公益。

除了做好体彩销售工作外,很多体彩销售人员还自愿加入志愿者组织,参与志愿服务,为孤寡老人、贫困学生等弱势群体送去及时的帮助,进一步传播体彩的大爱。

体彩销售工作,是一项充满爱的工作,它能让唤起人们的爱心,帮助到更多需要帮助的人。