

体彩25年，让这些“问号”变成了“惊叹号”

25年 25问

之 17

“体彩梦”是什么？

建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票

# 体彩从业路上 他们都是“追梦人”

体彩全国统一发行25年，从无到有，从小到大，离不开一线体彩从业者的汗水浇灌。在前不久由国家体彩中心主办的“爱国情 奋斗者——体彩追梦人”活动评选中，25名优秀体彩人分别获得公益善举、诚实守信、爱岗敬业以及求实创新“追梦人”的称号。

25名“追梦人”只是万千体彩从业者中的“缩影”。在为建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票的道路上，每一位体彩人都是“追梦人”。

■专题整理 陈敏

树立体彩公益形象

## 他们践行“公益善举”

销售体彩，是为国家筹集公益金。在销售体彩的同时，尽自己所能，参与更多社会公益，在体彩从业主中，不乏怀有这样公益大爱的代销者。

徐禧来自天津，从事体育彩票一线销售工作近20年。今年，他荣获公益善举“体彩追梦人”称号。

20年来，他始终勤恳为购彩者服务，积极传递体彩公益正能量，多次参加中心组织的公益宣传活动，为公益事业贡献着自己的力量。

“身在市井未曾放下心中豪情，大灾面前方显公益本色。救伤员、慰武警、送物资，你一刻不停，聚拢起民间的公益正能量，这是新天津人与老体彩人的大爱担当。”这是“体彩追梦人”展示交流活动中组委会给予徐禧的颁奖词。

对于公益，徐禧有自己的理解，“每个人作公益的方式虽有不同，但心是相同的。做公益无法用数字衡量，只要自己做过了、帮助了别人就可以。”在徐禧看来，从事体彩事业，做好本职工作，为国家筹集更多公益金就是做公益，这让他无比自豪。

任大海是四川宜宾一名普通

的体彩代销者。今年的长宁地震中，他因不顾自身安危参加抗震救灾，被四川体彩中心授予“最美体彩人”的称号。

这个称号的背后，有任大海一头扎进抗震救灾的无畏和勇敢，有他坚守15天的无私与执着，更有他不顾小家、服务大家的奉献与责任。

6月17日晚上10点55分，宜宾长宁县双河镇发生6.0级地震。作为退伍军人，他曾随部队参与2008年汶川地震的救援，“因为有过那次的救援经历，再加上我是一名基层党员，更应该乡亲父老需要我的时候出一份力。”他随即电话联系了珙县退伍军人管理局，申请参与救援。第二天一大早，接到救援任务的任大海顾不上年迈的父母和两个年幼的孩子，挺身而出，冒着余震不断的危险，加入到抗震救灾志愿队伍。

如今，任大海已回到了体彩投注站，在他热爱的销售岗位上继续发力。

在体彩从业者中，还有更多的“徐禧、任大海们”，在普通的体彩销售岗位上，默默践行着公益善举，为公益发光发热。

在平凡岗位上脚踏实地

## 他们崇尚“爱岗敬业”

干一行，爱一行。既然选择了体彩行业，那么必须要努力干好。这是很多体彩从业者的信念。

隋虹军是辽宁丹东一名体彩专管员，他获得了今年爱岗敬业“追梦人”称号。对于专管员这个岗位，隋虹军说：“我们是所有体彩代销者的服务者。虽然有个‘管’字，却是为了帮助他们做得更好，不走弯路、错路。”

为了更好地深入代销群体、了解大众意见，他在体彩实体店制作了意见墙，只要看到群众的疑问就会认真回复；为了掌握每家实体店的情况，每天晚上，他都会去各家店里转一转；为了更好地服务大家，他自己学习拆解“一体机”，掌握维修技能；为了让购彩者获得更加舒适的购彩体验，他开始推动实体店形象改造；为了扩大即开票发行渠道，他促成了体彩和其他单位的合作……

赵晓红是黑龙江农垦建三江体彩网点代销者，自2007年加入

体彩，至今已有12年。正如农垦体彩中心推荐她作为“体彩追梦人”时的评价：“没有轰轰烈烈、惊天动地的丰功伟绩，只是脚踏实地平凡的岗位上积累小小的业绩”。

2008年体彩顶呱刮上市，为做好销售工作，赵晓红动了不少脑子：在严格按照体彩中心的要求做好备票、新票和中奖展示的同时，进行户外销售；根据当地实际情况在车站、集市等人员密集的地点支起大伞，挂上打印好的条幅进行宣传与销售；积极主动推荐，把中奖的彩票整理起来粘贴在展示图版上，形成强烈的视觉冲击，吸引购彩者尝试刮票。正是这份用心和坚持，多年来，在她的不懈努力下，投注站的即开票彩票销量在当地始终名列前茅。

“爱岗敬业”是“体彩追梦人”的特点，也是每一位一线体彩从业者的工作准则。爱岗敬业，让他们在普通的岗位上，收获人生的精彩。

诚信经营维护客户利益

## 他们坚持“诚实守信”

“诚实守信”是生意经营之道，也是每一位体彩代销者的可贵品质。

王伟是山东青岛04833体彩实体店销售员，获得诚实守信“体彩追梦人”称号。

王伟的诚信事迹很多。

2013年4月9日下午，四名男子走进来向王伟购买了20多张体彩“金满堂”顶呱刮。其中一位周先生刮完了10元钱，接着又刮了两张。“第二张票又中了10元，急着上班，我们先走了。”周先生话音未落，四人已急匆匆出门而去。随后，王伟认真看了这两张彩票，发现其中一张的确是中了10元，而另一张彩票却让他大吃一惊，右下角的中奖区赫然写着“¥250,000”。王伟抓起彩票冲出门追上前去，“先生，你中奖啦，中了25万，你的彩

票忘了拿！”王伟的话令周先生半天没缓过神，直到王伟把那张彩票交给他，周先生才相信眼前的事实。

2012年10月1日上午，一对父女买了10元的顶呱刮，刮完后，认为没中奖就将彩票扔进垃圾桶离开了。随后，王伟收拾垃圾桶，仔细一看，这对父女刚扔的彩票竟中了1.5万元，还好他们正在不远的地方拍照游玩，王伟赶紧跑过去，告诉他们中奖了。

庄丹霞是广东中山一名普通的体彩代销者，也是一名党员。他的小店因诚信经营，而在购彩者群体中树立了良好的口碑。

今年5月6日晚上，她的实体店即开票彩票“出7制胜”中了7万大奖，这次虽然中的是二等奖，但是中奖过程

却非常有戏剧性。

在附近工作的阿峰和朋友下班后来到店，各买了几张即开票刮了起来，刮开第一张就看到中奖区域，首次刮中大奖的他很开心，兴奋地高呼中了7000元。他的朋友和周围的购彩者纷纷道贺，大家都沉浸在中奖的喜悦中，并没有仔细核对奖票，只看到“7”后面有很多个“0”，都以为中的是三等奖7000元。

庄丹霞接过这张彩票，仔细查看后，发现这张彩票中的是二等奖7万元，并非7000元，她立马告知阿峰，并详细介绍了兑奖的流程和细节。

购彩者和业主之间的信任，是一点一滴建立起来的。只有诚信经营，做好服务，用真心和诚信去维护客户群，才能够做到可持续发展。

助力体彩从小到大

## 他们努力“求实创新”

在追梦路上，有这样一批体彩从业者，他们每天都在思考、在践行、在努力“求实创新”，助力体彩发展从弱小到强大。

翟英来自新疆伊犁州，是伊宁市红旗路05017体彩实体店的代销者，今年获得求实创新“体彩追梦人”称号。

2001年，翟英开始从事体育彩票代销工作，2008年即开票型彩票顶呱刮上市，为了铺开销售卖场，她走街串巷做起宣传工作。“万事开头难，刚开始人们对顶呱刮并不了解，甚至误解，费劲口舌讲解后被人轰出来是常有的事，那时自己也常常偷偷抹眼泪。”回忆起那段往事，翟英颇有感触，“一路走来，虽然吃了很多苦，但我觉得自己非常幸运，有领导的支持和家人的鼓励，让我收获更多的是快乐和成长。”

翟英的汗水和执着终于渐渐有了回报。她的销售点和小卖场目前已有50多个，事业越做越大。

随着销售点和卖场逐渐增多，翟英考虑的问题也越来越多。每天晚上，她会习惯性地总结还有哪些不足的地方，如何才能做得更好。面对发现的问题，有时她会独立思考，有时她会与家人、同事探讨，有时她会上网查找信息，借鉴好的经验和做法。渐渐地，她发现问题和解决问题的能力得到了很大的提升。

刘恩祥来自贵州铜仁，也获得求实创新“体彩追梦人”称号。

刘恩祥于2010年6月申请开设了铜仁市第一家体彩竞彩形象店。如今，这家编号为06052的网点已成为贵州省目前唯一一家国家级“五星级网点”。

开业前期，日营业额只有几十元钱，让刘恩祥困惑了，他开始专研竞彩店的经营之道。

刘恩祥认真地服务好每一位购彩者，让每个购彩者都了解和认同竞彩游戏，理性投注，让每个到店的购彩者都能收获到中奖的喜悦。他还经常邀请这些购彩者喝茶，很多购彩者都跟他成为了朋友。在去省里做汇报时，他都把这个案例跟同行分享，希望通过分享这些经验，在黔中打造更多家“理性购彩”网点。

刘恩祥每一天都在用心思考如何经营好竞彩店，他的不懈努力也使得人生的第二次创业也取得了成功。

还有更多像翟英、刘恩祥这样的体彩从业者，他们善于思考，努力创新，让体彩销售走上更快更好发展的跑道上。

“人生因追梦而精彩，不断寻梦、追梦、圆梦，就会感到幸福满满，趣味无穷。追梦路上不断努力，不辜负每一寸光阴”。对每一位体彩从业者来说，实现“体彩梦”，就是助力“中国梦”。