



周荣鑫

“体彩追梦人”巡礼系列(17)

扎根基层 逐梦草原

内蒙古自治区兴安盟体彩中心副主任周荣鑫，扎根体彩一线17年，在兴安盟体彩事业发展的道路上，留下了深深的足迹。转眼17年过去，周荣鑫始终怀有做好体彩事业的赤诚之心，在草原深处不断探索前行。

坚守！让农牧民了解体彩事业

一个不到40平方米的办公室、用砖垫起的办公桌、4把椅子……2002年，兴安盟体彩分中心成立，刚刚大学毕业的周荣鑫作为技术员，就在这样简陋的环境里开始了逐梦之旅。

周荣鑫入职初期，办公室只有4个人，兴安盟也只有19家体彩实体店。当时，落在周荣鑫肩上最重要的任务当属推广体育彩票品牌。为此，周荣鑫和同事们每天深入各村镇，挨家挨户动员街边门店经营体彩销售业务。他磨破了数十双鞋，有时候连中午饭也顾不上吃，苦口婆心地跟牧民们沟通，即便如此，还是经常被拒绝，甚至被当成骗子轰出来。

面对各种质疑，周荣鑫并没有气馁，他安慰同事们说：“虽然大家对体育彩票品牌的认知程度还没有那么高，但是我们能够了解到市场的现实情况也是收获。大家越质疑，我们就要越坚持；越

艰难，我们就越要让公益体彩植根在兴安盟老百姓的心中。”

“努力做到布设一个，成活一个。”周荣鑫和同事们调整工作方式后，再次深入各乡镇、村落进行实地考察。就这样，凭着一股闯劲，他们从一个村到另一个村，从一个镇到另一个镇，走进牧民家中，坐在牧民的炕头上，一点一滴宣传公益体彩，冬日冒着严寒，夏日顶着酷暑，周荣鑫几乎走遍了兴安盟的每一寸土地。

终于，在周荣鑫和同事们的努力下，兴安盟的体彩实体店越开越多，兴安盟的农牧民们对公益体彩的认知也越来越深刻。代销者们纷纷表示：“体育彩票是国家公益彩票。从事体彩事业，就是从事公益事业。”截至目前，兴安盟体彩实体店已增加至280余个。这背后，离不开周荣鑫和同事们的汗水与坚持。

探索！让代销者认可体彩

“要有不断发现问题的眼睛，也要有能解决问题的能力。”周荣鑫坚持每天深入各个体彩实体店了解情况。前段时间，他发现很多实体店内存彩标识不明显，还有部分代销者对体彩的一些游戏玩法认识不够。

针对这个问题，周荣鑫深入思



周荣鑫



周荣鑫进行培训

考后撰写了可行性方案。他说：“作为展现公益体彩事业最前端的窗口，体彩实体店的形象决定着大众对体彩的认知。因此，专业的宣传营销是每个体彩人必备的技能。”

经过与代销者们几番沟通后，体彩中心组织代销者们不定期参加培训，学习体彩业务知识；兴安盟体彩实体店拉起横幅、贴起海报，统一门头、图表、工作服，并向周边商户发放宣传资料。

目前，兴安盟一家家体彩实体店换了新颜，店内整洁干净，软件与硬件服务均配套升级。代销者们纷纷表示，现在店里的形象提升了，我们的体彩知识也更加

专业。这都要感谢周荣鑫，他总是想办法解决问题。

当努力得到认可，荣誉也纷至沓来。2012年，周荣鑫获得“兴安盟体育彩票突出贡献奖”；2014年至2016年，周荣鑫连续三年被内蒙古自治区体彩中心评为先进个人、优秀工作者，并多次被内蒙古自治区体彩中心授予“优秀培训师”称号。

奋斗！去实现更大的梦想

在“不忘初心、牢记使命”——体彩追梦人展示交流活动中，周荣鑫被评为求实创新“体彩追梦人”，评委会给周荣鑫的颁奖

词是：“你见过大雪封道的艰苦，也时常跋涉在草原深处。进入体彩17年来，你总是在路上。从闭塞的牧区，到北国的边陲，你积极开拓市场，步履匆忙。你的努力没有白费，公益体彩的美名，已在农牧民中传扬。”

周荣鑫说：“作为体彩大家庭的一员，我最大的梦想就是将体彩事业干得更好。梦想需要奋斗才能实现，这个梦想也永远没有完成时，只有进行时。我要继续努力，用奋斗的姿态与所有体彩人共同为‘建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票’而努力。”

(石涛)



陈倩琳

“体彩追梦人”巡礼系列(18)

匠人精神著华章

七年前，陈倩琳加入体彩大家庭后，始终坚守在一线。作为福建省福州市体彩专管员，她兢兢业业、善于思考，面对代销者遇到的各种困难，她总能想出“金点子”，在大家眼里，她是一个“智多星”。对她来说，以匠人之心投身体彩专管员事业，是年轻一代的体彩人应该秉持和传承的。

初心在方寸

巡店、宣传、培训、监督检查，为代销者出谋划策、解决难题，每天穿梭于58家体彩实体店之间，这是陈倩琳的工作常态。无论何时，只要代销者有需要，或是实体店出现问题，陈倩琳总会第一时间到达现场。在她看来：“要随时‘待命’，手机就像军号，只要手机声响起，就要全神贯注、勇往直前。”遇到足球世界杯这样的大赛，就算凌晨一两点她也会出现

在体彩实体店。日复一日，年复一年，陈倩琳却乐此不疲。陈倩琳在工作中拒绝重复“套路”，她喜欢探索和发现工作中的创新点。在代销者心中，陈倩琳不仅是位认真负责的专管员，更是一位“好导师”。“我们遇到什么难题都直接找她，不管什么时

候，只要我们需要，她都会耐心帮助，有她在我们就感觉很踏实。”这是福州市20652体彩实体店代销者洪飞对陈倩琳的评价。

2018年足球世界杯前期，陈倩琳前往各个体彩实体店，为代销者和购彩者耐心讲解竞彩游戏规则，怎么玩、怎么卖、有哪些地方可以去学，她都会讲解得清清楚楚。经过陈倩琳的指导，很多代销者对竞彩有了深入认识。“我从最开始完全不懂，一个月竞彩只能销售两元钱，现在已成功做成竞彩主题店。”23662体彩实体店代销者沈林皓听了陈倩琳的建议后，认真学习，改变经营思路，如今，实体店门庭若市，沈林皓也从一筹莫展变得笑逐颜开。

咫尺在匠心

做好一项工作，除了热情，还需要扎实的专业知识。由于陈倩琳长期在一线工作，积累了丰富的专业知识，同时具备工作扎实、逻辑清晰、台风稳健等特质，她于2014年被评为“省级培训师”；2017年，被评为“全国优秀专管员”。

每年培训10次至12次，一次160人左右，全年下来约2000



陈倩琳



陈倩琳(右)接受采访

人次。本就忙碌的陈倩琳，如今就像上紧发条的时钟，不停地在工作。然而，这丝毫没有影响她对于工作的热情和专注。

今年8月，体彩大乐透“公益体彩携手出彩”活动在福建省全面开展。为了帮助各体彩实体店正确使用宣传品，发挥最大化的宣传作用，陈倩琳通过线下培训，向代销者们耐心讲解了有关内容，并建立QQ群和微信群，把其它体彩实体店的经验和亮点，以图文并茂的形式整合好，发给大

家相互学习。再根据不同实体店的情况，在有限的空间里进行调整。最终，就是靠着这样不怕麻烦、做事就要做到极致的信条，在陈倩琳的帮助下，各实体店顺利完成了宣传工作。

工作当使命

在“体彩追梦人”展示交流活动中，陈倩琳获得“爱岗敬业”体彩追梦人荣誉称号，评委会给她的颁奖词是：“把工作当成使命，把优秀当成追求，即使再普通的

岗位，也能展现丰富的人生价值。你是体彩机构与基层实体店的桥梁，更是代销者和销售员眼中的‘智多星’。”

这位扎着马尾辫、有着明亮又闪烁的大眼睛、散发着青春与活力的女孩坚定地说：“勤勤恳恳、不断钻研学习，是体彩人的职责；一丝不苟、精益求精，是体彩人的担当。因为热爱体彩事业，所以付出再多都是值得的。我将不忘初心，继续书写年轻一代体彩人的敬业故事。”

(吴诗萌)