



曾小泉

## “体彩追梦人”巡礼系列(21)

## 退伍不褪色 坚守逐梦路

21岁是他追梦的开始,21年洒下了他追梦的足迹。今年42岁的曾小泉,自1998年部队退伍后加入体彩大家庭。曾在部队多次获得“优秀士兵”荣誉称号的曾小泉不忘军人本色,依然把责任扛在肩上。作为湖南省长沙市体彩专管员,他伴随着体彩发展奋勇前进,一路走来,也将兢兢业业、任劳任怨、默默耕耘、坚守一线的身影定格在每一个奋斗的日子里。

## 尽心尽责做好点滴事

无论工作日还是节假日,不管睡梦里还是吃饭中,只要代销者打来电话,曾小泉都会第一时间赶到现场,他给自己提出的要求是:1小时内解决问题。对于专管员的岗位,曾小泉认为:“体彩专管员的服务质量代表着体育彩票的形象,想要事无巨细做好每项工作,扎实的体彩知识、熟练的业务技能、真情真意的投入都必不可少。”

在每天巡视体彩实体店时,曾小泉经常对代销者和购彩者宣传理性购彩的重要性。2018年世界杯期间,体彩实体店人流量剧增,曾小泉加紧巡视频率。6月27日晚,韩国队与德国队的比赛开始前,购彩者王先生匆匆走进体彩实体店,要购买3万元“德国队胜”。正在店里巡视的曾小泉看到

这一幕,快速上前阻止,并对他说:“我们倡导理性购彩,你买得太多了。”王先生不听建议执意要买,曾小泉和代销者商议后,决定暂时不卖票给王先生。最终韩国队获胜,王先生惭愧地说:“头脑一热我什么都不顾了,幸亏遇见了你们!”

“曾哥,我这里有一位购彩者购买完彩票没中奖,一直在质问我,该怎么办?”2017年冬天的一个夜晚,一位代销者在电话中向曾小泉求助,了解情况后,曾小泉立刻赶到体彩实体店。

见到该购彩者后,曾小泉为他倒了一杯热水,并请他坐下,真诚地与他沟通交流。就这样,曾小泉从体彩的发展历程、发行目的开始谈起,又聊到购彩行为和体彩的公益属性,之后详细介绍了体彩游戏规则和开奖、计奖流程……该购彩者越听越着迷,并表示自己认知浅薄,最后不仅道歉,还和曾小泉成为朋友。

这样的故事太多太多,几乎每天都有,曾小泉自己都记不清了:“我做的事都是职责范围内的,不值得讲述,只想把大家满意的笑容留在心里,他们开心我就幸福。”

## 身患重病仍坚守岗位

曾小泉常说:“我是党员,也是革命队伍里的一块砖,哪里需要就去哪里。”加强体彩实体店形

象改造、开展代销者业务培训……在曾小泉的不断努力下,他管辖的体彩实体店中涌现出一大批“明星实体店”和优秀代销者。逢年过节,曾小泉还会主动前往生活困难的代销者家里,送上慰问金和生活物品。提到曾小泉,大家都竖起大拇指。

曾小泉把关怀和温暖送给别人,而他自己其实也是一位病人。2012年5月,不幸突然降临,曾小泉被诊断出“脑垂体中枢性尿崩症”。这给曾小泉的工作和生活带来诸多不便,多饮、多尿、精神不振、食欲低下……这些病症折磨了他7年。有时因为繁忙,没有及时饮水,还会出现心悸心慌、头痛烦躁、血压下降等情况。曾小泉的家人希望他休长假,好好养病,可是他拒绝了,始终如一坚守在工作岗位上。

曾小泉说:“入职体彩就是体彩人,从青年到中年,从初出茅庐到身经百战,体彩大家庭让我不断蜕变成更好的自己,我不能因为生病耽误工作。”带着这种淳朴又真挚的情怀,曾小泉一如既往坚守在岗位上,甚至比以往更加努力,还积极承担起长沙体彩工会小组长的职务。曾小泉的挎包里,总是装着两瓶矿泉水,他说:“要尽一切可能与病魔斗争,不能影响正常工作。”



曾小泉

## 电话铃声就是集结号

是什么力量使曾小泉兢兢业业在一个岗位上耕耘21年,还能每天热情高涨地投入到工作中,甚至带病坚持?曾小泉回答:“因为热爱、因为喜欢、因为我是体彩人,每当拿着彩票,看到下面写着一行‘感谢您为公益事业贡献xx元’,我就感到光荣与自豪。”

在“体彩追梦人”展示交流活动中,曾小泉获得爱岗敬业“体彩追梦人”称号,评委会给他的颁奖词是:“身患疾病,每天仍用充沛

的精力去迎接工作和挑战。电话铃声就是集结号,1小时内为体彩实体店解决问题,是你对自己提出的要求。你说,对体彩实体店的服务质量和工作态度就是体彩机构的形象。”

曾小泉说:“21岁加入体彩,工作21年,流逝的是时间,留下的是真情。体彩大家庭对我的栽培和照顾,让我在工作中更加努力,在生活中更加乐观,我为作为一名体彩人而自豪,希望能在体彩事业的广阔天地中一直耕耘下去。” (康映雪)



赵晓红

## “体彩追梦人”巡礼系列(22)

## 在平凡中铸就精彩

建三江地处我国最东部,是“最早迎接太阳的垦区”。从亘古荒原到成为中国最大商品粮基地,以“艰苦奋斗、勇于开拓、顾全大局、无私奉献”为内涵的“北大荒精神”在这片辽阔的土地上孕育而生,激励了几代人奋勇前进。

体彩代销者赵晓红,在建三江一干就是12年。她在平凡的岗位上发扬着“北大荒精神”,用辛勤和汗水努力创造不平凡的业绩。回首过往,她说:“青春的印记都与体彩有关,没有轰轰烈烈的事,也没有惊天动地的业绩,我只是踏踏实实地履行着自己的责任。”

## 只问耕耘 不问收获

2008年,赵晓红在加入体彩大家庭一年后,迎来了体彩即开型彩票顶呱刮面市,面对购彩者对顶呱刮彩票普遍感到陌生的现状,赵晓红给自己设定了“了解——购买——认可”的三阶段目标。为此,她也成为建三江垦区第一个进行户外销售的体彩代销者。

这一年,赵晓红的足迹走遍了建三江垦区集市、火车站等人流量密集的地方。一个展示柜、一条板凳、一个红色条幅、一段宣传录音、一个喇叭,就这样,

赵晓红开始了户外销售。

“顶呱刮即开票,即开即兑,当场开奖,无需等待……”喇叭里播放着宣传录音,好奇的群众围过来,“这个怎么玩?”“怎么看中奖了?”“真的当场就兑奖吗?”……针对这些疑问,赵晓红耐心地一一解答。

除了极恶劣的天气外,赵晓红每天从早晨6点到晚上7点,都在户外销售即开票,从不间断。三年的时间,周边群众从了解体彩到购买再到认可,赵晓红定下的目标终于实现了。

“平时工作日孩子上学还好,到了周末没人帮忙看孩子,我就得把孩子带到店里。”赵晓红说,很多时候,工作到夜里十一二点,要回家时才发觉孩子已经在沙发上睡着了。当问到会不会觉得疲惫时,她说:“可能是天生就有东北人不服输的劲,也可能是身为母亲需要支撑起家庭的强大责任感。在人生的道路上,每个人都在用自己的足迹走出属于自己的历史,再累也要坚持下去。”

白天在户外风吹日晒,夜里兼顾实体店的同时还要照顾孩子,赵晓红并无怨言,她12年始终如一地付出,也得到了大家认

可,她的体彩实体店被评为“五星级实体店”。

## 心系公益 服务至上

在赵晓红看来,经营好体彩实体店,提升业绩只是一方面,如何更好地推广“公益体彩 乐善人生”的理念,如何让购彩者真切感受到体彩的公益属性,这才是能够长久经营的关键。“我经常和购彩者交流,听听他们的建议,看看店里还有哪些需要改进的地方。”赵晓红认为,要让大家真切感受到体彩的公益属性,就要在小事和细节上下功夫。

免费饮水处、便民箱、雨伞、常用药、老花镜等整整齐齐地摆放在店里的“公益角”。“我在这里买彩票已经四五年了,这里给我的感觉非常温暖,每次来不管买不买都让我感到非常舒适,一样是买彩票谁不愿意找舒心的地方。”这是一位常年在赵晓红店里购彩的顾客的评价。

赵晓红热情周到的服务,为店里留住了一批老顾客,即便如此,她对标准化设施的配备也从不松懈。每年她都会给实体店装修一次,为了不影响购彩者购彩,通常会选择在过年期间装修翻新。



赵晓红(右)

一年能休息的日子屈指可数,周围很多人对赵晓红说:“你这个体彩店开得太辛苦,每天都是从早忙到晚一刻不停,所有时间都扑在工作上,值得吗?”赵晓红认为:“在这个普通又平凡的岗位上,用认真、勤奋、坚持对待日复一日的工作,用汗水和努力奉献青春,这对我是一种挑战,也是一种锻炼。”

## 坚守岗位 奉献青春

在“体彩追梦人”展示交流活动中,赵晓红荣获爱岗敬业“体彩

追梦人”称号,评委会给她的颁奖词是:“坚持是一种信仰,十二年如一日,在平凡的岗位上,用辛勤和汗水奉献青春,努力创造不平凡的业绩。在太阳最早升起的地方,你也像公益体彩的一缕阳光,播撒在建三江垦区的黑土地上。”

赵晓红说:“我是一名‘体彩追梦人’,更是一个公益践行者,我坚信以梦想为帆,再平凡的努力也会使自己成功。我会一直坚持下去,立足于平凡的岗位,绽放出属于自己不平凡的精彩。” (吴诗萌)