



刘恩祥

“体彩追梦人”巡礼系列(23)

勇敢追梦的实干先锋

各式各样的健身器材、柔软舒适的沙发、可免费取用的饮料、开放式的小零食柜台……看着眼前的一切，贵州体彩代销者刘恩祥露出了幸福的微笑。这个位于贵州省铜仁市、面积130平方米、集休闲健身与购彩于一体的体彩实体店，是刘恩祥17年的心血。

奋斗17载 宝剑锋从磨砺出

刘恩祥刚成为体彩代销者时，实体店的面积只有20平方米，每天来店里的购彩者寥寥无几，销售额也只有十几元。面对这种情况，他从未想过放弃，而是更加认真地研究经营之道。

功夫不负有心人，刘恩祥一边学习一边实践，在不断改进店

面形象、转变服务方式、提高业务技能的过程中，光顾的购彩者逐渐增多。无论大家是否购彩，刘恩祥都热情问候，争取让每个进店的人都能收获一份愉悦。

随着购彩者的增多，刘恩祥决定扩大实体店的面积并进行装修。在大家的帮助下，新的体彩店开业了，这也是铜仁市首家竞彩形象店。刘恩祥添置了休闲和健身设施，购彩者不仅可以坐在舒适的沙发上交流购彩体会，还可以享用免费的小食品、饮料、咖啡等，也能在健身器材上锻炼身体。

2013年，刘恩祥的竞彩形象店被评为贵州省首家国家级“五星实体店”；2014年、2015年刘恩祥连续两年被评为“全国竞彩明

星业主”；2016年被评为“全国竞彩优秀业主”。

不忘初心 为有源头活水来

尽管经营状况越来越好，刘恩祥却不敢有丝毫懈怠。他认为：“销售体彩是一项富有创造力的工作，除了要踏踏实实干好每项工作，还要不断学习，不断创新。”他坚持每天总结工作成效，没做好的继续改进，做得好的拿出来与其他代销者分享，目前，他已多次在贵州省及铜仁市体彩中心组织的培训活动中分享经验。

向别人传授经验的同时，刘恩祥也不断汲取别人的成功经验，他坚持“走出去取经”。截至目前，刘恩祥已自费前往北京、上海、浙江、内

蒙古等20多个省(区、市)，与300余家体彩实体店代销者搭建起沟通桥梁，随时交流各自的想法。

一路走来，刘恩祥对公益体彩的认知也越来越深刻，他先后发起了“贵州省爱彩爱心社”“贵州省铜仁市彩票从业人员志愿者团队”，参与了“阳光公益”等爱心活动。多年来，他经常为铜仁市敬老院、困难大学生、环卫工人等捐助资金并送去慰问品。

践行公益 希望帮到更多人

在“体彩追梦人”展示交流活动中，刘恩祥获得求实创新“体彩追梦人”荣誉称号，评委会给他的颁奖词是：“刻苦钻研，只因不甘平庸；锐意进取，只为追求卓越。用汗



刘恩祥

水耕耘出风采，用睿智浇灌出辉煌。平凡、枯燥的工作有激情和恒心为伴，体彩实体店里的五星牌匾是对你全心付出的最好注解。”

刘恩祥说：“道阻且长，行则将至！一心入体彩，一生为体彩。未来，我希望在不断奋进中，守好岗位职责，践行公益，帮助更多需要帮助的人。” (康映雪)



薛佛宝

“体彩追梦人”巡礼系列(24)

硕士专管员的“事业经”

“以诚待人者，人亦诚而应。体彩实体店和代销者就像是一种回声，你送出什么它就送回什么，你播种什么就会收获什么，是付出亦是收获。”这是广东惠州博罗县体彩专管员薛佛宝的经验之谈。2015年1月，有着硕士学历的薛佛宝怀着“为体彩实体店服务就是作公益”的理念加入体彩队伍。

付出与收获中间是奋斗

大学毕业后的薛佛宝，起初在一家互联网公司上班，但他发现按部就班的朝九晚五并不是他想要的生活。放弃安逸的办公室工作成为体彩专管员，每天从早晨一直工作到深夜，穿梭在城市和乡镇的体彩实体店之间，很多人并不理解薛佛宝的选择。

薛佛宝说：“体彩是公益事业，筹集的彩票公益金救助了很多需要帮助的人。代销者扎根在前线，跟他们比，我这点辛苦不算什么，我能时刻为他们服务，跟他们并肩而战，这是我身为专管员的幸福。”

仅2018年，薛佛宝累计巡查服务体彩实体店2088次，粗略计算，总里程约16320公里。入职近5年，在薛佛宝和博罗县体彩中心工作人员的共同努力下，体彩实体店从52个增长至144个，新增就业人员160人。

踏步与跨越之间是创新

2014年年底，代销者卢女士的体彩实体店开业，但经营状况始终不好，连销售员基本工资都负担不起，刚刚从事体彩专管员工作的

薛佛宝看在眼里，急在心里。

白天，薛佛宝在店内观察情况，考察周边环境，询问来往购彩者及周边人群意愿。晚上，薛佛宝梳理问题并寻找解决办法。他为卢女士制定了一套“打基础、抓特色、强服务、促创新”的个性化“销售拯救计划”。一年后，卢女士的实体店从维持生计到日益好转，再到蒸蒸日上，她的成功也成为其他代销者的学习案例。

卢女士说：“刚开始我对经营体彩实体店一窍不通，如果不是薛佛宝帮助我，我的店不可能有这样的成绩。他告诉我要从细节入手，同时我也经常参加他组织的线下代销者的培训学习，所以进步很快，真的很感谢他。”

2015年起，薛佛宝将互联网思维运用到实际工作中，通过博

罗县新媒体平台，为博罗体彩发布实体店征召广告。当时，博罗县下辖的龙溪镇只有6家体彩实体店，多年没有变化，薛佛宝的互联网广告试点工作在此落地，龙溪镇逐渐打破了原地踏步的现状，一家又一家实体店如雨后春笋般涌现。薛佛宝表示：“利用互联网平台广告效应，转化率极高，达到的宣传作用远超我们的预期。”

当好代销者的“全能管家”

在“体彩追梦人”展示交流活动中，薛佛宝获得求实创新“体彩追梦人”荣誉称号，评委会给他的颁奖词是：“作为党员，时刻把‘责任’二字记在心里、扛在肩上。急代销者之所急，用行动赢得信任。有硕士学位的专管员，证实了是金子到哪里都会发光的人生哲



薛佛宝

理。守在悉心耕耘的大地，静待收获的时节。”

薛佛宝说：“专管员是‘全能管家’，在这条路上有平坦，有坎坷，但无论怎样，都是靠自己走出来的。志在心中，路在脚下，认准了方向，我就会一直走下去。”

(严娇)



沈永翔

“体彩追梦人”巡礼系列(25)

公益梦想永不落幕

梦想是石与石擦出的星星之火，是火与火点燃的希望之灯，是灯与灯照亮的前行之路。追梦的路上没人不受苦，只是有人不喊累，浙江省杭州市西湖管理站副站长沈永翔就是这样一位踏实肯干、努力拼搏，同时又具备善良和勇敢品质的“体彩追梦人”。

第一反应就是救人

2016年10月8日，正要出门上班的沈永翔突然听到楼外有人大呼救命，对面五层楼有一名男子躺在阳台外的雨棚上，一名女子正吃力地用被单拽着该男子。沈永翔第一反应就是去救人。

沈永翔冲出门，途中遇到同样听到呼救赶来的老大爷。二人赶到后，女子的双手已被床单勒得没了血色，而掉在雨棚上的男子也因长

时间保持一个姿势身体变得僵硬，随时都有生命危险。沈永翔用另外一条床单把男子固定住，将半个身子探出窗外，用力拉住男子的皮带，徒手将男子拉了上来。

男子一家人对沈永翔表示感谢，他说了句：“都是邻居，这是我该做的。”便匆忙离开。

熟悉沈永翔的人，对他见义勇为为这件事一点都不惊讶。因为平时的工作中，他一直就是热情爽朗、乐于助人的小伙子，谁有困难，沈永翔都愿意出手帮忙。

奉献爱心收获快乐

沈永翔说：“我是2013年加入体彩队伍，这是我要用一生追逐的事业。是体彩为我提供了一个平台，能让我把自己的点点爱心奉献给需要帮助的人。”

夏季，杭州气温最高可达40度，沈永翔和代销者一起将体彩实体店变身为爱心驿站，添置饮水机、消暑用品、急救医药箱、血压计等便民物品，为环卫工人和其他户外工作者提供随时都能歇息的场所。沈永翔表示：“体彩实体店周围的叔叔阿姨也会来这歇歇脚，每次他们看到我的时候，都会开心地打招呼，这也是我感到最开心的时候。”

中国体育彩票作为国家公益彩票，在支持体育事业和公益事业发展的同时，也为残障人士提供了就业渠道。在沈永翔管辖的实体店中，也有代销者是残障人士，为了给他们营造方便舒心的工作环境，沈永翔会主动到店内帮忙，张贴海报、安装电子设备等，并教他们如何使用。沈永翔说：“他们方便了，

我也就安心了。”

除了日常繁忙的管理工作外，沈永翔还坚持每月外勤10天以上，到店不下50次，行程大概有500公里至700公里。六年来都是如此，“因为体彩，我可以帮助更多的人，也正因为这样，我整个人变得越来越自信、乐观。”

做一个有梦想的人

在“体彩追梦人”展示交流活动中，沈永翔获得公益善举“体彩追梦人”荣誉称号，评委会给他的颁奖词是：“听闻呼救，飞奔上楼，救起摔落在阳台外的邻居，只留下一句‘这是我应该做的’便匆匆离去。你在疾驰中留下了最美的背影，你在托举中绽放出生命高尚的光芒。”

沈永翔说：“当我得知自己获奖



沈永翔

的时候，心情挺平静的，因为这都是我应该做的。无论是救人也好，工作上帮助别人也好，我相信大多数人遇到同样的情况都会这么做。这个奖对我来说，一方面是对我工作和人品的肯定，另一方面也时刻提醒我，要做一个有梦想的人，继续努力，勇敢追梦。” (吴诗萌)