

努力学习 热情服务

体彩代销者积极“自救”

■记者于彤报道

体育彩票复市近一个月的时间了,截至目前,除北京外,全国其他地区的体彩实体店正在陆续复工。受全球新冠肺炎疫情影响,体育赛事处于停摆状态,竞猜型游戏暂时无球可猜。体彩代销者积极“自救”,一方面努力学习,丰富自己的业务知识;一方面热情服务,让购彩者宾至如归。疫情还没有完全散去,各行各业都受到不同程度的影响,体彩代销者积极想办法,主动应对,争取把“损失”降到最低。

广东体彩人真心“迎客”



在广东省和梅州市体彩中心的关心帮扶下,梅州市各体彩实体店已经复工复产,各体彩实体店正在跟时间赛跑,以更优质的服务提升市民购彩满意度。

位于梅松路的12147体彩实体店具备了人气旺的特点,店面虽不大,但温馨整洁,防疫措施到位,各种数据图、配合着滚动的电脑电视画面,显示出该店的专业资质。购彩者郑先生说:“来这家

店买了五年彩票,和店长特别熟。老板娘人很好,对顾客耐心,服务态度也好,来店里购彩的老朋友越来越多,我对她很信任。”

该店代销者张敏慧着力营造舒适的购彩环境,经常跟顾客沟通交流,以诚交友,诚信待客,提供专业购彩服务。她说:“店里好多购彩者喜欢买数字彩,这些年下来,都成老客户、老朋友。以前体彩玩法比较单一,现在有大乐透,还有竞

猜型游戏,顾客也越来越多。体彩开市以来,店里的人气回来了,如果有球赛,销量会更好。”

张敏慧对未来也很有信心,“体彩销售受疫情影响较大,市体彩中心全力支持,发放了疫情补助和口罩、酒精等防疫物资,还经常派人到店来指导防控及体彩销售工作,我一定会按照要求做好店里的防疫工作。疫情过去后,相信会有更多的人前来购彩。”

天津代销者华丽“转型”

天津体彩代销者陈亮的实体店开店近两年了,由于他对各大联赛球队颇有研究,对竞彩和北单玩法也熟练于心,因此他受到众多购彩者的信赖,时不时的就会和他一起讨论足球。体彩恢复销售后,受疫情影响五大联赛等主流赛事陆续暂停,面对这种情况,陈亮并没有气馁,他说:“竞猜型彩票不能卖了,那我就多卖即开型彩票。”

由于售卖即开型体育彩票不是陈亮的强项,于是他制定了一个自学计划,每天都会抽出一两个小时来学习即开型、大乐透、7星彩等传统彩票知识,遇到自己有些模糊的概念,他更是勤学多问,随时向专业彩票人士进行咨询和学习。因为他深知,要服务好广大购彩

者,光靠周到的服务还不够,专业的体育彩票知识才是赢得购彩者好感的利器。

经过一段时间的打磨,陈亮对即开型体育彩票玩法有了一些自己的见解和观点。每种即开型彩票的规则,奖级、出奖情况,他都会细致的为购彩者介绍。为了更好地服务广大购彩者,他还加强了店内的即开型展示,同时在朋友圈里发一些精美的即开型票面,很多购彩者看到这些宣传,都会积极地尝试着购买几张。

陈亮在疫情防控方面也不马虎,体彩恢复销售后,他积极落实“窗口式”销售,每天都会按照中心指导做好店面防疫工作,努力为购彩者提供一个健康安全的购彩环境。



此外,天津市体彩中心为了更好地指导工作人员在特殊时期做好防疫工作和销售工作,于4月5日开展了一场关于即开型彩票的网络直播培训。

●短评

把“损失”降到最低

■艾禾

近期,新冠肺炎疫情席卷全球,很多行业都受到冲击,失业人数增加、收入减少……体育彩票经过49天的休市后,才在全国各地陆续复市。体彩代销者在一个多月甚至两个多月的时间内没有销售佣金收入;开市后,竞猜型游戏又处于无球可猜的境地。这些,都是摆在代销者面前的难题。

复市后,财政部和国家体彩中心以及省市体彩中心纷纷出台政策,提高销售佣金、

发放防疫补贴等,帮助代销者渡过难关。

此外,体彩代销者也积极想办法,一方面努力提升业务水平,一方面把服务做到更细,防疫和销售两手抓,比平日付出更多的心血,争取把疫情的影响降到最低。

面对困难,主动出击和被动应战的效果是不一样的,与其天天抱怨,不如多想办法,毕竟这不是摆在某个人面前的困难,是所有代销者需要共同解决的问题。

江苏体彩实体店迎500万大奖



经过49天的等待,体彩迎来了恢复销售的时刻。在江苏体彩首批复工的实体店中,位于常州钟楼区清潭新村的04361实体店非常幸运,在体彩7位数复市后的首期开奖中,500万元大奖便降临该店。

虽然没有了以往中大奖后的鞭炮齐鸣、锣鼓喧天,但门口的庆祝横幅和祝贺花篮还是给04361体彩实体店增添了不少喜气,打破了复工后的“冷清”。

3月12日晚,体彩7位数迎来休市后的首次开奖,该店的购彩者喜中1注特等奖,奖金500万元。该店代销者施维说:“巨大的惊喜是真的没有想到。”不过,开心归开心,施维丝毫没有放松疫情防控这根弦,开窗通风、店



内消毒、体温检测、佩戴口罩、控制距离、防疫提示……每一个程序都没有落下,每一个细节都落实到位。