

抗“疫”人物 16

# 上海体彩人浦东机场守“边关”

今年春节前夕,抗击新冠肺炎疫情的战斗便在全国打响。近期,国外的输入病例增多,机场的防疫工作吃紧。在这场没有硝烟的战斗中,上海市浦东新区体彩办业务科科长陈益锋第一时间自愿加入机场志愿者转运工作,与其他防疫人员一起在进出申城的空中通道上筑起一道安全防线,展现出体彩人的责任与担当。

身穿一级防护服,头戴护目镜,他不分昼夜地战斗在浦东国际机场防控疫情的前沿。作为一名80后党员干部,小陈经常在工作中连续15个小时不吃不喝,用行动点亮鲜红的党旗,将汗水洒在抗“疫”岗位上。

## 15小时不吃不喝,耳朵留疤痕



上海市浦东新区体彩办陈益锋



工作中“全副武装”

测体温、扫码登记信息,带领来自非疫情重点国家回国人员前往核酸检测点……“这个工作其实是个体力活。”小陈介绍,每天有很多从浦东机场发往南汇体育中心检测点的班车,他的工作就是负责登记和转运,把这些入境人员安全送到检测点做核酸检测,结果是阴性的人员再安排到指定地点隔离14天。“志愿者需要跟车,我们将入境人员送到检测点后还要配合检测点的工作人员做一些辅助工作,往来回机场一趟下来至少要3个小时。”

转运工作是轮班制,每班的工作时间是12个小时,但实际上往往超过15个小时。除了防护服、防护帽、护目镜、医用口罩、手套、脚套,从头到脚包个严严实实

不说,还要带上登记表、签收表、护照等。

在此期间,小陈不能吃喝。“吃东西要脱下面罩和口罩,喝水的话就会想上厕所。那样的话,一套防护服就报废了,所以我在8天的工作时间内只喝过一次水。每天工作时不停出汗,处于近乎脱水的状态,回到酒店休息时人就会一阵阵地发冷,幸好身体还顶得住。”

尽管工作异常艰辛,但小陈没有叫苦叫累。他直言,自己年富力正当时,应该为国家贡献一份微薄力量,为人生留下一段值得铭记的回忆。“就像体彩宣传语‘你未必光芒万丈,但始终温暖有光’说的那样,既然我有这个机会参与志愿者的行动中,就一

定要发挥出自己最大的能量,这是我的初心,也是我们80后的担当。”

每当穿上防护服的那一刻,陈益锋就正式进入“战斗状态”。在防疫工作中,小陈和其他志愿者并无不同,但防护服背面手写的“公益体彩 乐善人生”却格外醒目。此前的担忧随着工作的进行完全被抛之脑后。“其实第一天去机场前,我心里也有过忐忑,就工作中的未知充满疑虑,但穿戴好防护装备,进入工作状态后,好像变身一台不停转动的马达,一点也没有担心害怕了。”从3月23日到30日,历经8天的连续奋战,小陈瘦了5斤,鼻子和耳朵上留下了磨损的印记,至今耳朵上还有长长的一圈疤痕。

## 人性化服务,及时安抚旅客心情

眼下国内新冠肺炎疫情稳定,但是上海面临较大的疫情输入风险,“外防输入”的任务很重。在这次转运工作中,陈益锋对接的大多是从新加坡和日本等非疫情重点国家来的航班,很多是凌晨到港的。由于等待时间较长,很多人到达集散点时情绪低落、身体不适。

杜绝生硬,杜绝程式化,切中对方需要的情感慰藉进行人道主义关怀,这是小陈开展入境人员心理干预的“法宝”。“很多人最担心的是不知道接下去要干什么、要多少时间,我们会耐心地和他们把步骤讲清楚,疏导大家的焦虑情绪,绝大部分旅客能按照要求一步步走。我们和外国旅客交流有问题时,好多留学生会主动过来当翻译。面对疫情,全球人民

都非常团结。”陈益锋介绍,一开始从不同国家入境的人员享有不同的隔离政策,后来所有入境人员一律集中隔离,相关政策的变动导致许多入境人员不理解,通过细心地解释,大家都愿意配合。“有时候要不停地和大家说明为什么不能居家隔离的各种原因和政策,互相之间才能谅解。还有人要在停车场等待很久,需要不断安抚他们的情绪。绝大部分人都很配合,我们也觉得很欣慰。有时送完一批旅客,听到他们说一句‘谢谢你们哦,你们辛苦了’,让我们觉得很暖心,觉得自己的辛苦是值得的,做这件事是有意义的。”

其他困难都好克服,只是浦东机场内因防疫需求关闭了餐饮店,落地的人员无处觅食,还需要

经过漫长的海关检查和防疫登记,直到分流至停车场送往留验点才会分发食物。小陈在8天里印象最深刻的是有一对从新加坡回沪的七旬夫妻,二人经历了十多个小时的飞行时间和检疫等候,在等候车辆运送到留验点时已是饥肠辘辘,不过二人不想麻烦别人,一直在一边安静地等待。“那对老夫妻是去新加坡帮忙带孙辈的,这次回国也做好了充分的防疫准备,只是他们没想到各种检测、等待时间这么长,也没有准备吃的。”细心的陈益锋看出了老人的困境,上前嘘寒问暖,还把早上发的工作餐送给了他们。“老夫妻俩向我连声道谢,感慨上海是全球最安全、最人性化的城市,回到家乡的感觉真是太好了。”

## 安全措施到位,脱比穿更费力

每天进入机场工作前,陈益锋和志愿者们都要在专业人员的帮助下,花上15分钟才能把一整套防护服穿戴整齐。没承想,每次工作结束后,脱衣服比穿衣服更费力。“每次把装备卸下来后都要经过污染区、半污染区、缓冲区,那些区域里是没有别人帮忙的,我们只能两个志愿者相互帮助脱衣消毒。”小陈说脱防护服的时候切忌不能抖,一抖说不定就把气溶胶抖出来了。

“培训的时候讲得特别细致,但工作起来好像都忘了。每当碰到有人境人员向我们咨询

时,距离控制就做不好了。”陈益锋说服务旅客时会一门心思投入进去,就想着把工作做到尽善尽美。“虽然有一些后怕,但我想只要做好科学防护,感染的机会是极其微小的,我们的穿戴是一级防护。”小陈笑言自己是革命乐观主义精神,也许在志愿者工作中也碰到过确诊病例,但大家的防护工作都做得很好。“卫健委给我们的建议是不需要隔离,休息几天就好。”于是,在清明小长假后,陈益锋又回到了本职工作岗位,配合浦东新区的体彩实体店复工复产。

## 夫妻一线齐奋战,女儿居家助力

其实从2月初开始,小陈就开始参与防控工作。他除了管理浦东新区体彩销售工作外,还要负责20个酒店的疫情防控和数据统计。“当时我主要负责和20个酒店沟通协调,就湖北、安徽等重点地区来的旅客入住问题做沟通,需要24小时待命。”

陈益锋的妻子是浦东新区精神卫生中心的护士长,从小年夜开始就没有休息过,所在医院是区里的一个集中隔离点。如此一来,平时女儿一个人在家,父母到家时她已经睡着了。“我女儿五年级,挺敏感的。过完年我和妻子都一直在上班,她常常一个人在家,我说让老人来陪她也不肯,在我出发去机场工作的前一晚,她哭了。”小陈说他没想到女儿内心那么坚强,一直忍到他出发去前线的那晚才表露情绪,说害怕爸爸有危险。“其实女儿

前两个月差不多都是一个人过日子,我们早上把吃的给她准备好放在冰箱里,让她饿了自己弄。在我要走的前夜她吵着要和我一起睡,流着泪叫我要注意安全,我突然觉得她长大了,成熟了。”

陈益锋坦言,尽管疫情打破了原先平静的生活,但也让这个普通的家庭迅速成长起来。妻子和他都奋战在防疫的第一线,女儿懂事听话也从另一个侧面支持了这个小家庭的抗“疫”工作。每天回到家,看到女儿乖乖地吃饭,安静地做作业,陈益锋感慨,这些原本普通和平凡的生活场景都让他感动。“等到疫情结束后,我们答应带她出去旅游一次,好好放松一下,以快乐的心情迎接即将到来的初中生活。”

(张立)

### ●时评

## 疫情下的生活缩影

### ■艾禾

新冠肺炎疫情期间,每个人的生活都发生了变化。上海体彩工作者陈益锋的一家就是疫情下普通人家的生活缩影。目前,疫情仍未结束,大众的生活还未完全恢复正常,疫情防控的这根弦还要绷着。

陈益锋参加了8天的机场防疫工作,他的爱人是一名护士,上小学的女儿独自在家。他们承担着不同的社会角色,并努力做好自己的“工作”,安慰家人

不要为自己担心,渴望回归正常的生活。这,就是疫情之下千千万万个家庭的缩影。

疫情对于生活的影响,难免让人情绪低落,也难免发发牢骚。他人及时的一句安慰,或递上的一个口罩、一瓶水、一个面包,就能暂时化解这种情绪。

疫情终会过去,生活也将回归正常,疫情期间的这段日子,大家有失也有得,这些得失或许会让人们更加珍惜今后的生活。