

抗“疫”人物 19

体彩人为防控工作打好“下手”

■记者于彤报道

自新冠肺炎疫情爆发以来,全国各地的广大医护工作者冲在一线。但是,光有医护人员是远远不够的,这场疫情的防控工作需要更多的人来共同努力。自1月下旬以来,全国各地的体彩人积极行动起来,为疫情防控打好“下手”,一方面筹集物资,一方面参与志愿行动,为打赢这场疫情攻坚战、阻击战共同努力。因为工作的需要,他们或戴着口罩,或穿起防护服,我们看不清他们的面目,但是我们知道,他们和医护人员一起,给患者和居民带来帮助和慰藉。

宣讲——疫情防控无死角



固原体彩区域经理和代销者利用私家车宣传防疫知识

疫情发生后,让众人都知晓疫情防控的重要性是一项重要的工作,只有大家认识到疫情防控的重要性,才能自觉配合做好防控工作。

宁夏体彩固原分中心原州区即开票区域经理徐春辉和80043体彩实体店代销者马生昌,把大喇叭绑在自己的私家车上,巡回向市民宣传防疫防控知识。他们每天早上8点钟出发,走街串巷、深入社区,宣讲新冠肺炎的防控知识,直到晚上七八点才结束。为了节约时间,他们每天都会带上水和干粮,尽量在路上多转一转。他们说,多宣传一点,就能多保护一个人,他们要做的是确保防控知识能宣传到户,防控措施能精准到人。

每经过一个社区、小区,他们都会在那里停留一段时间,用音箱或者喇叭向小区居民科普防疫知识,告诉大家少出门、不聚餐、勤洗手、戴口罩,有时一通电话喊下来嗓子都哑了,但他们还是一步一步踏踏实实地走下去,不遗漏一个地方,得到了很多居民的点赞。

固原 25301 体彩店代销者

杨志朋在疫情初期就参加了社区的防疫检测和消毒防护工作。在社区,他向居民们解读政策措施,宣传正确的疫情防控知识,为大家答疑解惑,主动关心居民的矛盾,倡导互相帮助,稳定社会情绪,引导社区群众增强战胜疫情的信心。

福建省三明市80624体彩实体店代销者曾祥书不仅主动报名参加村里的新冠肺炎疫情防控志愿工作,还发挥自身特长,用毛笔书写防控标语。他把各种疫情防控标语写在红纸上,张贴在村里显著位置,以此提醒村民们在疫情防控期间保护自己、家人和他人。他还主动给不识字的老人讲解情况,告诉他们疫情防控的重要性。一有空,他就在家“摆摊”,写疫情防控标语。他说这些宣传标语纸贴在室外,遇到天气不好时,很容易毁损,为此他每天都要抽空写一些,以便随时能补上。

从制作宣传标语,到当面耐心讲解,体彩志愿者们为了做到疫情防控无死角,积极想办法,努力去落实,起到了较好的宣传效果。

服务——驰援市民热线

为了缓解12345平台与日俱增的来电咨询业务量,2月11日起,浙江省舟山市体彩中心团支部书记胡洁琪、团员毛华杰与舟山市文化和广电旅游体育局的其他志愿者一起,驰援舟山市12345市民热线平台,参与志愿服务。

来到12345平台参与志愿行动的是多是80后、90后,他们每天从上午8点半一直工作到下午5点,全时段无休,一直不断的电

话铃声背后是每人日均70余通的电话量。市民们询问的社保缴纳、交通出行、口罩申领、入舟人员申报、健康码等这些原本他们并不熟悉的问题,都要耐心解答,为12345平台的高效平稳运行保驾护航。

志愿服务光有热情是不够的,还要随时学习,不断丰富各方面的知识,这样才能更好地为服务对象提供帮助。

执守——24小时不间断

在疫情防控期间,社区需要大量的志愿者参与执勤,这其中有着众多体彩人的身影。他们和社区工作人员以及其他志愿者一起,为社区居民守好第一道防线,全天24小时不离岗。

在江苏,从2月12日起,省体彩中心党员干部及志愿者在无物业管理的永庆村、怡景花园、广州路211号等小区执勤,负责外来人员信息登记、体温检测、小区人员日常进出管理、防疫知识宣传等工作;南京市江宁区体彩中心参与了禄口机场疫情防控指挥部的工作,在机场确认需要医学观察及留观人员信息,协调医院及宾馆开展保障工作;溧水体彩中心全体干部职工深入花园小区、庆丰小区、中山路、教工新村等八个卡口,全天24小时定人定岗,全力支持社区做好疫情防控工作;无锡体彩的志愿者们下沉到阳山镇的企业、店铺等一线开展防控工作。

在吉林,体彩工作人员陈明亮看到“守望都市”鸿城社区志愿者招募的通知后第一时间联系社区。他表示,“我是一名退伍老兵,我申请成为社区疫情防控志愿者。疫情防控工作非常重要,尤其是老旧小区,防控工作人员不够,我来帮忙,你们安排位置,我随时到岗。”在工作中,他负责外来人员信息登记、体温检测、小区人员日常进出管理、防疫知识宣传等志愿工作。

在四川,达州体彩分中心销售代表何雄主动申请成为一名志愿者,按照排班表“上班”,登记进出人员健康信息表、测量体温、查看出入证,还向居民普及防疫知识。达州75398实体店代销者向泽俊和75502实体店销售员廖仁发也申请加入志愿者

行列,协助社区做好人员出行登记、测温、入户排查等工作。

在山东,泰安市体彩中心组织党员干部先后赴岱庙街道北关社区、财源街道中七里社区开展党员志愿服务活动,做好出入小区人员登记、体温测量工作;做好群众劝导和疫情防控知识宣传工作;结合单位实际,帮助解决疫情防控工作中遇到的实际困难等。东营11456体彩实体店代销者宋玉华不仅自己参与防控志愿工作,还把自家的体彩房车贡献出来,安排在最为繁忙的执勤路口使用;一直在东营区龙居镇谢何村执勤的体彩代销者何兴明,从除夕开始便参与到村里组织的执勤工作中去;11553实体店代销者谢彬彬也参与到防疫工作中,在东营区胜园街道办事处东河社区执勤点,他每天执守8个小时,询问、登记是他每日重复无数遍的工作内容。

在浙江,自1月28日起,嘉兴桐乡崇福蓝天救援队的4名队员主动请缨,协助做好人员转移工作。这其中,就有桐乡体彩代销者孙兴丽和销售员李国良。蓝天救援队共有130多名队员,

他们4个人相约组成了一个救援小组。1月27日下午,救援小组接到通知,在沪昆高速长安出口处有三名来自湖北武汉人员正在等待转移。他们立即出发,顺利将他们转移到指定的医学观察点。在随后的日子里,他们不断重复着这项工作。

在安徽,蚌埠体彩分中心工作人员王蕾投入到社区志愿服务行动中。在社区工作人员开展辖区人员疫情排查摸底工作期间,门岗值班人员严重不足,得知情况后,王蕾主动中入进来。王蕾表示,“由于蓝天城小区实施半封闭式管理,需要配合门卫师傅对外来人员和车辆进行宣讲和控制,这项工作需要耐心细致,大部分人都能配合工作,也有的人态度不好和不理解、不配合,我们就要用耐心的疏导和严格的劝说,保证守好战役第一岗。”

此外,全国各地还有很多体彩从业者参与社区、高速卡口的执勤工作。他们24小时轮班,确保岗位上随时有人,确保不漏过一辆车、一个人,守在疫情防控的第一线,为有效控制疫情传播作出了贡献,体现了一名体彩人的责任与担当。



无锡体彩志愿者参与社区防控

●时评

论学习的重要性

■艾禾

在各地的体彩从业者中,有一大批志愿者,他们长年从事志愿服务,新冠肺炎疫情期间也不例外。通过疫情防控志愿工作可以看出,从事志愿服务,不是光有一腔热情就行的,还需要不断学习各方面的知识。

以疫情防控为例。

志愿者参与疫情防控宣讲工作,需要了解防控的常识,如传染途径、潜伏期、症状等,还要

了解如何降低传染风险。只有掌握这些知识,才能更准确地向社区居民进行宣讲。

志愿者驰援市民热线,需要掌握的内容就更多了。疫情期间,虽然大部分问题是与疫情有关的,但也有许多热线是涉及其他民生问题的,这就要求接线员掌握相关的法律法规、执行部门等,以便把问题分类反映,尽快得到解决。

参与社区等卡口的执勤,需要了解近期国家颁布的相关政策,及时疏导居民情绪,还要做到不漏一人一车,光有热情也是不够的。

目前,仍有部分体彩从业者在参与疫情的防控工作。待疫情彻底结束后,广大体彩志愿者又将有了新的工作内容,仍然需要不断学习,才能把志愿服务做得更好,切实为服务对象带来帮助。