

立足平凡岗位 做好身边小事

# 劳动中的体彩人最美

截至目前,中国体育彩票已为国家累计筹集公益金超过 5200 亿元。这份骄人的成绩离不开广大购彩者的点滴贡献,也离不开体彩从业人员的辛勤付出。所有体彩人在平凡岗位上付出的辛劳和汗水,构筑起为中国体育事业和社会公益事业作贡献的坚实阶梯。在“五一”国际劳动节来临之际,让我们走近几位奋斗在一线的体彩人,一睹他们在日常工作中的风采。

## 专管员苏国萍:不爱红妆爱武装



苏国萍为销售人员培训

“机修工,出来一下!”“送快递的,在不?”

苏国萍的同学微信群里,大家总是这样找她。

“人家包包里放的都是口红与香水,而我的包里不是螺丝刀、钳子就是透明胶带,加上三天两头给实体店送物料,所以大家就叫我‘机修工’‘送快递的’。”苏国萍笑呵呵地说。

苏国萍是湖北体彩神农架分中心的专管员,2014年从事该工作以来,给大家留下了不服输、不畏艰、不怕难的印象。

神农架分中心是湖北体彩最小的分中心,目前只有两名工作人员,负责 24 家体彩实体店。人手少,什么活都得自己上。进行品牌落地活动时,现场需要的帐篷、桌子、椅子、物料等,苏国萍肩扛手提不在话下;为代销者和销售员进行培训时,她自带音响、手持话筒毫不惧场;疫情防控期间,她从楼梯上摔落,仍一瘸一拐坚守在社区防疫的工作岗位上……认识苏国萍的人经常称她为“铁娘子”。

为了让体彩代销者和销售

员能够对责任彩票、公益理念、游戏规则等有更深入的了解,苏国萍经常会牺牲周末带孩子的时间,去实体店进行指导培训,有时候忙起来,她顾不上喝一口水,一天只吃一顿饭。功夫不负有心人,培训效果逐渐显现,体彩实体店的人气越来越旺,代销者经常主动请她到店里指导。

从事体彩专管员工作,苏国萍的心得是:“我们是管理者也是服务者,无论多小的事,要干就得干好。”

## 销售员宋明阳:用专业的态度做事

“你为什么在大学毕业后选择从事体彩销售工作?”2015年,辽宁省沈阳市体彩销售员宋明阳刚加入体彩大家庭时,亲朋好友这么问他。“原来,彩票还能做成这样!”如今,大家对于他从事的工作这样评价。

宋明阳说,他始终将自己的职业定位为销售顾问。他认为,销售顾问需要全面了解每位购彩者真正的购彩需求与购彩能力,然后提出专业化的建议,“同样买 10 块钱彩票的购彩者,表面看起来一样,但这 10 块钱对他们而言,意义可能大不相同。购彩能力不同、出发点不同,我给他们的建议也不同。”

宋明阳通过与购彩者接触、聊天,综合购彩者的职业、收入、家庭情况、消费习惯,再提出适合他们的购彩建议。有了这位销售顾问的指导,购彩者们也了解到理性购彩的重要性。



宋明阳

从事体彩销售工作期间,宋明阳从未停止学习,“购彩者来自各行各业,我得与他们有共同话题。”他举例说:“外语不好都不行,之前一位瑞典人找手机修理店,误进了我的店,我用英语与他聊了会儿,最后他买了有瑞典球队比赛的彩票才走的。”

“买体彩,找老宋”已成为很

多购彩者的共识。宋明阳认为:“这就是专业的力量。”

在体彩大家庭里,还有许许多多如苏国萍、赵文涛、宋明阳一样的体彩从业者,他们用扎实肯干的奋斗精神、精益求精的工匠精神和勇于开拓的创新精神,将人生的价值之花绽放在基层一线,也让体彩事业因为他们的存在而变得不平凡。

## 机构工作者赵文涛:不断创新促发展

赵文涛是山东体彩青岛分中心黄岛二区体彩办专职副主任。2014年冬天,做专管员时看到的一个场景让他记忆犹新:在 03756 体彩实体店维修机器时,幽暗的灯光下,看到代销者的孩子饿着肚子趴在炉子旁,边写作业边等妈妈下班。这个场景触动了赵文涛的心弦。当时,他暗下决心,一定要帮代销者过上好日子。

赵文涛通过一一走访,摸清了辖区体彩实体店存在的问题,并采用集中培训、组建优秀讲师群等方式,分享大家的经验与技巧,提升了代销者的信心和积极性以及业务能力。

在提升实体店销量的同时,赵文涛也很重视责任彩票建设。2017年,有实体店出现片面追求销量的现象,赵文涛高度重视,思考运营规范与销量之间的关系,希望探索出一条两者兼顾、齐头发展的道路。

赵文涛经过思考,确定了“以点带面,上联下动

横辐射”的工作思路,通过建立五家体彩教学实践基地的方式打破发展瓶颈。在教学实践基地实体店设立体彩公益墙,宣传公益与责任彩票理念。日常工作中,他在运营规范、依法经营方面提出更高要求,并要求实体店带头参与体彩公益活动,并提出帮扶培训任务。他要求每个基地每个月承担两至三场培训,所有新增实体店代销者和销售员必须到教学实践基地学习两天,由教学实践基地代销者认定合格方能上岗。这五家教学实践基地起到了示范带头作用,实体店步入良性循环发展。

疫情防控期间,赵文涛组建体彩小课堂直播平台策划团队,对全市代销者进行直播培训,内容包含疫情防控和业务知识,受到广大代销者的欢迎。“只有不断创新,才能永葆活力向前发展。”赵文涛说,他会在创新这条道路上继续走下去。

(王红亮)



赵文涛在实体店设立体彩公益墙