



●时评

有错票“喜中200万” 有错票“痛失9.6万”

喜剧或悲剧 都不能以“错”为前提

■戴新

今年1月,体彩排列5游戏又爆出一桩“打错票”却“中大奖”的新闻(详见本版《打错了号码怎么办》一文)。买彩票“搭错车”,到底是喜剧还是悲剧?一时间,这个话题再次吸引着人们的眼球。

人生中,有些错误时常发生“反转”,有些错误则会无法挽回。在彩票的世界同样如此,有些错误后来变成了喜剧,有些错误后来变成了悲剧。

错票面前,有幸运的,就有不幸的。有美丽的错误,也有无法弥补的遗憾。

幸运的一例就发生在今年年初。福建省宁德市一彩站为顾客打错体彩排列5号码,开奖后,一张倍投错票击中了200万元大奖。这个错误,太“爽”了!

不幸的案例有很多。比如,2018年9月,江西省赣州市一彩站为顾客打错竞彩投注单,将“让球客胜”敲成“让球主胜”,使得购彩者在开奖后痛失9.6万余元奖金。这个错误,太“疼”了!

很显然,不论是“爽”还是“疼”,如果建立在“错”的前提下,都是一种意外。这样的意外,充满了不可预知,同样潜伏着危险。那么,怎样才能防范错票现象发生,让所有“意外”都回归“意料之中”?

有人建议,彩票售票员平时在打票的时候最好养成“唱票”的习惯。这个建议就很有可操作性,一旦养成习惯,会受益良多,在日常售彩工作中也会形成良性循

环,对人对己都有好处。

在百度搜索“打错票怎么办”,会搜出不少相关结果。其中,有网友说,如果打错票的购彩金额较少,不计较的购彩者一般都会接受的,如果不接受只能让打票的人来承担了,“所以出票的时候一定要注意是否正确,投注号码、金额等一定要注意,一张彩票如果投入金额超过了10元,最好都要仔细认真地确认一下。”

目前,在很多彩票实体店,一旦销售人员打错票而顾客当时没有看出来,过了一段时间发现之后又要求退票的话,这其中的错票款是需要销售员自己负担的。曾经有个极端情况,有销售员哭诉“上了一个月班,自己因打错票赔的钱就将近一千块了”。如此粗心大意,太不值当了。

关于错票纠纷,在网上有这么一个案例。

有人提问:我是一名彩票代销者,店里招了一名收银员,平时工作是上一天歇一天,一个月上15天班(未签任何合同)。他因工作失误给客户打错了9900元的彩票,我要求他个人承担时(来当收银员时,打错票自己承担已经告知过,期间打错的也都自己承担了),由于这次金额大,他不愿意承担。我应该怎么办?

事实上,类似的困扰或许很多彩票代销者都遇到过。对此,有一种观点认为,在我国,彩票行业有着特殊的职业性质,彩票实体店的代销者并不是独立法人,因而在雇佣销售员(包括收银员等)时无法与对方签订劳动合同。故

此,彩票销售员的法律地位不明确也是其未能办理社保的原因之一,在这种情况下一旦发生数额较大的错票纠纷,就会比较麻烦,无论是走劳动仲裁还是法律程序都很能面临众多难题。

对于平时工作已经很繁重的代销者及销售员来说,从根源上杜绝错票后患的最好办法,就是在为购彩者打票时不要出错,出票之前与对方确认一下投注号码或内容,尽可能做到万无一失。

对于购彩者来说,错票同样是“冰火两重天”。如果错票中了奖,便是意外之喜。如果错票没中奖,而“错失”的号码却中了奖,便是一种不幸。

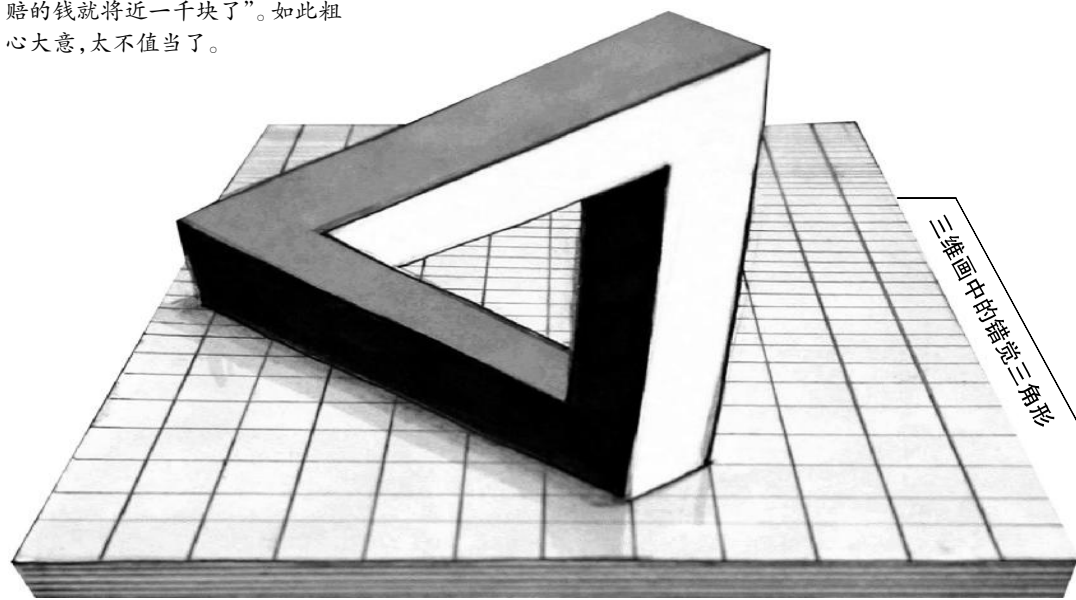
在购彩实践中,还有一些人心比较大,对于店方打出的错票

不但包容,而且喜欢兼收并蓄。比如,我就认识一位购彩者,他对待销售员打错票的情况,都会采用这样的做法,“我会把错票也买下来,同时再让销售员按我的原计划再打一张。这样,不管哪张中了奖,我都不会留下遗憾;如果都没中奖,也无所谓。”

当然,这位朋友如此心大也有一个前提,就是他每次买彩票的投入都不大,最多就花10块钱,因此风险不大。相比之下,对于那些购彩金额相对较大的投注者来说,就需要慎之又慎了。

对于购彩者来说,要想避免错票的悲剧发生在自己身上,还需要留意一些细节——比如,对于数字乐透型彩票购彩者来说,去实体店买彩票时最好“赶早不赶晚”,因为如果赶在临停售之前的那段时间去出票,往往都会遇到高峰期,销售员忙得四脚朝天,出错的可能性就会比较大一些。而对于竞猜型彩票的投注者来说,如果实在需要晚一些去彩站,最好也能提前在家里就把想要投注的结果写好,到了店里直接出票,也有望大大降低出错票的机率。

此外,各级彩票机构在针对代销者进行的日常培训中,也有必要将防范错票提上议事日程或不断强化,在销售技能和意识培养上对代销者和销售员进行训练以及考核。这样做,既是服务于代销者的细节体现,对于实体店的经营也是一种负责任的行为。



不是所有错票都能成为“美丽的误会”

打错了号码怎么办?

上错花轿嫁对郎,这句俗语在当今彩市中,屡屡演绎出一则又一则出人意料的中奖故事。

打错票,送出200万大奖

今年1月3日,体彩排列5游戏第20003期开奖。当期开出奖号为89369。全国一等奖中出97注,单注奖金10万元。开奖后,位于福建省宁德市蕉城南际路1号的一家体彩实体店中出20注10万元一等奖,总计奖金200万元,出自一张20倍投2注单式票,为同一购彩者所中。

据前来领奖的邹女士介绍,彩票是她老公购买的,中奖票上的两注号码已经守了十余年了,两注号码本应是79989和89389,可是在打票时,由于销售员手误,把倒数第二位的8打成了6,两注守号就变成了79969和89369,她老公看了之后,也没在意,就将错就错了,没想到当晚

开奖开奖号码正好与这两注错号中的一注不谋而合。

经常买彩票的人,可能都遇到过“打错彩票”的情况。2019年6月2日,辽宁大连市的张先生路过彩站,一时兴起想买10元钱的彩票,他匆忙从衣服口袋里掏出一张彩票,看也没看就递给投注站的销售员:“照打。”没想到销售员打完彩票后要收他280元,原来,张先生很久以前曾买过一次“8+5”的复式,没想到那张“大”彩票竟然一直揣在兜里,仓促之下竟然拿错了。

因为是自己的大意,怨不得售票员,张先生只得“多花了”270元钱。没想到当期开奖后,这张打错的彩票竟让他命中了5注二等奖、60注四等奖、70多注五等奖,共收获148万多元奖金。

打错票,憾失9万奖金

当然,并不是所有的错票都

能成为“美丽的误会”。

苏某在江西省赣州市上犹县经营彩票店,购彩者邓某因经常在其处购买体育彩票与苏某相识。2018年9月8日,邓某在微信上让苏某为其购买竞彩足球彩票,苏某收款后,因为理解错误和疏忽大意,将“特温特VS奥斯:让球(-1):让球客胜”出成了“特温特VS奥斯:让球(-1):让球主胜”,共计按9000倍出票共计92张、金额18100元。

待双方发现错误后,已经来不及更改。随后苏某通过微信向邓某表示道歉。当天下午6点多,邓某到苏某处取走了彩票。

9月9日,邓某购买的彩票开奖,邓某要求苏某出票的竞彩方案中奖,原本可获奖金96563.5元。邓某要求苏某赔偿损失九万余元,双方协商无果,邓某遂诉至法院,请求判决支持其诉讼请求。

法庭在判决中认为:邓某委托苏某代为购买体育彩票,双方已形成委托合同关系,两人之间形成的是无偿的委托合同关系。根据《中华人民共和国合同法》第四百零六条第一款规定,无偿的委托合同,因受托人的故意或者重大过失给委托人造成损失的,委托人可以要求赔偿损失。本案中,苏某将邓某委托的竞彩方案中的“让球客胜”出成“让球主胜”,仅一字之差,既不是故意,也不属于重大过失;且彩票是否中奖,具有不确定性和侥幸性,邓某也正是基于这种认识,所以才从苏某处取回了彩票,说明邓某已经认可了这个彩票的意见。综上,邓某要求苏某赔偿损失的请求,不应支持。

打错票,不能稀里糊涂

其实,打错彩票并不可怕,但是打错彩票之后,双方对于错票

的归属没有达成统一认识,稀里糊涂地不了了之才可怕。一旦因打错票错过大奖,极有可能引发纠纷。

因此,作为售票员,平时在打票的时候,最好养成唱票的习惯,不必太刻意,以购彩者能听到为宜,即像自己的默念,也能在第一时间让购彩者对投注号码进行一次确认。出票之后,尽量请购彩者本人再检验一遍,一旦出错,立刻确认错票的归属,遇大额彩票,有必要写出书面声明,以防纠纷。

作为购彩者,如果你的号码被打错,可以要求售票员重新出票;如果你觉得无所谓,也可以将错就错,收下错票。一旦收下错票,就表示你已经认可打错了的号码,如果因此错过大奖,再来“找后账”,很可能得不到法理、人情的支持。

(据《国家彩票》杂志“国彩推送”公众号)