

每天重复相同的工作

他们在坚守中感受幸福

不管是体彩销售员还是专管员,每天的工作内容大体差不多。销售人员打扫卫生、销售彩票、更新走势图、发送开奖信息等;专管员要巡查实体店,为代销者解决问题。本期介绍的几位销售人员和专管员,都是工作多年的老体彩人,他们通过日复一日的坚守,在工作中感受到幸福。

云南“世外桃源”里的体彩小店——

小黑板成为居民固定阅读点

十年如一日,沈金萍每天都会更新店门口黑板上的开奖信息。丙中洛,位于云南省怒江傈僳族自治州贡山独龙族怒族自治县的美丽小镇,人口仅6000多,除汉族外还有15个少数民族,是外人眼中的世外桃源。

丙中洛镇不大,只有一条主街。作为镇子里唯一的体彩销售点——17309实体店门口的小黑板已经成为当地居民固定的阅读点。大家经过这里时,都会看一眼黑板上的开奖公告,顺便进店买张彩票,同店主沈金萍打个招呼,闲聊几句。

体彩店的经营者沈金萍不是当地人,很早以前在贡山县城开彩票店,那时就有人从丙中洛托人到县城“代购”彩票。她看着丙中洛的村民平时买彩票那么辛苦,就考虑在丙中洛开设一个体彩销售点,而这一开就坚持了十年。沈金萍依稀记得,才开业时,消息马上传遍小镇,当地村民闻讯而来,在下山赶街的时候,都会顺手买上一张彩票,村民再也不用跑那么远才能买到彩票而烦恼,她自己收获了满满的成就感。

据沈金萍介绍,开业至今,彩票店位置一直没变,而门口的小黑板从一开始就存在,最早是为了方便村民看到开奖结果,后来就变成了一个习惯坚持至今。现在的小黑板内容也是每天更新,村民们前来阅读黑板报也成了一



每天更新黑板报

种习惯。

沈金萍回忆这些年的经营状况,不禁感叹:“时间过得真快,我在这里销售体彩已经十多年了。最初镇子条件艰苦,经常会面临停电和网络问题,但是体彩的工作人员都会来指导工作,宣传资料也会定期发过来。当时的购彩者几乎都是附近村民,他们定时下山来买彩票,销售工作一直得到当地村民的认可。最近几年条件好了,附近修了很多新路,村民购买彩票的频率和方便度大有提高,以前村民是走路下山来买彩票,现在很多村民是骑摩托或者坐车来买彩票。”

时间流逝,丙中洛小镇的这条主街门店有的换了经营者,而她的小黑板和彩票店依旧坚守在

镇上,完全融入当地生活,成为镇里的一部分,村民早已习惯体彩和她的存在。沈金萍觉得,她能在镇里坚持下来,也是因为村民的信任。这次疫情爆发,丙中洛也封闭了一段时间,她说:“疫情期间,丙中洛没有外人进来,彩票店复市后的销售,都是靠当地人维持,并未受太大影响。最近疫情好转,丙中洛的道路条件也越来越好,旅游的人逐渐多了,进到镇子的游客看见彩票店也会进来买。”

这些年,沈金萍实实在在地感受到体彩店随着时代发展一直在进步,而她依旧坚守初心,希望她的彩票店一直被村民认可和需要,成为村民生活中的一部分,也让这个体彩店成为同丙中洛村一样独一无二的存在。(许珂 安卓)



宋开连

浙江代销者宋开连——

为购彩者递出带着希望的彩票

在浙江温州,有这么一位体彩代销者,她每天早出晚归,精神饱满地坚守在工作岗位上。宋开连的店于温州市鹿城区龙方工业区,开业4年来,她兢兢业业地工作。她说:“为购彩者递出一张张带着希望的彩票,也是为国家公益事业和体育事业贡献自己的绵薄之力,我很光荣。”

宋开连的体彩业务知识功底扎实,熟练掌握各游戏玩法。她会主动将她的经验分享给购彩者,在每期大乐透开奖之前,通过朋友圈等方式分享选号心得,通知购彩者,提醒大家别错过购买。

由于宋开连喜欢研究走势图,好几次顾客参考她的号码投注中得奖金,这让店里的老顾客更有粘性,同时还吸引了越来越多的新顾客,优秀的销售能力和热情的服务态度为她店里积累了大量的忠实购彩者。碰见打大乐

透复式票的购彩者,她也会和他们一起讨论。宋开连说:“这块走势图我是再熟悉不过了,总是看,有空就看,分析号码也看。”

平时在店里遇到追号一直没中奖的购彩者,宋开连会给他倒杯水,劝他放平心态。“我觉得购彩,经验和运气固然重要,但心态更重要。”此外,宋开连还利用空闲时间,不断提升业务能力,学习浙江体彩培训平台的业务知识,做到思路明朗、方法科学。“只有自身业务能力提高了,才能更好地为大家服务。”

自恢复开市以来,宋开连每天早晚都会对店内进行一次消毒,在认真做好店内消毒的同时,她还将在防疫海报和已消毒提示贴在店内醒目位置,为的就是让购彩者有一个安全的购彩环境。“经营体彩店4年了,我平常对待每一位购彩者都热情周到,大家也

都很认可我。”宋开连说,“作为代销者,我希望通过自己的努力,让购彩者安全购彩,收获幸运。”

平凡岗位,不懈努力。宋开连的努力,带动了店里的销售额,也让自己日子过得更滋润,忙并快乐着的她表示,“今后会继续做好对购彩者的服务工作,感谢中国体育彩票带给她的这份事业,希望自己的体彩店越来越好。”

(综合)

吉林专管员霍峰——

是服务者也是守护者

体彩专管员是最基层的体彩管理人员,为体彩实体店提供及时的后勤保障,管理工作关系到体彩事业的整体发展。他叫霍峰,是吉林省梅河口市体彩中心专管员。他对于工作充满热情,每日奔波于各实体店之间。巡点、送即开票、修理机器、协调实体店之间的关系,事情繁杂而琐碎,但他不厌其烦。

机器坏了,霍峰第一时间赶来修理;销售员存疑,霍峰一遍又一遍地指导。由于管辖范围大,他每次巡查一遍辖区内的70多家实体店,需要近半个月的时间。

霍峰善于总结销售经验,并因地制宜指导代销者。当看到有些店的布置不适宜购彩者观看走势图,他会指导代销者,从购彩者的角度出发,参考其他店的布局,再根据店面的实际情况,一次次调整,让购彩者感受到最舒适的购彩环境。

调整好了“硬件”,霍峰又开

始着手“软件”。他认为,“做好网点服务,是体彩网点代销者的基本要素。”让购彩者从走进体彩店就能感受到代销者热情服务,到耐心解释体彩的最新促销活动,在他的细心指导下,代销者都能够不断提升服务品质,并建立稳定的购彩者群体。

2020年春节期间,由于新冠肺炎疫情的爆发,全国体育彩票休市,吉林体彩经过49天休市后恢复销售。霍峰为了做好疫情期间防控工作,每天往返实体店进行巡查、配送、宣传疫情等工作,为代销者发放口罩、消毒液等。

他说:“我是一名体彩专管员,更是一名体彩人,我会尽自己微薄的力量,投入全部的热情,服务体彩事业。”霍峰表示,体彩无小事,体彩专管员是服务者也是守护者,时刻为代销者着想,用行动帮扶实体店,践行体彩人的责任与担当。

(综合)



霍峰

●时评

小店也能有大作为

■艾禾

在一个人口6000人的小镇开体彩店,不担心客源吗?刨去未成年人、行动不便的老人等群体,能够经常来买彩票的人有多少?云南省怒江州丙中洛镇有一家体彩店,开了十年,能生存下来,证明该店不愁客源。

因为是当地仅有一家体彩店,所以不存在竞争,只要想买体彩,必来这家店。虽然没有竞争,但是该店的代销者并没有坐享其成,而是用心经营。门口有一块小黑板,代销者每天把相关的开奖信息写在黑板上,久而久之,这块黑板成了当地居民固定的阅读点,成为获取

相关信息的一个重要渠道。不管有事没事,过往的行人都喜欢和代销者沈金萍聊几句,她这里俨然成了镇上的一个信息集散地。

近年来,各地体彩加大了乡镇体彩店的设点力度,填补了诸多空白,方便了乡镇居民购彩。店不怕小,也不怕周边人口少,因为即使身处大城市,来店里购彩的也多是周边几条街的居民,很少有人会奔波几十公里舍近求远去购彩。

如此说来,身处小镇,没有竞争,也是一件好事。代销者做好体育彩票的宣传工作,不断提升服务水平,就不愁客源。