

代销者服务购彩者 专管员服务代销者

他们随时“整装待发”

体彩代销者的日常工作是做好对购彩者的服务,专管员的日常工作是做好对代销者的服务。山东体彩站长姜开山十年如一日,每天“整装待发”,随时为购彩者服务;西藏体彩专管员白玛仁青同样随时“整装待发”,随时为销售人员解决问题。

临沂体彩站长姜开山——

从“五味人生”到“五彩人生”

他,曾经是一名星级酒店的大厨,煎、炒、煮、炸、蒸、焖,样样精通;他,现在是山东一家五星级体彩站的站长,大乐透、即开票、竞彩,样样得心应手。他是临沂市兰山区五星级销售师姜开山。他是如何实现从“五味人生”到“五彩人生”转变的?



接受临沂电视台采访



姜开山(左)与购彩者交流

十年·缘 缘起热爱 成于坚持

2010年之前,姜开山是临沂一家星级酒店的大厨,同时也是一名体彩的忠实支持者。闲暇时间,他乐此不疲地研究体彩的各种游戏玩法,在他身边还团结了一大批志同道合者。在一次购彩中,一位老友跟他开玩笑:“老姜,你这么喜欢体彩,我看你不如直接去卖彩票算了!”说者无心,听者有意,这位朋友的这番话打动了姜开山的心:“是啊,既

然我这么喜欢体彩,为什么不能把销售体彩作为一项自己喜欢的事呢?”说干就干,姜开山做通了妻子的工作,辞掉了酒店的工作,经过向当地体彩管理机构申请、考试后,在临近批发城的地方找好房子,自己的小体彩店就开张了。

经营十年来,姜开山店里始终保持温馨舒适的风格,全套茶水装备也始终“整装待发”。他也

习惯了一年到头都坚守在这个岗位上,尽管大多数的工作日常在外人看起来都是如此日复一日,年复一年。经过十年的辛勤经营,姜开山的体彩站经营地越来越红火。他经营的体彩站被山东省体彩中心评为“五星级”体彩站,他自己本人经过体彩中心考试、选拔后,也被评为“五星级”销售师,成为临沂市首批“双五星”体彩销售站点。

十年·悟 销售有心 真诚服务

临沂市作为江北物流之都,每天都有数不清的商贾来往临沂。泰安市的蒋先生每次到临沂进货,都要到姜站长的店里来坐坐,喝杯热茶。蒋先生说,第一次走进姜站长的体彩店,看到小小的体彩站收拾得干净舒适,即开票销售柜台上、柜台里琳琅满目,就喜欢上了这个小店。购彩之余,姜站长得知他是外地的客商,向他详细介绍了当地的风土人情,各个批发市场的布局情况等,蒋先生和姜站长越聊越投机,成为

了一对好朋友,每次来临沂,他都要来这里聊生意和生活的事情,顺便买点大乐透、即开票。姜站长说,自己是个爽朗、健谈的人,每逢购彩者进店,他都会主动地和对方打招呼,聊家常,拉近同购彩者之间的距离。体彩爱好者老王是姜站长的老朋友,他说:“每次进姜站长的店,他都会给我热情的介绍各种新进票种,我感觉心里热乎乎的。”

细心的姜站长发现,不少做批发生意的商家因为时间的缘故

更青睐于早上的赛事,早上的时段或许就是提升销量的突破口。因此,只要有赛事,每天他会提前一个小时开店,为时间紧凑的商家店主提供方便。

服务好购彩者,站点销量才有保障。为了维护老购彩者,姜站长开展了送票上门服务。“有一些购彩者出门不方便,或者是注重隐私不太愿意到彩票店买彩票,我就给他们送过去。这样做确实辛苦,但是这样维护下来的购彩者就是我店里的长期客户了。

十年·魂 理性售彩 诚信经营

作为一线体彩销售人员,除了做好体彩销售,姜站长还设身处地为购彩者着想,倡导理性购彩。“买彩票作公益,是一种乐趣,而不是给生活添加压力。”他说,曾经有一位购彩者来买彩票,交谈几句后,姜站长发现购彩者有些不理性的投注方案有较大风险,便时劝阻。

姜站长说,他曾经多次遇到不理性的购彩者。“有很多人喝醉了酒之后要来买彩票,这种情况我一律不给他们打票。”姜站长

说,我们常说让购彩者理性购彩,我们售彩者也要理性售彩,不能卖出的彩票,坚决不能卖,要为社会、他人尽好体彩人的责任。

经营十年,姜站长说他多次捡到购彩者遗失在彩票站的手机、钱包等,他都会主动寻找失主,第一时间归还失主。有一次,有一个外地客商到他店里休息,不慎将一个皮包遗落在他的店里。姜先生发现里面有很多票据后,想尽办法联系上失主,并自费 EMS 将皮包给失主寄了

回去。

十年体彩生涯,姜开山用实际行动传递诚信之光。在今后的工作中,他仍将坚持诚信服务的信念,想购彩者之所想,不辜负每一位购彩者对自己的信任,将这份真诚传递下去

谈及未来,姜开山说:“我现在不只是一名普通的投注站业主,我还是这附近体彩站点互助组组长,我必须承担起应有的责任,带领大家卖好彩票,给更多的人带去幸福和欢乐。”(葛运伟)

林芝专管员白玛仁青——

“面对困难不退缩”

在藏语里,白玛是莲花的名字,仁青是一种宝石,白玛仁青的名字,充满了美好的寓意。白玛仁青,27岁的藏族小伙,是西藏自治区林芝市的体彩专管员。巡店的路上时常遇上塌方,他感觉“全身汗毛都竖起来了”。

“路上随时能看到从高处落下的石头,开车必须时刻保持清醒状态。刚开始还挺害怕的,想着不会因为巡店把命搭进去吧?不过害怕归害怕,作为体彩专管员,我们是公益事业的传播者,面对困难总不能退缩嘛,所以还是坚定地向前开了。”

6月20日,白玛仁青和往常一样,利用周末,独自开着自家车赴波密县巡店检查。林芝市中心海拔3000米,距离自治区首府拉萨市400多公里,距离白玛仁青要去的波密县也有250公里。

从林芝到波密,正常情况下需要4.5小时车程。白玛仁青上午9点出发了,原本预计会在下午2点左右到达并开始巡查,没想到两小时后就被泥石流困在路上了,一困便是5个小时。

“在通往波密大概30公里处堵车了,听说前面泥石流冲断了马路,道路工人正在抢险抢修。”白玛仁青当时还比较轻松,只是担心时间耽搁太久影响巡店。焦急中饿着肚子一直等到下午4点总算通了车,“通车后,走在那段被抢修出来的路上才真正感觉到了害怕,路边帕隆江在怒吼,路面不时有塌方有滚石,还要提防头上再落下石头,感觉全身汗毛都竖起来了。”

紧张地开了4个小时,总算在晚上8点左右安全到达波密县,白玛仁青长舒一口气。他顾不上吃饭,立马到彩票店投入工作。一直忙到晚上11点,5家彩

票店全部巡检完毕,他才想起照顾自己的胃。“我们这边地貌特殊,气候一日多变,泥石流、山体滑坡、石头掉落等路况时有发生。为了安全我们一般会查好天气再出发,即便如此也总有无法预测的危险发生,但为了能及时查看实体店物料是否充足、经营是否合规,就算有危险也必须去。”白玛仁青介绍说。

毕业于中国矿业大学的白玛仁青是2019年3月入职体彩的,6月份有幸到北京参加国家体彩中心举办的责任体彩培训会,并参观了开奖现场,即开票生产线和国家体彩中心数据库。白玛仁青很有感触地说:“那趟行程对我意义重大,让我对体彩有了非常深刻的理解,也坚定了从事公益事业的决心。”

白玛仁青和三位同事一起服务着林芝7个县区73家实体店,配送即开票及物料、维修故障、做营销方案,还要负责兑奖、帮扶代销者合规经营。仅在林芝市内,每天要跑实体店至少20趟,如果出现故障必须在30分钟内到店维修。如果巡查波密、察隅、墨脱等路途较远县区的店,一走就是两三天,往往只能以方便面匆匆果腹,但他已经习惯了风雨无阻,并不觉得辛苦,反而越干越有干劲。白玛仁青说:“当好一名合格的专管员,就是我的职责所在。”

他还透露了一个“秘密”,“去年去北京参加国家体彩中心培训后,我就向党组织递交了入党申请书。”他要像身边的党员一样,用高标准要求自己,坚守高原,为代销者、为购彩者做好服务工作。这位藏族专管员认真地说:“能够早日加入中国共产党就是我的一个心愿。”

(王红亮)



白玛仁青

他的未来