

党员带头 销售人员努力

代销者为责任体彩添砖加瓦

责任体彩的建设离不开每一位一线销售人员的努力。近日,山东青岛开展争创“党员先锋岗”活动,首批27家实体店挂牌。在党员的带动下,体彩代销人员自觉担起责任,诚信经营、热情服务,通过日常小事,为责任体彩建设添砖加瓦。

江西冯安萍:做购彩者的知心人



冯安萍

江西省芦溪县31010体彩店有着多重身份,它是谈天说地的“唠嗑室”,是杂七杂八的“消息室”,更是传递温暖的“爱心室”。代销者冯安萍热情好客,是门店的大家长,更是购彩者的知心人。该店在2019年取得不错成绩的同时,今年被江西省体彩中心评定为四星级门店。

在日常销售中,冯安萍适时改进实体店环境,免费提供茶水、小吃、电视、无线网、电脑等。店内还专门设置了各类游戏中奖展示区,大额中奖票定期更新。除了在中奖展示区展示外,他也经常把各种中奖彩票晒到朋友圈,微信群时的人越来越多,有不少人来到店内购彩。

小冯的热情购彩者皆知,不管买不买彩票,只要来到店内,他都笑脸相迎,唠唠家长里短,面对购彩者的喜怒哀乐,他更是用心倾听、尽力开导。对于进店的新购彩者,他都会耐心介绍游戏玩法,按其喜好推荐适合的玩

法。时间长了,小冯跟购彩者熟了,门店就变成了一个消息站。生活中,少不了需要这样那样的消息,门店就是各类消息的集散地,找工作、租房子、收快递、牵红线等等,他都一一记下来,提供给需要的人。

小冯说,做任何工作都离不开细心和耐心,体彩销售工作也不例外。如果工作不细心,既影响购彩者的利益,更影响门店的利益和销售业绩的提升。每天开奖后,他都认真地填写各类号码走势图,方便购彩者查看;认真核对购彩者的兑奖票,及时发现误弃的即开票,尽自己最大努力维护购彩者应的利益。正是有了他如此用心的服务,该店人气一直很旺。

体彩店是体彩公益展示的重要窗口,冯安萍的彩票店位于人气较高的街边,附近有很多小区,除了给大家提供力所能及的帮助,他也积极为体彩公益“代言”,“我觉得自己从事这份职业

很光荣,小区里的运动器材以及体育场馆等,有很多是由体彩公益金资助建设的,店里的这个公益专区,就是专门宣传我们萍乡体彩公益金的用途。”

说到去年下半年门店新增的“公益专区”,这可为冯安萍的讲解多了现实的案例。本地区体彩公益金具体的使用方向,配上活动图片,“买彩票的钱去哪了,一张图就能解释清楚。”冯安萍说,“在公益之路上会尽我之力,尽我之心,帮助需要帮助的人渡过难关,我要继续当好‘公益使者’,让体彩的公益理念深入人心。”

冯安萍凭着营造氛围、精准服务、营销推广这三大招,使得体彩店销量节节攀升。他也愈发信心满满:“只要用心经营,做好服务,练好内功,购彩者会越来越多,门店一定会越来越好。”他最大的信念就是打理好自己的体彩店,做购彩者们知心人。

(李军)

陕西张勇:信任比金钱更可贵

张勇,陕西咸阳07013体彩实体店代销者,于2001年进入体彩销售行业,始终兢兢业业、默默付出,用实际行动印证“你未必光芒万丈,但始终温暖有光”。

在体育彩票销售岗位工作的19年间,张勇每天认真经营着位于咸阳市秦都区彩虹宾馆东侧的07013体彩店,除去每年休市假期,他已在岗工作超过11万个小时。

“每每看到咸阳湖边、小区周围越来越多的健身器材,看到奥体中心的建设,看到为国争光的运动健儿,想到其中有自己的一份功劳,心中就满是踏实与满足”。对于张勇来说,经营体彩早已不只是维持生计的工作,而是实现自我价值的媒介、是心之所向的事业追求。

张勇一直努力提高自己的

业务能力。从打票速度到服务态度,再到便民措施,均获得了购彩者的一致好评。他还为店里购置了8台电脑,设置了茶室,供购彩者查询、休闲。

舒适安逸的环境、热情专业的服务,使店内时常充满欢声笑语。比起单纯的购彩场所,这里更像是放松休闲的港湾。

张勇对工作从来没有丝毫懈怠。遇到购彩者遗失物品的情况,他都替他们保管好并积极寻找失主,替中奖者去体彩中心兑奖已经成为他的一项日常工作。“我一直觉得,客户对我的信任比任何金钱都更值得珍惜。”也是因为感受到张勇认真负责、诚信经营的态度,购彩者有时绕路也愿意来他的店里购彩。“我很珍惜每一位进店的客人,相逢即有缘,进来就是朋友,我会服务好每位朋友。”

张勇时刻用行动履行责任彩票的社会责任。店里经常会有被他婉言拒绝的购彩学生,他还一直倡导大家理性购彩,给不理智的购彩者做思想工作。“不能把经营体彩当作捞金方式而对问题购彩者不管不顾,甚至沾沾自喜,我们对彩民负责才能成为一个推动国家公益事业的齿轮,才是维持投注站长久发展之计。”

张勇表示,“从业多年,我带动了身边一批人从事体彩销售行业,我们之间经常互帮互助、分享经验。只有大家共同努力,体彩市场才会健康有序地发展。”

兢兢业业19年,念念不忘始终回响。张勇用自己的实际行动默默推动着陕西体彩的发展,在经营中、生活中,处处体现了体彩人的责任与担当。(赵迪)

青岛:实体店挂牌“党员先锋岗”

近日,中共青岛市体彩中心支部委员会在全市体彩实体店范围内开展争创“党员先锋岗”活动。经过前期上报审核,首批共有27家投注站获此殊荣。6月30日,青岛体彩中心支部委员会为获得荣誉称号的实体店举行了授牌仪式。

即墨区03060实体店是一家星级投注站,站长刘聪是一名老党员,经营体彩12年,销售工作在即墨区一直位居前列。刘聪积极参加即墨区体彩办组织的互助、慰问等公益活动,经常参与其他社会公益活动,起到了很好的模范带头作用。支部书记孟繁宁将“党员先锋岗”牌匾递给刘聪手中时说:“这家投注站很优秀,站里的环境和卫生搞得很好,售彩服务非常贴心专业,在做好疫情常态化防控工作的同时,销售等工作也非常规范,确实起到了很好的标杆示范作用。”

在胶州“最美彩票哥”王伟的站里,他接过“党员先锋岗”牌匾,挂在站内最醒目的位置。王伟说:

“我是军人出身,又是党员,做人做事代表的不仅仅是我自己,更是这个集体。”王伟在身患重疾的困境中将购彩者马虎遗失的25万元大奖彩票完璧归赵,被提名为“第四届全国诚实守信道德模范”,曾受到过习近平总书记的接见。2019年,王伟因其诚信事迹被评为全国25位“体彩追梦人”之一。

孟繁宁介绍,全市体彩实体店中的党员同志,在各自的岗位上发挥了很好的模范带头作用,他们有的是五星级销售师,有的是互助组组长,还有的积极投身社会公益事业和疫情防控。他们走到哪里,就将党旗带到哪里,把体彩的公益形象传播到哪里,是体彩事业发展不可或缺的中流砥柱,值得全体体彩从业人员学习。

本次“党员先锋岗”创建活动将贯穿全年,目的是以党建工作为引领,发挥好优秀站点的示范作用,推动青岛市体彩实体店全面提质增效,为事业发展提供源源不断的内生动力。(综合)



“党员先锋岗”授牌

●时评

发挥“窗口”作用

■艾禾

体彩实体店是大众认识体育彩票的“窗口单位”。近年来,在国家体彩中心的指导要求下,各省市体彩中心十分重视实体店公益宣传工作,让购彩者在此对体彩公益金的使用方向有了更全面的了解。

体彩中心刚开始要求实体店开辟公益宣传栏时,很多代销者并不理解,其实他们中的很多人也对体彩公益金的用途不是十分了解,更谈不上向购彩者宣传介绍了。体彩专管员一遍遍上门做工作,在他们的努力下,越来越多的实体店开辟出公益宣传专栏,把体彩公益金的来龙去脉讲清楚,让购彩者一目了然地知道了自己购彩的钱是如何分配的,做

到了开心购彩、快乐奉献。

购彩者都十分关心自己购彩的钱去哪了,他们能通过什么渠道知晓?虽然每年财政部、国家体育总局、省市体育部门等单位都会按时公布上一年度彩票公益金的筹集、分配和使用情况,但是很多购彩者并没有关注。在此情况下,体彩实体店就是他们最便捷的获取此类信息的渠道。

实体店是购彩者经常光顾的地方,通过实体店设立的宣传栏和销售人员的讲解,购彩者可以更方便地了解体彩公益金是怎么回事,知道自己购彩的同时就是奉献爱心的过程、参与公益的过程。如此说来,在体彩实体店设立公益宣传栏很有必要,效果也更好。