

进一步提高销售人员积极性

# 陕西体彩奖励大乐透二等奖出奖店

■记者于彤报道

对于中出体彩大乐透、7星彩等游戏一等奖的实体店,部分省市体彩中心有相关的奖励政策,有的发放中奖牌匾,有的发放奖励金,有的举办庆祝仪式……奖励金从数千元至上万元不等,目的是鼓励销售人员的积极性,更好地服务购彩者。与部分省市体彩中心奖励一等奖出店奖不同,陕西省体彩中心今年把奖励范围扩大到大乐透二等奖出奖店,其中一等奖每注奖励5万元,二等奖每注奖励2000元,此举极大地促进了销售人员的工作积极性,“隆重”的庆祝仪式,也为出奖店带来更高的人气,从而促进体育彩票的销售工作。

## 全力倡导理性购彩



在7月11日开奖的大乐透第20061期中,位于陕西省安康市岚皋县城关镇20201体彩实体店中出1注追加二等奖。近日,安康体彩管理站为该店举行庆祝仪式,并颁发了省中心奖励的2000元现金。

20201实体店是一家不足20平方米的三星级小店,也是中国体育彩票在安康的第一批店。2011年,该店获得了安康市体彩管理站颁发的“同经十年风雨 共创体彩辉煌”奖牌,并获得了安康市体育局颁发的2011年销售增长奖,还连续5年获得安康市体育局颁发的销售贡献奖和销售进步奖。这些荣誉离不开代销者杨安莉和销售员的用心经营和服务。

该店虽然面积不大,但杨安莉和销售员没有放过四面墙上的一点空间,见缝插针地做好宣

传工作。店内,瓜子花生等零食和热水凉茶不断,空调、电扇随时开着。杨安莉还自制了“寻宝图”,专门装体彩即开票,很多购彩者在购买其它彩票时会顺便刮一下即开票。在销售台附近,有杨安莉自制的“本店体彩大奖记事”,详细记录了店里中奖的彩票玩法和奖金,如2004年35选7中二等奖24万元、2008年排列5中二等奖20万元、2012年排列5中二等奖20万元、2013年竞彩足球中二等奖25万元……2019年排列5中二等奖20万元等,一排排整齐罗列,让购彩者一目了然。

除了宣传店中的中奖情况,杨安莉还重点宣传公益,她自制横幅“每购买1注2元的体彩大乐透就有0.72元汇入公益金”,还经常向购彩者宣传理性购彩,有的朋友想中奖一时激动要加大投注,销售员都会及时提醒,

劝说对方要理性对待彩票,娱乐为主、量力而行。有的顾客不理解,赌气说不在你这里买了,销售员也不生气,过段时间顾客气消了又会回到店里,而且还会感激销售员的劝说。

此外,杨安莉还及时准确地推送开奖信息,每天更新开奖公告牌,并对当日开奖的游戏彩票给予详细的文字说明和数据资料。杨安莉表示,虽然体彩店讲求经济效益,但她从来不做误导性、煽动性宣传,也从不鼓励购彩者超出经济承受能力购彩,对于中奖的购彩者会保护他们的隐私不对外张扬,对没有中奖的购彩者进行疏导和安慰。

本次中得大乐透二等奖,陕西体彩发放的奖励金对于杨安莉来说更像是一种鼓励,让她以更好的状态服务购彩者。

## 努力提高业务水平

在中出大乐透二等奖的体彩实体店中,有不少销售人员十分注重业务水平的提高,为购彩者提供更加专业的服务。

7月4日,宝鸡13256体彩实体店中得大乐透第20058期二等奖1注。宝鸡体彩管理站为出奖店举行了授牌仪式,并向代销者发放了省中心奖励的2000元。

13256实体店代销者刘先生,在宝鸡彩票界知名度颇高,拥有良好的口碑和信誉。他平常喜欢钻研,对数字彩号码走势、竞彩赛事分析颇有研究。刘先生

表示,“要经营好数字彩,必须要努力钻研。购彩者中了一、二等奖,对实体店还有奖励,这是多好的政策呀!”

在大乐透第20040期开奖中,宝鸡13436实体店中得2注二等奖。该店代销者周建平在经营体彩的数年间,兢兢业业、诚信待人,有的购彩者中了奖自己却不知道,周建平都会及时告知,催促他们兑奖。收到奖牌和奖励金,周建平表示,“我打心里为中奖者感到高兴,自己还能获得省中心4000元的奖励,真是双喜临门。我会将奖励金用于改

善店内的便民设施,更好地服务购彩者,继续为体彩事业贡献力量。”

在大乐透第20035期开奖中,咸阳37230实体店中出1注追加二等奖。该店代销者李芳表示,“网点迎来这次中奖,我真是开心,并且由衷地为中奖者感到高兴。”李芳平日喜欢与大家分享投注心得,每次有新的活动也会及时张贴海报和物料,为购彩者热心讲解活动规则。收到奖牌和2000元奖励金,李芳表示今后会更好服务购彩者,也希望将这份好运传递下去。

## 做好宣传推广工作

很多中出二等奖的实体店代销者都表示,会利用奖励金改善店面环境,做好体彩的宣传推广工作,吸引更多购彩者加入公益事业。

在大乐透第20062期开奖中,汉中市镇巴县22607、22616实体店分别中出1注二等奖。7月15日,汉中体彩管理站为两家店分别送去2000元奖励金,并颁发了奖牌。两家店的代销者袁先生和梅女士均表示,能拿到2000元的奖励金是购彩者带来的喜气,更是赶上了省中心的好政策,今后会更加积极主动地配合管理站做好各项工作。

在大乐透第20057期开奖中,宝鸡市岐山县蔡家坡镇14016体彩店中得1注二等奖。

代销者孙女士拿到2000元奖励金后表示,未来将结合责任彩票建设,在店内设置责任彩票宣传区域,真正将责任彩票建设落到实处,做好宣传和推广,力争让更多的购彩者参与进来,多人少买,让更多的人感受到体育彩票的温暖。

在大乐透第20040期开奖中,西安02513实体店中出5注追加二等奖,代销者获得了1万元的奖励金。近日,西安市体彩管理站为出奖店举行了庆祝活动。该店代销者胡晓兰和体彩管理站的工作人员一起在店外开展了宣传活动,分发“公益体彩 乐善人生”宣传单,向市民介绍体彩“来之于民 用之于民”的发行宗旨及体彩公益金的用途。



●时评

## 为何扩大奖励范围?

■艾禾

在7月初结束的大乐透“9.9亿大派奖”活动中,首次将派奖范围涉及到二等奖等奖项,此举受到了众多购彩者的肯定和欢迎,也让更多购彩者成为派奖的受益者,较好地提升了大乐透的品牌形象和影响力。

今年以来,陕西省体彩中心发布奖励政策,对于中出大乐透一等奖的实体店每注奖励5万元,对于中出大乐透二等奖的实体店每注奖励2000元。体彩中心对于出奖实体店的奖励扩大到二等奖,这在全国并不多见。此举进一步促进了销售人员的积极性,对于提升大乐透品牌形象和影响力同样起到推动作用。

在提升体彩游戏的品牌影响力、促进销售人员积极性的基础上,体彩中心扩大出奖实体店的奖励范围,也从一个侧面反映出体彩中心对于代销者的帮扶是全方位的。

受新冠肺炎疫情影响,今年上半年体彩销量降幅较大,代销者面临着较大的压力。在此情况下,财政部和国家体彩中心纷纷

“让利”,省级体彩中心也分别推出不同的帮扶政策,帮助代销者增加收入、渡过难关。

陕西省体彩中心对于中出大乐透二等奖的实体店进行奖励,也是对代销者的一种“帮扶”。从图片中可以看到,体彩中心为二等奖出奖店举行的庆祝仪式一点也不亚于一等奖出奖店的庆祝规模,红地毯、拱门、横幅、喜报、奖牌、奖金等,一样都不少,热烈的气氛吸引了众多邻居和路人驻足观看,更是有不少人进店购彩沾喜,在一定程度上帮助出奖店扩大购彩者群体、增加销售收入。

为代销者提高销售佣金、发放奖励金,其费用哪里来?返奖奖金和公益金的比例都没有减少,自然要从发行费中挤出来。可以这样说,在国家体彩中心和省市体彩中心精打细算“过日子”的情况下,才有可能给予代销者更多的帮扶。

后疫情时期,各行各业都面临困难,陕西省体彩中心奖励大乐透二等奖实体店这一举措,只是体彩中心对于代销者帮扶的案例之一。