

退役不褪志 退伍不褪色

## 体彩阵营里的“钢铁战士”

对党忠诚、服从命令、敢于担当、坚毅果敢、永不服输、无私奉献……这些都是中国军人的优秀品质。无论脱下军装多久，那一身军人铁骨不改，那一份责任担当不变。体彩阵营里也有很多退役军人，他们曾在军营流血流汗，如今在体彩工作岗位上，仍以军人的标准严格要求自己，为国家体育事业和社会公益事业发展贡献一份力量。

## 戴磊：严守纪律，践行责任彩票

刚过而立之年的戴磊，是安徽马鞍山10033体彩实体店代销者。2008年12月，时年19岁的戴磊应招人入伍，在武警新疆总队库尔勒某机动中队服役两年，主要参与防暴任务。得益于两年特殊经历的锤炼，练就了他很高的安全警觉性与团结精神。2010年退役，2018年步入体彩阵营。

“加入体彩，有个机缘。”戴磊介绍。2018年世界杯期间，同为退役军人的表哥正开着一家体彩店，因人手不够，请戴磊帮忙。戴磊当时在一家军事化管理的全国连锁公司工作，于是他白天上班，晚上为表哥帮忙。帮忙期间，无意中发了几个朋友圈，“才发现微信好友中很多人对彩票有兴趣，很多人找我了解、购买。”戴磊找到自身价值所在，当年12月也开了一家体彩店，正式加入体彩队伍。

防暴军人出身的戴磊转身为体彩代销者后，脑袋里依然始终紧绷安全与团结两根弦。“当兵时就知道，如果安全方面出问

题，其他工作做得再好也白搭。因此，我一直保持警惕性。另外，我不做任何诱导购彩宣传。我爱好玩，手机上有许多摩托车、汽车、足球、游戏等玩家群，但我从不在这些群聊任何有关彩票的事。朋友们找我了解彩票，我负责把信息如实告诉对方，说得最多的就四个字就是量力而行。”戴磊表示，自己受惠于体彩，不会忘记做体彩的初心。

“军人就要以服从命令为天职。体彩中心的任何要求，我都坚决执行，没有任何怨言。中心布置的开会、培训，我再忙也参加，没有一次缺勤。我售彩不留安全隐患，业务过硬有问必答，还能保证快速出票、不出错票、不转错账。一旦出错，立马积极诚恳与购彩者沟通解决。遇到一些特殊情况，我还会车接车送。我坚信团结就是力量，我团结同事、团结购彩者，就像团结战友一样，因此得到中心领导的认可，也赢得购彩者的信任，积累了一批稳定的客户



戴磊

资源。”

如今，戴磊正积极为2021年欧洲杯、2022年世界杯打基础，“军人嘛，就要有冲劲，当然不是盲目往前冲，而是有规划往前冲。我现在每天认真观摩球赛，打票速度也练得越来越快，有信心明年打两场有准备的硬仗、胜仗。”

## 毛盾：服从命令，保证完成任务

毛盾于1994年入伍，在上海警备区服役4年，曾2次获得优秀士兵荣誉称号，3次获得嘉奖。1997年，他成为共产党员，1998年退役。2011年，毛盾加入体彩大家庭，在四川省体彩中心历任市场、渠道、责任彩票部门负责人。同事们给毛盾提得最多的“意见”是：标准太高了。对此，毛盾呵呵一笑：“原则问题不能让步，执行命令就要不折不扣。”

退役后，经过一番众里寻他，毛盾2011年走进体彩大家庭，先从市州分中心干起，之后被调回省中心，历任市场部、渠道部、责任彩票部部长。“回想这9年的体彩经历，最考验我的当属2018年实体店形象升级改造。”

长度、宽度、高度、深度、店内结构，1000家体彩店就有1000个不同。店不同，设计需求就不同。由于操作起来实在太过繁杂，设计公司撂挑子了。“怎么办，只能我们自己上了。”毛盾和一位同事一起上阵。

“在部队时，再大的困难面前，当领导问‘有没困难’时，我们都会回答‘没有！’”毛盾讲到，“没困难要上，有困难克服困难也要上；有条件要上，没条件创造条件也要上。军人遇到困难不能退缩，执行命令不仅不打折扣，还要高标准严要求完成。”他要在效果不打折扣的前提下，争取使用最少的资金。“改造费用基本是中心补贴一半，实体店出一半。我要为国家的资金负责，也要为代销者的资金负责。每天下班后，我就假装客户到各个广告公司套话，套工艺、套价格，走了一二十家广告公司，体彩中心附近的店让我走遍了。反复看、反复问、反复对比，那段时间走在路上一看到广告牌，我就琢磨

工艺、材料、效果，都形成条件反射了。”

就这样没日没夜地干了一周，毛盾与同事二人制定好了《四川省体育彩票实体店形象建设手册》并下发各地分中心。“当时设计公司人说，你们这活儿需要会平面设计、三维设计、装潢三方面技能的公司才能做好，但我们自己做好了。”

为了便于推广，毛盾盯着人在成都做了一家样板店，然后分三次对全省专管员进行培训，请他们到样板店观摩，要求他们按照标准在各自地市做两家样板店，省中心验收，有问题整改，直到验收合格，再逐级往下推。要求专管员对每家店所有尺寸以及店内有没有异形等都要心中有数，拍照片记录，改造前拍，改造后还要拍，过程中还得随时盯着。“反正最后逐级做下来，我们与专管员都累脱一次皮。我们还开玩笑，现在的能力开家广告公司绝对没问题。”毛盾笑着，“我们当时都练就了火眼金睛，店招字体哪怕仅有2毫米误差，也能一眼识别出来。”

毛盾现在抓责任彩票建设，表示非常顺畅。“我们抓渠道建设、责任彩票建设，2018年、2019年连续两年受到国家体彩中心的表彰。责任彩票，首先抓合规经营，要依法治彩，法律规定的、明令禁止的行为绝对不能碰，这是责任红线；再就是责任基线，比如对利益相关者给予人文关怀。2018年我们给实体店采购了8000份30个月的意外伤害险。前段时间做了统计，最高有赔付3万元左右的，确实给代销者解决了燃眉之急。总之，还是当兵时常说那句话，只要思想不滑坡，办法总比困难多。”

(王红亮)

## 姜平原：永不服输，不断提升技能

2004年，已在江苏省泰州市体育局第三产业办公室工作一年有余的姜平原，走进部队成为一名军人。接受三个月新兵连的训练后，他被分到在北京卫戍区警卫某团服役。“我们团被喻为老虎团，受到过中央领导的肯定。”提起自己服役过的部队，姜平原甚是自豪。服役期间，因表现突出，他两次获得优秀士兵称号。

2006年姜平原退役后，回到泰州姜堰市体育局办公室负责宣传信息工作。2011年，调到泰州体彩中心成为姜堰区一名专管员，一干到如今。“我把自己当作一个新兵，一切从零开始。”当时，中心安排他负责姜堰区30家销量较差的体彩店，姜平原认为这是领导对自己的器重，“领导知道我是从部队出来的，善于打硬仗，我就要有首战用我，用我必胜的干劲。”

因对机器不熟悉，刚到岗那段时间的每个周末，他都去找当时市体彩中心技术部部长周鼎请教学习。中心库房里的一台终端机，也被他拆了装、装了拆，达上百次。“机器里面有个塑料卡口，扣那个卡，工具使不上劲，就得手指伸进去，用指甲扣。”有一次，他把两个手指甲都扣掉了，全是血。勤奋加吃苦，他很快从一开始的手足无措，到换一个机器零件只需一分钟。之后的这些年，在泰州



姜平原

市专管员技能大比武中，姜平原一直稳居前五名。

努力总有回报，姜平原获得一系列荣誉，2013年、2014年、2016年、2018年四次获得江苏省体育彩票优秀专管员，2016年荣获信息宣传工作一等奖，2018年荣获宣传报道先进个人。“军人嘛，就要能吃苦、肯钻研，永争第一。”姜平原回忆，“我们团在北京朝阳区，有次与北京大兴区一个团举行大比武，我们没拿到第一名，团长就让我们从大兴跑回朝阳。第二名就意味着失败，没资格坐车，要永争第一。”

代销者遇到任何困难，姜平

原都随叫随到。有个周六，他赴扬州参加同学的婚礼，当晚正在吃饭，接到代销者电话说店里机器坏了，姜平原打了一辆出租车赶到店中。“专管员具有24小时在岗待命的特殊性，我既承诺就能做到。服务上我能做到尽心尽力，管理上我也会从严要求。”

目前，姜平原接市中心领导任务，正加紧制定体彩实体店针对安全问题的应急预案。他说：“在体彩这个大平台上，个人的业务技能、素质涵养均得到长足发展，今后还将继续借体彩东风，一路乘风破浪。”



毛盾(左二)