

两个1年新店 一个20年老店

三位女代销者的星级店养成记

今年,江西省体彩中心对体彩实体店进行了星级评定。在四星级门店中,既有开业仅1年多的新店,也有经营超过20年的老店。本期介绍的三家四星级门店,巧合的是代销者都是女性,她们分享了销售体育彩票的经验。

抚州两家新店异军突起



抚州 2009 体彩店



抚州 20016 体彩店

在2020年度江西省体彩中心星级门店评定中,抚州市20009门店和20016门店被评为“2020年四星级门店”。这两家店都是从2019年开始经营,短短一年多的时间,便在抚州异军突起,成为当地体彩实体店的模范标杆。

位于抚州市赣东大道1343号的20009门店是2019年新增的门店,该门店从装修开始就严格按照星级门店的标准要求,店内宽敞明亮,65平米的店里,空调、电视、咖啡机、饮水机、走势图都一应俱全。代销者袁青之前在异地工作,因为儿子在抚州发展,又新添了孙女,便来到抚州。

在妹妹那里听说体彩阳光征召活动后,她便决定加入体彩。万事开头难,一开始她根本不了解各种游戏的玩法规则,很多时候和别人聊上几句就不知道说什么了,特别尴尬。经过专管员的培训,自己把玩法及营销的PPT打印出来,闲时加强学习,袁青慢慢琢磨出了很多营销方法。首先是发展购彩者,认真做服务,让购彩者了解并认同,她把自己的经验分享给购彩者,不让他们乱投注,希望他们多中奖。为购彩者精打细算,提倡理性购彩。很多购彩者感受到了袁青的真心,把自己的朋友也介绍过来买彩票。

袁青说:“加入到体彩行业是我作出的正确选择,特别是前段时间碰到了疫情和赛事暂停的压力,省体彩中心持续发放的各种门店防疫补贴等,缓解了经营困难,我有信心继续经营好体彩,为筹集公益金贡献自己的力量。”

现在,袁青的体彩门店人气越来越旺,从体彩小白到“四星级”门店,她的用心、用情服务赢得广大购彩者的认可。展望未来,袁青说要朝着“五星级”门店继续奋斗,为体彩公益事业贡献自己的力量。

同样在抚州市区,20016体彩店代销者徐计荣也是在经营一年后评上了四星级门店,而她走过这一年要坎坷得多,用她的话说,“又感受了一回年轻时拼搏奋斗的感觉,付出就有收获,还是很开心的。”

原来,20016体彩店代销者徐计荣在经营体彩店初期,由于销量不好感到很迷茫,现实和预期差距有点大。“当时压力很大,不知道从何做起,这种状态持续了一两个月。”后来经过总结,发现以前只想着店开着就行,一直没有用心来经营。

眼看着门店经营面临困境,不服输的徐计荣做了很多努力。她不止一次专门到优秀投注站学习经验,取人之长补己之短。在她

的努力下,体彩店人气越来越高,店内的忠实购彩者越来越多。店内硬件设施齐全,对购彩者服务更是周到有佳,她购置了空调、风扇、饮水,购彩者有啥需求都能及时帮助解决。

徐计荣说,经营体彩门店是一项繁重琐碎的工作,不仅要求具有一定的管理经营意识,还需要有一种细心的工作态度。“按时开门营业、打扫店内卫生、规范填写走势图、电脑保持开机、张贴赛事预告、替换宣传品、更新奖池、提醒客户核对中奖彩票……”在介绍每天的具体工作时,徐计荣简单总结了这些。这些看似简单的工作,处处都体现出她对待工作的细心之至。天天坚持这样做,最终形成了一份大能量,徐计荣的体彩店销量呈现逐渐增高趋势。

一年的努力,让徐计荣手捧四星级奖牌,她说今后要更加努力经营体彩门店,尽最大努力为体彩事业贡献自己的一份力量。

星级门店的创建,是将标准化服务向精细化服务的转变,想购彩者之所想,急购彩者之所急。只有处处让购彩者感受到人性化服务,专属化服务,才能真正诠释星级门店的真谛,将体彩品牌发扬光大,让更多的人了解体彩、购买体彩、参与公益。

(薛凌军)

鹰潭 20 年老店努力回报社会

夜幕降临,江西省鹰潭市贵溪冶炼厂生活区内,闪烁的霓虹灯与三三两两的人流热闹非凡,17207体彩店就藏于闹市喧嚣下。代销者周永红从事体彩销售已经20年了,风雨无阻坚守在店里,成为冶炼厂生活区的“常青树”。这二十年,周永红始终不忘自己选择公益体彩的初心,在平凡的岗位上敬业奉献。

2020年5月28日,对周永红来说是个值得高兴的日子。鹰潭市体育局程红荣主任和贵溪市教体局副局长李小平一行来到门店,现场授予了“四星级门店”荣誉奖牌。

据周永红介绍:20年前电影刚上市,当时销量很差,一个月才卖100多元钱,连网络费都赚不到。后来在体彩分中心的帮助和支持下,她参加了各种培训提高销售技巧,参观优秀门店积累经验,业绩就有了显著提升。

“业精于勤,荒于嬉;行成于思,毁于随。”这是周永红总结的销售经验。刚开始,她不断向优秀同行学习,反思总结自己在经营上的优缺点。“我这里基本上都是熟人,平时有什么能帮得上的我会尽量去帮,比如看孩子、暂存一些物品之类的,久而久之和很多购彩者成了朋友。”周永红性格乐观开朗,加上为人热情,她的体彩店吸引了很多购彩者光顾。不过,随着时间推移,周永红也遇到不少问题,首先就是门店形象,由于经营时间较久,门店老旧,加上面积不大,很难吸引年轻购彩者。

“当时想着要不就不做了,辛苦了这么多年也想休息一下。”这时候,体彩专管员提出可以帮助她改造门店,再加上她觉得这份事业早已融入了她的人生,“闲下来还不如继续开彩票店,为公益事业继续作贡献。”

2019年,在体彩鹰潭分中心的帮助下,周永红的门店开展了形象建设,扩大面积、改造装修,门店焕然一新,更多的购彩者把这里当成休闲好去处。四星级门店焕然一新,更多的购彩者把这里当成休闲好去处。四星级门店焕然一新,更多的购彩者把这里当成休闲好去处。四星级门店焕然一新,更多的购彩者把这里当成休闲好去处。

对于每一张海报、每一份宣传页,周永红不仅自己弄懂学通吃透,也向每位购彩者细心讲解,让大家了解熟悉最新政策。“我们不知道买彩票的钱去了哪里,周大姐会用身边的健身设施和场馆给我们举例,介绍公益金的用途,我也知道了买彩票是为公益作贡献。”生活在贵溪冶炼厂的购彩者陈女士说。

周永红提倡量力而行,“都是周围邻居,我要对他们负责,购彩心态要好,不能沉迷,开心娱乐的平常心就最好了。”现在,周永红在门店经营上颇有心得,成为冶炼厂生活区购彩者心目中的大姐。周永红表示,她将继续工作在体彩一线,为更多的人提供更优质的服务。

(黄齐明 方精敏)

●时评

星级店不讲论资排辈

■艾禾

江西省体彩中心于2019年制定了《江西省体育彩票星级门店管理办法》,根据门店销量及“软硬”实力,对门店进行星级评定,并给予一定的奖励补贴。星级店并不能一劳永逸,每年都会进行调整,有的摘星,有的挂牌。今年,新增了167家星级门店。

在江西体彩今年评定的四星级体彩门店中,既有开业仅1年多的新店,也有经营超过20年的老店,在星级评定过程中,不讲论

资排辈,即使开业时间不长,如果达到标准,一样可以成为“明星”。相反,如果停步不前,老店也不一定评得上星级。

以抚州两家今年评上四星级的门店为例。这两家店都是开业仅有1年多的时间,20009门店的经营者袁青在开店前对体彩可以说一窍不通,而且还是一位奶奶级的“选手”,她认真学习,付出加倍的努力,逐渐成了体彩达人,仅用1年时间就从体彩小白成长为四星级门店。

袁青的成功证明,只要努力,

谁都有可能评上星级店。

此外,值得一提的是,江西体彩对于三星级、四星级、五星级门店,每个季度分别最高奖励2000元、3000元、5000元,这对于体彩门店提高店面形象、增添服务设施起到促进作用。江西体彩制定的《江西省体育彩票星级门店管理办法》以及定期评定星级门店的工作,让代销者有了努力的方向,对照《管理办法》可以找到自己的短板,并加以改进,向星级进发的同时,提高体彩门店的整体形象和水平。



鹰潭 17207 体彩店