

他们是耀眼的“螺丝钉”

采访中,旦增绕杰和徐博都说自己很平凡,提出“把报道机会留给别人”。

其实,再辉煌的事业也离不开平凡岗位上的一个个坚守者,哪怕耀眼如“北斗”,也需要一丝不苟“拧螺丝钉的人”。徐博、旦增绕杰以及数不胜数的体彩人,就是体彩公益事业中坚守在各个节点的“拧螺丝钉的人”。

截至8月5日,中国体育彩票累计筹集公益金5391亿元。这个鼓舞人心的公益数字,正是无数个旦增绕杰和徐博们一步步走出来的,一家家店跑出来的,一张张彩票卖出来的。

他们对体彩事业饱含深情。他们是“螺丝钉”,他们的光亮同样耀眼。

(王红亮)

拉萨体彩专管员接受本报专访——

旦增绕杰:我们就是服务者

7月28日,西藏拉萨专管员旦增绕杰的手机一直打不通,不是不在服务区,就是没人接听。后来得知,当天拉萨降雨伴冰雹,他穿着雨披骑着电动车一直忙着给体彩店配送即开票。

他说:“那天配送了27家,送完已经晚上八点多了。”

“我们就是服务者”

当被问及从事体彩专管员的工作,到底苦不苦,累不累时,旦增绕杰以浑厚嗓音回道:“不苦,不累。军人出身嘛,任何时候都不能喊苦喊累。我们就是服务者,只要代销者有需要,不管是终端机坏了,即开票缺了,还是其他什么问题,我们肯定随叫随到,风雨无阻。”

2016年,从四川科技职工大学毕业的旦增绕杰应征入伍,2018年退伍并应聘进入西藏体彩,目前在专管员岗位为拉萨堆龙县52家体彩店服务。“没进体彩之前,我就对体彩的公益性有了解,时常跟着父亲买大乐透、买竞彩,所以看到体彩招聘信息毫不犹豫报了名。”他说。

“作为一名服务者,我的使命就是为体彩公益事业服务,为代销者

服务,为购彩者服务。”旦增绕杰说,“体彩是为国家筹集公益金的公益事业,身为专管员,我有义务有责任尽自己所能推动它健康发展。”

“只要有需要,肯定能送到”

旦增绕杰认为,专管员作为体彩机构与实体店之间的桥梁,既要服务到位,也要勇于担当,“只要有需要,肯定能送到。”

在销售帮扶方面,他分类施策,根据实体店销售人员的性格、文化程度、网点现状等因素,把片区52家实体店分为上游、中游、下游三档,提供差异化服务——比如,对“下游店”每天进行一对一帮扶,引导销售员“稳住”购彩者,在此基础上实现拉新;对“中游店”和“上游店”则想方设法引导销售人员提升专业化水平,丰富店内增值服务。

“对于原则问题,丁是丁卯是卯,没有商量余地。”旦增绕杰刚到岗那段时间,有的代销者不是很配合。巡店时,他发现一家双机店布置杂乱,要求代销者把体彩走势图、海报、展示区等全部统一到同一面墙上,既方便购彩者也利于维护体彩形象,但代销者各种推脱。

“他一会儿说忙完再弄,一会儿说晚上弄。于是,我便请来领导做他的工作,之后我自己一遍一遍去检查督促,直到他最终按要求规划调整好。”旦增绕杰说,由于他坚持原则,又真诚服务,如今代销者都很配合他的工作。

“每一分公益金都来自购彩者”

旦增绕杰说,购彩者是非常重要的服务对象。“我们为国家筹集的每一分公益金都来自于购彩者,我们必须维护他们的切身利益。”每天巡店时,旦增绕杰总会不厌其烦地为销售人员讲解理性购彩的重要性,提醒他们一定要从细节上关注并关心购彩者。

“发现购彩者有不健康的投注方式,我肯定会耐心地为他们讲明利害,引导他们怀着娱乐心、公益心走到理性投注的道路上。”旦增绕杰说,“合规经营、理性购彩永远在路上,不是朝夕之功,需要我们长期努力,建设责任体彩同样需要包括专管员在内的体彩从业者和购彩者共同参与。”

“这其中,专管员发挥着承上启下的枢纽作用。我必须把这个重要岗位的职责履行好。”他说。



旦增绕杰(右图)

●时评

每颗凡心都孕育梦想

■戴新

西藏拉萨体彩专管员旦增绕杰,辽宁省体彩中心工作人员徐博。两个平凡的体彩人,他们的故事很写实,没有高潮迭起,没有催泪事迹,也没有特别高尚的“意义”。

或许在一些人看来,这两个体彩人的故事没什么特别,没什么神奇,没什么了不起。对此,我们必须承认,这是事实,这也真实。

这两个人物专访的作者王红亮,是《中国体彩报》长期专注于人物采写的写作者。在她的笔下,旦增绕杰和徐博这两个体彩从业者,既是两个“拧螺丝钉的人”,也是两颗在平凡中发光的“螺丝钉”。

这让我们不禁想到,在生活中,平凡的人始终远远多于伟大的人。伟大的人固然需要歌颂,需要仰望,但平凡人的呢,难道就没有虽不露锋芒却十分坚韧的值得弘扬的精神?

当然有。

必须承认,平凡的人很少有机会做出轰轰烈烈、惊天动地的事情,但是那些所谓不凡者或成功者所具备的品质,他们也有。

比如,情怀与责任。徐博,从“当兵的人”成为“体彩人”,经历了人生角色的转换,在供职于体彩机构之后的岗位也发生过变化,最终主动请命加盟“责任彩票部”。徐博说,他做出这样的选

择,除了想挑战自己,还因为对“责任”二字深具情怀,“我最血气方刚的年华在军营度过,对祖国、对人民尽职尽责是我肩头永远不会卸下的任务。现在作为体彩人,践行责任彩票同样也是祖国和人民交给我的任务,我要不折不扣去完成。”

比如,精雕细节与坚守信念。在帮扶体彩实体店方面,旦增绕杰把细节琢磨到了细致入微之处——他根据体彩销售人员的性格、文化程度、网点现状等因素,把52家实体店分为上游、中游、下游三档,提供差异化服务,做到了“心细如发”。旦增绕杰还认为,合规经营、理性购彩不是朝夕之功,“需要我们长期努力。”如果没有源自内心的坚定信念,是不会拥有这样的思想认识的。

李宗盛的《凡人歌》这么唱:你我皆凡人,生在人世间,终日奔波苦,一刻不得闲。在现实中,有太多终日奔波的凡人,心中深藏着低调而坚实的梦想。这些梦想或许就是成为“凡人”本身,或许就是当一个“拧螺丝钉的人”,或许就是当一颗“螺丝钉”。在他们的心中,平凡与梦想既融于一体,又随时可以相互转换,彼此照亮。

在钢筋水泥的森林中,在不被了解的另一面,每一个凡人都能积蓄最终爆发巨大能量的闪光善举,铸造凡而不俗的可贵品质。

这些凡人是你,是我,是他。这些人,都值得尊敬。

辽宁体彩工作人员接受本报专访——

徐博:打破舒适圈 迎接新挑战

辽宁省体彩中心责任彩票部的徐博,曾经是个“兵哥哥”。2014年复员后,恰逢辽宁体彩招聘,他进入体彩大家庭,成为一名体彩人。

初到辽宁省体彩中心工作时,徐博在综合部负责热敏纸配送等外勤工作,最初还能适应。“2017年因工作需要调到文秘岗位后,我就找不到着力点了。有种武夫干了秀才活的感觉,无从下手。”他说。

于是,他沉下心,从零开始,充分发挥“挤”和“钻”的“钉子精神”,逐步战胜工作中遇到的“拦路虎”。

“除了文秘,我在综合部时还负责考勤、文件档案管理等工作。工作很琐碎,但不能大意。”徐博介绍,综合部的工作承担着中心后勤保障重任,是整个机构能够有效运转的中枢部门,责任很大。他说,他曾与同事并肩干了一件自己很满意的事。

“2018年开始落地执行新老保险制度衔接工作,要补录2014年以来的基础数据。五年啊,数据很庞大,工作量很大。这项工作历时半年



徐博

多,几经修改,最终审核通过了。”徐博说,“保险与辽宁体彩每位员工的切身利益息息相关。它的顺利完成,让我很有成就感。”

今年7月,辽宁体彩成立责任彩票部,徐博主动请命到新部门工作。

“在综合部干了这么多年,也算是‘熟练工’了。现在我要打破舒适圈,迎接新挑战。”徐博介绍,他之所以选择责任彩票部,除了想挑战

自己之外,还因为对“责任”二字深具情怀。“我最血气方刚的年华在军营度过,对祖国、对人民尽职尽责是我肩头永远不会卸下的任务。”他说,“现在,践行责任彩票同样也是祖国和人民交给我的任务,我要不折不扣去完成。”

目前,徐博在新的岗位上边接受培训,一边熟悉工作。他说:“每天都是新的开始,每天都不能放松自己。”