#### 主动营销 服务购彩者

# 售体彩别"含蓄"

销售体育彩票,光坐在店里等客户是不够的,代销者还要有主动营销的意识,更好地服务购彩者。湖北襄阳代销者李怡然走出实体店发 展客户,还利用抖音平台宣传自己,赢得了大量"粉丝";浙江嘉兴代销者褚江妹把店里打造得温馨舒适,吸引了大批购彩者;浙江金华代销 者李志强,利用朋友圈宣传自己的实体店,效果不错。三位代销者都能主动营销,销量自然看涨。

## 襄阳李怡然:扩大自己的朋友圈

李怡然,湖北襄阳 70565 体 彩实体店代销者,吃得了苦,耐得 住寂寞,性格开朗,热情活泼,多 才多艺,爱好广泛,拥有不少"粉 丝"。李怡然是襄阳体彩界的一位 "红人",25岁的她在樊城红光路 红光花园开有一家体彩店,由于 经营有方,她的体彩店年销量位 居襄阳前列。

李怡然认为, 传统的经营模 式难以有较大的发展,从事彩票 销售也需要推广,需要扩大自己 的朋友圈,"要将顾客变成朋友, 将朋友变成顾客。

李怡然决定和妈妈共同经营 彩票店,妈妈主内,在店内负责打 票;她主外,负责发展新客户。她 通过各种活动交朋友,彼此熟悉 了再介绍自己的店,慢慢发展。每 逢节假日,她总是带着小礼品到 人流量大的商圈加微信朋友,再 通过微信宣传自己的小店,"不求 每一位加上的微信朋友都能成为 我的客户,十人中能有两三人就 是成功。"

在遇到重要的体育活动时, 襄阳体彩分中心也会组织体彩代 销者到活动现场拓展业务,李怡 然总是积极主动参与,一次也不 愿错过。去年"襄马"期间,她就在 诸葛亮广场通过加微信送大乐透 彩票的方式,吸引了很多新顾客。

如何维系这些客户,不让他 们流失? 李怡然认为必须和他们 有共同的话题。近年来, 竞彩发展 势头很迅猛,李怡然靠着真诚与 专业服务,和竞彩客户维系着良 好的关系,"经常和彩友聊球也是 我的丁作。"

有时候赛事较多, 购彩者可 能关注的场次不多,或者没有时 间和精力去分析,李怡然就会主 动将赛事情况推送给他们。这样 坚持下来,不仅让购彩者有一种 被尊重的感觉,而且有效提升了

一份付出,必然会得到一份 收获。李怡然的彩票店虽然才开 了两年多,但是凭借她的努力已 取得了不错的业绩。不仅在体彩 店方面,李怡然经营有道,在抖音 平台,李怡然也人气颇高。

积极参与,是李怡然的行事 准则。平常,她就会追网络寻热 点,积极在抖音平台发布爆款视 频,以提升自己的曝光量,保持创 作新鲜感,增强"粉丝"粘性。同 时,她也紧跟体彩热点。2019年, 李怡然参与湖北体彩官方抖音活 动,拍了一条《假如你中了1800



李怡然利用抖音宣传自己

万,你会干什么》的视频,一经发 布,就广泛传播,点赞数万,大量 涨粉。这条抖音让李怡然成为襄 阳体彩界的"红人",也引起了省 内同行的关注。

今年5月,"湖北体彩公益形 象大使"奥运冠军刘蕙瑕到襄阳 古城进行体彩公益宣传, 李怡然 经推荐成为刘蕙瑕襄阳之行的导 游。 (宗合)

## 金华李志强:用心经营朋友圈

在浙江金华,有一位远近闻 名的体彩实体店代销者,体彩不 但带给他生活乐趣,还成就了他 的事业,他的实体店经营经验引 来众多同行借鉴学习。他就是李 志强,

李志强的实体店,面积近 60平方米,满墙醒目的体彩公 益宣传海报和门口滚动的电子 显示屏格外抢镜。李志强和妻子 一起经营实体店,一干就是好几 年,是公认的体彩销售达人。

他们经营的实体店成了这 条街上最热闹的店铺,店内人来 人往,欢声笑语,也带动了店里 的销量。李志强笑称:"这都是大 家对我的信任,我要用更好更贴 心的服务来回馈广大购彩者。

李志强夫妇一直以来坚持 与购彩者将心比心,无论是新购 彩者还是老购彩者,无论投注的 金额大或者小,始终都做到来有 迎声、问有答声、走有送声。

李志强夫妇懂体彩、懂玩 法、懂人情,他们的专业,为店里 带来了可喜的销量。今年体彩复 市后,李志强每日做好店内的消 毒工作 主动向体彩专管员报备 店内防疫情况,他还为购彩者准 备了免费口罩、消毒液等防疫物 品。受疫情影响,平日热闹的小 店冷清了许多,李志强看在眼 里,急在心里。

李志强试着将店内的营销 宣传搬上自己的微信社交圈,他 把每天的体彩资讯和开奖信息 发到朋友圈,很快就有几位圈友 询问如何购彩,这给了他极大的 信心。在接下来的日子里,他每 天都会把最新的体彩开奖情况、 各类玩法说明等资讯发在朋友 圈,还新建了微信群,在群里为 新老购彩者答疑解惑,欢迎购彩 者们到店购彩

功夫不负有心人,在李志强 的努力下,店里的销量蒸蒸日 上。作为一名体彩代销者,李志 强在平凡的岗位上用智慧成就 了不平凡的梦想,一张张彩票, 凝聚爱心,承载希望。 (程玮)



### ●时评

## 推销自己

销售体育彩票, 产品很重 要,销售者也很重要。一方面,体 彩游戏要好玩、有趣,能够吸引 购彩者参与;另一方面,销售体 育彩票的人要有亲和力,要熟悉 业务,要有服务意识。两方面互 相作用,才能把销售工作做好。

销售体育彩票和销售其他 产品一样,光坐在店里等客户上 门是不够的, 销售者要主动出 击,寻找客源,推销自己的同时 也就是在推销体育彩票。

抖音等是时下年轻人常用 的社交工具,部分体彩销售者把 这些工具利用起来,扩大自己和 店面的影响力,取得了不错的效 果。比如湖北代销者李怡然,她 今年只有25岁,是个时尚女孩, 她把母亲留在店中当销售员,自

己外出跑客户,同时拍摄抖音作 品,宣传体育彩票、宣传自己的 小店,收获了众多"粉丝",无形 中带动了店里的销量。

浙江代销者李志强,在今年 体彩复市后发现购彩者少了,他 把体彩店的营销搬到了自己的 朋友圈里,每天坚持分享体彩资 讯及开奖信息等,吸引了不少朋 友的关注,店里的销量也是蒸蒸 日上

李怡然和李志强等体彩代 销者都很会推销自己 都很好地 利用了时下比较流行的社交工 具,在扩大自身影响力的同时, 也较好地宣传了体育彩票。我们 身处快速发展的时代,就要活到 老学到老,并学以致用,只有这 样,才能不被时代淘汰,才能在 工作和生活中得心应手。

## 嘉兴褚江妹:销量和服务成正比

用心经营,正是千千万万体 彩实体店代销者架起了老百姓购 彩娱乐与公益奉献的桥梁,用自 己辛勤的劳动与付出,成就了公 益与就业梦想。如何把实体店经 营得有声有色, 更是每位体彩代 销者重要的课题。浙江嘉兴海盐 39512体彩实体店里坐了不少购 彩者,大家有说有笑,热闹不已。 代销者褚江妹笑意盈盈,热情得 和购彩者们闲话家常。在褚江妹 的体彩店里,这样欢乐和谐的一 幕每天都在发生。

褚江妹表示,"店里的装修都 是我先生弄的,因为这里环境好, 购彩者进来看看花和蝴蝶,整个 氛围都很舒服,不管是上了年纪 大的老年人,还是年轻人,大家都 喜欢我这里,哪怕是过来坐一会 聊聊天也好。他们说这里不是一 般的彩票店,就像是到了花艺店 里或者是到了茶吧一样的感觉。

体彩实体店被褚江妹收拾得 纤尘不染,丰富的绿色植物间点 缀着小蝴蝶,显得生趣十足,这些 都是褚江妹和她的爱人一点一点 布置起来的,处处都显示着主人 的用心。闻着淡淡的花香,让人如 沐春风,走进来买一张彩票都变 成一种享受。

褚江妹说:"我自己也喜欢养

花花草草,环境弄好一点,客户进 来感觉舒服一点。到了这里就像 到了茶吧,可以安心下来,一边看 走势图或者是看赛事、看球赛,有 心情在这里多聊聊天。

这段时间连续的高温模式, 烈日下辛勤作业的环卫工作者怎 么喝水? 褚江妹的体彩实体店就 是一个"爱心取水点",向环卫工作 者敞开大门,累了、渴了,他们可以 安心进入实体店,享受爱心和清 凉。在褚江妹心里,进来的每一个 顾客她都要尽心尽力服务好。

褚江妹认为,服务特别重要, 他可能只是打1注2元的彩票。 还要精心挑选,销售员要耐心等 候,不管打多少钱的彩票,销售人 员的态度要始终如一, 让客户感 觉到被尊重。"服务好了,客人就 会源源不断,他还会介绍给朋友, 这是最大的口碑。

把店内环境收拾得井井有 条,尽心竭力服务好每一位客户, 将公益体彩乐善人生的理念传递 给更多的人,这是褚汀妹的初心, 也是她努力的方向。

嘉兴体彩海盐工作站的工作 人员顾维军说,"购彩者进店就可 以看到褚江妹的服务非常热情, 而且很周到, 所以吸引了很多人 前来购彩,销量自然跟着涨,在全 海盐县名列前茅。销量和她的热 情地服务形成了一个良性循环。"

(宗合)



海盐 39512 体彩实体店