

山东王真——

把体彩当作一项事业去做

“学而时习之，不亦说乎；有朋自远方来，不亦乐乎；人不知而不愠，不亦君子乎？”山东省体彩中心工作人员王真介绍自己近十年来的工作状态时，用到了《论语》里的这句话。

任劳任怨 冷热交替的商河

“2012年4月，我加入山东体彩，当时看到省体彩发布的一则招聘标语‘人才就怕入错行，选择体彩创辉煌！’我果断地参加了当年的体彩招聘。”

初入体彩的王真被安排在济南周边的章丘工作了半年的时间，在基层工作的那段时间也让王真真正了解到基层最需要解决的问题是什么。

2013年，王真又被派到商河工作。“说实话，那段日子还是比较苦的。”

由于派驻比较突然，当地其实并没有准备好住宿，近十个月的时间，王真都是住在体育场下面五六平方米没有窗户的小房子里。由于屋子小，夏天闷热难耐，最热的时候王真一盆一盆地把凉水浇到身上，到了冬天更是难已入眠。商河地处济南西北部，气温较济南偏低，再加上屋子里没有暖气，就算盖两床被子，王真也经常半夜被冻醒。

生活虽苦 但工作不能耽误

晚上乡镇网点没打印纸了，

一个电话打来，“送！”即使是自己开车40分钟到偏远乡镇，王真也不曾懈怠。就这样，不到一年的时间，王真凭借全天候的服务和敬业认真的工作态度，使原本业绩不佳的小县城逐渐恢复生机，这也让初入体彩的王真在工作方面更有自信。

“在商河干出点成绩后，我的自信心更足了，所以当领导问到我愿不愿意去长清的时候，我觉得我肯定能行。”

就这样，王真带着满腔热情来到长清，准备大干一场的时候，却事与愿违。原先的工作方法在这里有些“水土不服”，抓基层的老路子也收效甚微。

彼时的王真开始忧郁、失落……回到家，他和家人的沟通也少了，哥哥看出了他的困惑。一次长谈中，哥哥半开玩笑让王真解释任劳任怨的意义，“工作中能做到任劳任怨的人很多，但能够任怨的却少之又少，你要一直记得你的初心是什么。”直到现在王真依然记得哥哥那晚告诉他的“任劳任怨”，这些年，王真也是这样做的。2018年，新婚不久的王真服从组织安排，下派到外地基层工作。

力求完美 工作精益求精

“经历了低谷，我更知道自己追求的是什么，我要干的是什么。”2016年，王真再次回到商河，工作中他不再盲目，而是明确目标，制

定计划，一切从头开始。王真讲到，2016年他最大的感受是“享受”。他享受着工作，享受着生活。

不仅是工作要重新规划，生活也不能落下。“我身高1米73，原先将近200斤的体重。”一年的时间，王真通过积极锻炼和合理饮食，成功减重50余斤。下班之后，王真利用空余时间积极学习，2017年，他来到山东省体彩中心工作。

“我绝不允许我的能力配不上我的工作。”长期从事业务岗位的王真突然跳转到渠道部门，他甚至要从基础的表格制作学起。过去，作为片区的管理人员，他所要做的仅仅是解决片区上级分配的指标问题，而来到省中心后，他的工作更多是制定方向，指导流程。省中心制定的政策面向全省所有网点，要考虑的更加全面细致，来不得半点马虎。

“我记得当时我的领导告诉我一句话，‘工作要注意方式方法’，这句话非常简单，却令我终身受用。”王真改变的第一件事就是自己报班去学Excel，再到学习PPT制作，一路“打怪升级”，不断丰富自己的职业技能，工作中，他注重细节，把每项数据都科学化、合理化。

经验越积越多，工作越做越顺。王真充分发挥数据统计方面的专长，结合自身丰富的基层工作经验，积极参与社会渠道管理制度制订、星级销售师评定、网点



王真参与公益活动

提档升级、标准制定、样板店建设、便利连锁渠道管理等工作，发挥了重要作用，得到领导和同事的支持和肯定。“现在，每当我走进体彩店，看到里边的装饰，想到有自己参与的成分，自己内心都会无比喜悦。”

坚持原则 勇于担当作为

“我和单位是息息相关的，当我发现站点存在可能会违背市场规则的事情时，我会本能地站出来。”

2019年底，深入基层调研渠道发展情况时，王真发现当时的社会渠道政策存在一定风险，于是第一时间向省中心汇报并提出

修改建议，协助省中心及时调整优化相关政策。勇于向“模糊地带”亮剑，为广大体彩员工树立了良好榜样。

谈及当初的想法时，王真说：“我一直是把体彩作为一项事业去做，体彩对于我来讲，不只是一份养家糊口的工作，而是我的事业。”

作为一名山东体彩人，王真在工作中始终践行着这句话，他一路上赢得不少鲜花和掌声，为此也付出许多努力。对于未来的打算，他说，自己永远在路上，唯有不断适应，不断突破，才能为山东体彩的发展贡献自己的力量。（董穆华）

湖北蒋美华——

把“粉丝”转化成彩友

湖北恩施98749体彩实体店代销者蒋美华，通过抖音宣传体彩、宣传自己，每周一至周五22时20分至23时50分进行直播。直播还不足20次，“粉丝”已超过4000人。

在直播方法上，蒋美华坚持每周一至周五22时20分至23时50分如约而至。准时准点，既表现出她对于直播事业的专注，也有利于“粉丝”形成观看习惯。

直播过程中，蒋美华真诚而热情，与每位观众保持亲密互动，力争将每位观众转化成“粉丝”。她说：“别人走进你的直播间，看到的是你最真实面孔，只要你足够真诚，就会得到他人的信任。”

下播之后，蒋美华更是常去同领域直播间不断学习，丰富自己的直播技巧。同时，她也会去别人的作品下方进行走心评论，使评论区眼熟自己，以此使账号获取更高的曝光量、关注度。

在内容创作上，蒋美华还有两个小妙招分享——

一是创作背景图设立为顶呱刮专区。“这是一个非常明显的宣传，一目了然我就是个开彩票店的。”二是避开违禁词，“自我介绍



蒋美华做直播

的时候，我会避开一些禁用词，去进行适当的介绍，例如说我在线下开一家小小的公益店。在互动方面，后期我还打算以公益为主题，做抢答题来提高微信转化率。”

关于为什么会选择坚持做抖音直播，蒋美华给出了一段回答：“首先，我喜欢挑战自我，喜欢了解新事物。抖音直播全民带货和

5G的到来，必定会成就一批人，这是一个非常好的成长机会。我想在这个平台上锻炼自己，提升自己。其次，实现微信拉新，我想通过抖音直播增加‘粉丝’，继而转换成彩友。”

目前，湖北体彩正在举行抖音之星活动，吸引不少像蒋美华这样的销售人员参与。（胡蓓）

●时评

活到老 学到老

■艾禾

在生活中遇到过这样的老人（其实只有六十多岁），没有智能手机，也不会用微信，抱怨无法出示健康码、去医院挂号不方便等等。有的儿女给他们买来智能手机，他们也拒绝使用、拒绝学习。

其实不光是老年人退休后需要不断学习，跟上社会的发展，就是年轻人，在工作中、生活中，也需要不断学习新鲜事物，让工作和生活更加得心应手。

现在网上流行这么一段子：微信是用来支付的、短信用来收验证码、电话是用来收快递的、抖音是用来熬夜的……其实并非如此。以抖音为例，很多人用它记录生活、分享事物，也是营销的一种工具。

如今利用抖音宣传体彩、宣传自己的体彩代销者越来越多，不少人还定期直播，收获了大量“粉丝”的关注。

湖北恩施98749体彩实体店代销者蒋美华就是其中之一，她通过抖音宣传体彩、

宣传自己。从近期开始，她每周一至周五的22时20分至23时50分进行直播。据她介绍，直播不足20次，“粉丝”已超过4000人。

做任何事情都贵在坚持，如果你坚持直播，或坚持发朋友圈，就会有越来越多的人养成观看的习惯，有这方面需求的人到了固定的时间就会去看。不少体彩代销者都会在开奖后及时发布中奖号码，这并不难，也确实为购彩者提供了有用的信息。抖音拍摄或直播，相对来说难度高一些，毕竟要像电视台的主持人一样“出镜”，如果想让人看着舒服，有看下去的欲望，主播要花一些心思“包装”自己。

蒋美华说，她喜欢挑战，喜欢了解新鲜事物，想通过抖音直播增加“粉丝”，并且把“粉丝”转换为彩友。

中国正处在快速发展的时代，每一个人都要有活到老、学到老的精神，这样才能跟上社会的发展，才能感受到生活中的诸多便利与乐趣。