

“体彩是我一生的事业”

——记出彩河南体彩人、郑州西区分中心专管员张怀振

在同事们心中，他是一个无私奉献的老大哥；在实体店代销者口中，他是一个爱岗敬业的好主管。自2000年加入体彩大家庭，他二十年如一日，任劳任怨、勤勤恳恳、兢兢业业，曾12次获得“年度省级优秀”荣誉称号，他叫张怀振，河南省体彩中心郑州西区分中心一名普通的工作人员。

当大家为他的执著而感叹时，他却说：“体彩是我毕业后的第一个也是唯一的一份工作，体彩培养了我，给予了我很多很多，我把体彩当成一生的事业，我要为体彩事业贡献全部的力量。”

风雨无阻 爱岗敬业

初入体彩大家庭，张怀振负责的工作是做好分管区域的实体店管理、终端维护以及数据传输抢修工作。

同事们回想起“拓荒”的日子，都说老张“太拼了”，大家一直忘不了2002年7月19日，老张顶着冰雹跑实体店的冲劲儿。当天下午，郑州受到狂风、暴雨、冰雹的袭击，冰雹最大直径达55毫米，伴着八级大风，一时间，天昏地暗。

当时体彩还是半热线销售，销售结束后，各实体店需通过电话线将终端机销售数据上传数据中心，开奖之前，必须保证所有终端机数据全部上传、封存后，才能开始摇奖工作。当天销售结束后

一实体店未传数据又联系不上代销者，张怀振主动请缨与同事王彪一起驱车前往实体店。因陇海路桥下积水很深，经过时汽车熄火停靠路边，为了及时抢修数据，张怀振冒着冰雹一路小跑到实体店，帮助销售人员解决问题，完成数据上传工作。回到办公室，大家才发现张怀振的肩、手臂上有多处被冰雹砸伤，但是他却笑着说：“全国开奖数据报修工作是大事，这点小伤不算什么。”

精研业务 认真负责

随着技术的不断革新，终端机及系统不断完善，“抢修抢险”的事儿逐渐少了。2012年之后，彩票的营销宣传成为基层彩票机构工作中的重点，2014年，张怀振负责体彩即开票顶呱刮相关工作，2015年至2016年担任分中心即开项目主管。

当时实体店各个玩法的宣传没有统一的规定，全凭代销者喜好进行布局，尤其是以视觉吸引的顶呱刮产品。张怀振经过多次的学习调研与深入思考，向分中心领导建议，最好能实现实体店的宣传模块化、规范化，以利于营造更好的彩票销售氛围。

其建议被采纳后，体彩分中心先从即开规范化开始做起，制定了即开店内标准化相关方案，确定即开专区布置的八字方针“集中、有序、固定、美观”。这就是郑州西区实体店即开专区建设的前身，当时的这一建议，对于郑州西区即开型彩票的宣传与销售，起到了很大的促进作用，对郑州西区分中心实体店的专区建设起到了一定程度的推动作用。谈及当时的想法，张怀振微笑着说：“能为体彩做贡献，才是我最高兴的事。”



张怀振（左二）在体彩销售实体店检查工作

自我充电 乐于助人

2020年新年伊始，新冠肺炎疫情袭来，在疫情最严重的时刻，张怀振主动要求参与值班，并在2月25日向省中心党办捐助七大桶酒精。作为预备党员，他积极参加省中心党委组织的无偿献血活动。

自我充电 乐于助人

谈到专管员工作，张怀振说：“分管区域是分中心交给我的‘自留地’，实体店代销者或销售人员是行业发展的关键，为他们服务，作为一名基层业务人员，在做好责任彩票的前提下，帮助他们规范宣传与提升销量是我们的最基本的工作内容。”

2020年3月份，体彩分中心乔迁至大学路淮河路后，张怀振负责新办公室场所局部改造的落实与监督工作。因长期忙于工作，其右臂患上“网球肘”，但为了不耽误日常工作及工程进展，经常加班加点至夜里凌晨两点，甚至放弃周末休息时间。

谈到专管员工作，张怀振说：“分管区域是分中心交给我的‘自留地’，实体店代销者或销售人员是行业发展的关键，为他们服务，作为一名基层业务人员，在做好责任彩票的前提下，帮助他们规范宣传与提升销量是我们的最基本的工作内容。”

2019年，张怀振在专管员工

作的基础上对口负责分中心人力相关工作，为了帮助分中心规范宣传，提升体育彩票品牌形象。无论在单位工作还是到实体店巡查，无论工作日还是休息日，张怀振坚持每天更新大乐透奖池及竞彩重点赛事的相关内容的电子版后，发到分中心微信工作群中。

回想过去二十年的体彩生涯，张怀振感慨万千，“一路走来，非常感谢体彩给予的这份工作，感激所有同事给予的支持与帮助，我将常怀感恩之心，恪守岗位之责，为体彩贡献自己的力量。”

（丰佳佳）

不忘责任初心 践行公益理念

——记江苏镇江体彩11185实体店代销者李文才

如今，遍布江苏省镇江市约600多家体彩网点，为生活在这里的人们提供便捷和娱乐的同时，也肩负着“践行责任”的神圣使命。对于奋斗在体彩一线的代销者而言，“责任”被赋予了更多具象化的内涵。可以细小到美化一方天地，为购彩者打造温馨家园；也可以是将理念和要求贯穿于日常中，踏实做好彩票销售工作，为购彩者提供良好购彩环境；可以更接地气，从自我做起，从身边的小事做起，身体力行地参与社会公益事业，用体彩公益理念影响着身边的每一个人。在众多体彩从业者中，11185体彩实体店代销者李文才就是“体彩公益和责任”的践行者，也是镇江体彩在建设责任彩票道路过程中的一个缩影。

用心服务打造温馨购彩环境

提起11185实体店，不少购彩者都赞不绝口，“这是我去过最舒适的体彩网点了，不管我什么时候去，店里都干干净净的，热水、瓜子也都给我们备好了，店内的体彩资讯信息很完整，我们这

些彩友去，只要往那一坐就不想离开了。”该实体店的代销者李文才是镇江最早一批申请设立销售体育彩票网点的销售员，见证了体彩多年来的发展，出于对体彩事业的热爱，他决定自己申请设立体彩网点。经营体彩多年来，他始终秉承初心，一如既往地做好购彩服务，获得了大家的认可。不仅如此，他也潜心钻研体彩业务知识，乐透型、排列型玩法的销量在他们的店内可以说占据了“半壁江山”。精通体彩业务的他谦虚地表示：“这些购彩者都特别喜欢在我店里买。”正是因为他的用心经营，他的实体店一天比一天好，曾多次评为“五星级网点”和“镇江传统玩法十佳销量网点”荣誉称号。

爱心站架起爱心桥梁

“江苏体彩爱心站”也成为了这个实体店的“活招牌”。2017年，该实体店入选成为江苏首批“江苏体彩爱心站”，免费为购彩者和环卫工人提供休息、饮水等服务，为了让爱心站发挥更多的功能。除了电子血压计、饮水杯，

他还自行购置了微波炉等多种便民物品，让体彩的暖心服务落到实处，也彰显了体彩的责任理念。“环卫工人的工作是非常辛苦的，我的体彩网点还没有开门营业的时候，他们已经在清扫路面了。尤其是酷暑和寒冬两季，工作更是艰苦。我作为体彩人，也很想为他们做些什么。正好借助这个爱心站平台，我也能做点善事，汇聚爱心，践行责任理念。开始时有许多环卫工人不知道有这个爱心站，我会主动拉他们进店，给他们倒上一杯热水，向他们介绍介绍我们这个爱心站的作用，有时候我也会给他们测量下血压，问问他们的身体状况。现在，我网点附近的不少环卫工人知道了这个爱心站，酷暑难耐的时候会进我店内坐上一会儿，我也和他们成为了朋友。”

“多人少买”引导理性购彩

李文才的思路也跟着责任彩票的理念发生了改变，成为了倡导“多人少买”理念道路上的践行者。

他是理性购彩是践行者。“虽



李文才（右二）接受江苏体彩爱心站“活招牌”

然我碰到的不理性购彩者比较少，当我发现购彩者有大额投注倾向时，我也会和他进行交谈。我记得有次，一位购彩者下午来我店里购彩，一直没开出他想要的号码，他的情绪就有些激动，我给他倒了杯热茶，陪他聊了20分钟，等他的情绪平复下来后，我和他聊体彩，聊生活，再为他宣传责任彩票的理念。经过一番劝阻后，他也意识到了自己的冲动。我也希望能用自己微薄的力量让更多人真正了解体彩，正确认识体彩的公益本质，引导他们理性投注。

他也是公益路上的坚定追随者。他热心公益，积极参与体彩组

织的各项公益活动，“地球熄灯1小时”、“植树节”等活动中都能看见他忙碌做志愿服务的身影。“我每次去参加公益活动时，都会和参加活动的市民宣传体彩的公益属性，让体彩公益理念更加深入人心。我也希望能向社会传递能量，让越来越多的人能够加入体彩公益事业。”

责任彩票建设已成为目前各项工作的主旋律。11185体彩实体店只是责任彩票建设道路中的一个缩影。未来，体育彩票也将继续深化责任彩票理念，深化于心、内化于行，不忘初心，共筑美好，发展新征程！

（江苏体彩）