

爱岗敬业献爱心 体彩党员显担当

## 把普通岗位变成灿烂舞台

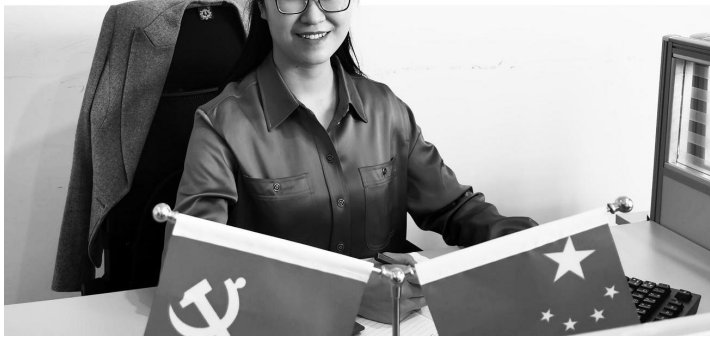
一名党员就是一面旗帜,一个岗位就是一份责任,对于共产党员来说,爱岗敬业是必备品质。在体彩行业,许多优秀党员在各个岗位发挥着先锋模范作用,他们勇担当、乐奉献,把普通岗位变成灿烂的舞台,将平凡的事情做得有模有样,为中国体育彩票的健康持续发展贡献着光和热。

## 力所能及帮助他人

四川德阳体彩中心副主任余沁是一名有着13年党龄的共产党员,她常说,“全心全意为人民服务是党的宗旨,‘公益体彩 乐善人生’是咱们体彩的公益理念,作为支持公益事业的体彩人,我们应该力所能及地帮助他人。”

2019年,余沁策划了关怀贫困留守学生的公益活动,收集到来自农村的204名留守儿童的心愿清单,号召体彩员工、代销者、销售员认领心愿,为留守儿童送上他们最需要的礼物。她与大家一起到德阳中江县古店乡中心小学,将新衣、篮球、画笔、书包、生日蛋糕……这些心愿礼物送到孩子们的手中。古店乡中心小学校长罗永清看到学生们在操场上欢快激动的样子,湿润了眼眶,他说:“这些礼物背后的温暖太动人,留守儿童的成长最需要的正是这些爱的鼓励。”

2021年,余沁为古店乡中心小学的学生们策划了一场点亮人生梦想的活动,“希望公益体彩带给孩子们的不仅是一份礼物,还希望能帮助这些孩子树立梦想,



余沁

帮助他们追梦。”余沁邀请社会多个行业的代表为学生们开展公益微课堂授课,让学生们了解自己梦想的职位,知道需要付出怎样的努力才能让梦照进现实。“医生、警察、消防员、职业白领、建筑师是许多留守儿童向往的职业,我们将邀请这些行业的志愿者到学校,给孩子们上一堂课,请他们讲讲自己的成长经历。”余沁说,“希望通过公益微课堂给学生们提供动力,让他们为了梦想主动学习。也希望通过这些活动,让更多职业人士对公益体彩多一些了解。”

在别人需要帮助的时候伸出援手,作公益已成为余沁日常生活的一部分。在了解到凉山州美姑县洛俄依甘乡麻风村村民生活条件艰苦,缺少冬衣的情况下,她自发为该村村民筹集御寒冬衣,将20件衣物邮寄到当地。在得知凉山彝族自治州越西县克里村的儿童需要衣物和书籍之后,她号召亲友捐赠,共筹集书籍过百本,衣物几十件,并购买书包等文具邮寄给孩子们。余沁始终认为,作公益是作为党员和体彩人的分内之事,她会一直坚持做下去。

## 建言献策促体彩健康发展

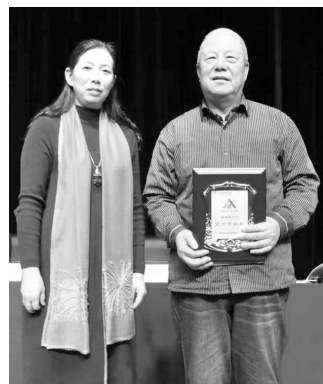
今年74岁的杨佐山是山东济南的体彩代销者,加入体彩行业已有20年,同时他还是一位有着34年党龄的老党员。在工作和生活中,杨佐山给人的印象是“认真且倔强”,“有人说我在一些小事上太较真,但是实事求是就是咱们党员应该坚持的原则吗?”杨佐山如是说。

在山东体彩,有一条“杨佐山建议”——“咱们体彩销量涨了,基层管理人员的脾气是不是也长了?”在山东体彩事业上坡迈坎的关键阶段,“杨佐山建议”犹如洪钟之音,时刻提醒基层管理人员保持为民本色,为体彩实体店热情服务。

这条“建议”要从山东体彩的发展说起,也要从杨佐山的体彩创业之路说起。2001年4月,杨佐山加入体彩行业,成为一名体彩代销者,“那时候体彩销量和现在根本没法比,但是无论是体彩代销者还是体彩工作人员,大家都憋着一股劲,都肯拼肯付出,工作人员天天都到体彩实体店跟咱们沟通,问我们是不是有困难。”杨佐山介绍,天道酬勤,2010年济南体彩销量提升,大奖频出,体彩代销者的收入也不断增加。但此时,杨佐山发现了一个小变化——体彩基层工作人员和代销者的联系互动不如以前多了。于是他找到山东体彩中心,提出了那条“建议”。山东体彩非常重视这条建议,称为“杨佐山建议”,并把这条建议作为敦促工作人员坚守服务意识的箴言。

有同行说杨佐山多管闲事,“反正你实体店销量挺好,业务也都懂,工作人员来不来你店里对你又没什么影响,这得罪人的事儿你怎么还做呀?”杨佐山则认为:“体彩不只是自己的事业,对体彩我有一份感情,作为一名党员,就得为自己所在的行业作贡献,只有大家都认真、较真,行业才能越来越好。”

在精研业务的同时,杨佐山也希望能发挥自己的能量,帮助同行共同进步。2013年,杨佐山向济南体彩中心提出“成立体彩实体店互助组”的建议,“成立一个行业内的公益组织,遇到困难



杨佐山(右)

大家互相帮忙,也能提升凝聚力。在我看来,同行之间不应该有隔阂,大家并不是竞争关系,而是一起奋斗的队友,大家都过得好才是真正好。”

济南体彩实体店互助组成立了,杨佐山出任互助组的组长,他经常顶酷暑、冒严寒骑着三轮车奔波于各个体彩实体店,也曾骑着电动三轮车行驶近50公里到济南偏远的高河县,帮助乡镇的体彩实体店。山东体彩中心将济南体彩实体店互助组的成功经验推广到全省,多地相继成立体彩互助组,通过这种方式,体彩代销者的向心力、凝聚力得到进一步增强。

有人问杨佐山:“您都这么大岁数了,跑出去帮别人,又不赚钱,图啥?”杨佐山笑着说:“我图心安啊!做事的意义哪能只看钱,有些付出只要心安就值得啦!”杨佐山说,在自己生活最困难的时候,是体彩给了他重新振作的信心,是体彩给了他拥有幸福晚年的机会。“2000年,我工作的企业破产,月工资只有434元,那年我53岁,身患糖尿病,儿子在德国自费留学,当时几乎走投无路。2001年,我开始经营体彩,我的生活状况大幅好转,不仅资助儿子在德国博士毕业,我也买了新房。”

杨佐山平日最爱穿的就是印有体彩标识的红色外套,“无论我走到哪里,我都会自豪地和大家说我是体彩人,体彩让我的小家幸福,我为这个大家庭做点事,就是应尽的义务。”

(丰佳佳)

## 转变作风做好“班主任”

“您好,今天培训您没来,我把课件发给您,有不懂的地方就打电话给我。”3月16日,给所在辖区的几位代销者讲完乐透游戏营销课,吉林四平体彩专管员张帅又逐一给缺席的代销者发微信,提醒他们在家自习。这个1991年出生的小伙子,在给体彩代销者当“班主任”的过程中,耐心且细致,得到了大家的认可。张帅表示,“耐心一点,多说几次,大家就能听进去了。”

2009年,张帅加入中国共产党,也是那一年,他加入了体彩大家庭,在四平市梨树县做专管员,负责为全县21个乡镇的47家体彩实体店服务。张帅通过大量走访发现,体彩代销者在经营过程中,存在主动性不强的短板。他认为,改变区域体彩销售不佳的状况,需要从改变大家的作风做起,“我一定要让大家有积极上进的心态。”他决定通过培训来帮助体彩代销者树立正确的经营理念。

张帅准备了大量资料备课,



张帅

通过圆桌茶话会,集体培训和一对一辅导等方式,帮助销售人员补课,渐渐地,积极学习经营的氛围在梨树县逐渐形成。大家从被动学习变为主动学习,也会有人主动打电话跟张帅讨论营销方法。“这些改变让我觉得一切付出都是值得的,‘授人以鱼不如授人以渔’,只有他们自己掌握方法,主动去琢磨营销方法,行业才能持续发展。”张帅表示,“往大了说,体彩行业是为国家筹集公益

金,为体育和公益事业作贡献;往小了讲,这也是许多家庭养家糊口的支柱。需要让大家明白,干事业不能靠天、靠运气,需要靠自己,多付出就能有更多的回报。”

今年,除了竞猜游戏,张帅还负责四平体彩乐透游戏的营销宣传工作,他的“补习班”课程表又变长了,“大伙儿都拿着本子记笔记,也有很多代销者会在培训之后给我打电话进行交流,这种一起努力的氛围让我感到踏实。”

●时评

## 为爱坚守

目前,延迟退休的政策还没有正式出台,在一些民意调查中,有部分人因各种原因表示不愿意延迟退休。那些到了退休年龄还在继续工作的人,一定是对这份工作有着真爱。山东体彩代销者

杨佐山就是这样一个人。

杨佐山今年已经74岁了,经营体彩20年,目前仍然坚守在销售一线。他不仅做好自己店里的销售工作,还经常建言献策,为体彩事业发展贡献自己的力量。他

倡导成立体彩店互助组,并带头开展活动,让代销者更有归属感,平日里大家互相帮助,增加了向心力和凝聚力。在工作中,他不怕得罪人,提出了加强体彩工作人员和代销者加强联系的建议,得

到了体彩机构的重视,被称为“杨佐山建议”。

因为销售体彩,让下岗的杨佐山重新上岗,让他重新过上了幸福的日子。如今,早已过了退休年龄、早已衣食无忧的他,仍然不

愿意退休,还在坚持销售体彩,如果不是发自内心地热爱这份工作,是很难坚持这么久的。

用心工作、为爱坚守,杨佐山们用行动书写着体彩人的责任与担当。

■艾禾

